

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN  
KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI LINGKUNGAN WISATA RELIGI MASJID  
ISTIQLAL**

**SKRIPSI**



**Nama : FARIS ANSHORI  
NIM : 43115110425**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN  
KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI LINGKUNGAN WISATA RELIGI MASJID  
ISTIQLAL**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : FARIS ANSHORI  
NIM : 43115110425**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2020**

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Faris Anshori  
Nim : 43115110425  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN WISATA RELIGI ISTIQLAL.

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai saksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Februari 2020



**Faris Anshori**

NIM 43115110425

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faris Anshori  
Nim : 43115110425  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Kemampuan  
Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Lingkungan  
Wisata Religi Masjid Istiqlal  
Tanggal Lulus Ujian : 13 Mei 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Hasan Nuryadi, M.ec, Bsc  
Tanggal : 01 Juli 2020



Dr. Tafiprios, MM  
Tanggal 01 Juli 2020

Dekan

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Harnovinah, AK., M.Si., CA  
Tanggal : 01 Juli 2020



Dr. Daru Asih, M.Si  
Tanggal : 01 Juli 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, motivasi, dan kemampuan komunikasi terhadap kinerja karyawan masjid istiqlal. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan masjid istiqlal Jakarta, dengan jumlah populasi 180 karyawan dengan jumlah sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 124 responden, dihitung berdasarkan rumus *Slovin*. Metode penarikan sampel menggunakan *random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemampuan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Motivasi, Kemampuan Komunikasi, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aimed to analyze the competence, motivation and communication skills on employee performance the mosque istiqlal. The population of this study are employee the mosque istiqlal jakarta as many as 180 employee with the total sample used is 124 respondents, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses random sampling. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This research proves that competence has a positive and significantly influence on employee performance, motivation has a positive and significantly influence on employee performance, communication skills has a positive and significantly influence on employee performance.*

**Keywords:** *competence, motivation, communication skills, employee performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Kemampuan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Lingkungan Wisata Religi Istiqlal”**. Proposal ini sebagai syarat untuk lulus mata kuliah Metodologi Penelitian dan syarat untuk pengambilan skripsi semester depan. Saya mengucapkan terimakasih kepada **Bapak Hasan Nuryadi, M.ec, Bsc** selaku Dosen Pembimbing saya yang dengan sabar dalam memberikan arahan kritik dan saran kepada saya, sehingga proposal ini bisa terselesaikan.

Penyusunan Proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu pada penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.Si selaku rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak,M.Si.,CA.,CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Dr. Daru Asih M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya

yang telah diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.

5. Seluruh jajaran kepengurusan DKM Masjid Istiqlal Jakarta Pusat yang telah ikut berpartisipasi untuk Proposal Penelitian ini.
6. Kepada teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Kepada istri saya yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungannya.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya sebagai manusia biasa, bahwa proposal ini masih tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat terbatasnya pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Februari 2020

Faris Anshori



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	11
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Kinerja Karyawan .....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	19

c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	21
3. Kompetensi .....	22
a. Pengertian Kompetensi .....	22
b. Faktor yang mempengaruhi Kompetensi .....	23
c. Dimensi dan indikator Kompetensi.....	25
4. Motivasi .....	26
a. Pengertian Motivasi .....	26
b. Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	27
c. Aspek Motivasi Kerja .....	28
d. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	30
5. Komunikasi .....	31
a. Pengertian Komunikasi .....	31
b. Faktor yang mempengaruhi Komunikasi.....	32
c. Saluran kemampuan Komunikasi .....	32
d. Dimensi Komunikasi.....	33
e. Indikator Komunikasi .....	34
6. Penelitian Terdahulu .....	35
B. Hubungan Antar Variabel .....	39
C. Kerangka pemikiran.....	41
D. Pengembangan Hipotesis .....	42
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	42
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	42
3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	42

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
B. Desain Penelitian .....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasionalisasi Variabel .....	45

D. Skala Pengukuran Variabel .....	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data .....	51
1. Uji statistik Deskriptif .....	51
2. Uji Kualitas data .....	51
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	52
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Deskriptif .....	59
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	59
2. Deskripsi Responden.....	61
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	63
3. Deskripsi Variabel .....	64
a. Karakteristik Kuesioner Variabel Kompetensi.....	64
b. Karakteristik Kuesioner Variabel Motivasi.....	65
c. Karakteristik Kuesioner Variabel Komunikasi .....	66
d. Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	67
B. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	68
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	69
a. Uji Validitas .....	69
1) <i>Convergent Validity</i> .....	69
2) <i>Discriminant Validity</i> .....	72
b. Uji Reliabilitas .....	73
2. Hasil Pengujian Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ) .....	74
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74
b. Uji Nilai Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ).....	75
c. Uji Nilai <i>t-Statistic</i> .....	76

d. Evaluasi Model Fit.....	77
e. Uji Hipotesis .....	78
C. Pembahasan.....	78
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja .....	79
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	80
3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja .....	80

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	81
B. Saran.....	82

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	84
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	88
-----------------------	----



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Laporan data indeks kinerja DKM Masjid Istiqlal per/triwulan 2018 .....	4
1.2.	Hasil Pra Survey variabel yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	5
1.3.	Data Tingkat Pendidikan .....	7
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	35
3.1.	Operasioanl Variabel Kinerja.....	46
3.2.	Operasioanl Variabel Kompetensi .....	46
3.3.	Operasioanl Variabel Motivasi .....	47
3.4.	Operasioanl Variabel Komunikasi .....	47
3.5.	Skala Likert .....	48
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	63
4.5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kompetensi.....	64
4.6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi .....	65
4.7.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Komunikasi .....	66
4.8.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja .....	67
4.9.	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	69
4.10.	Hasil Uji <i>AVE (Average Variance Extracted)</i> .....	71

4.11.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	72
4.12.	Hasil Uji <i>Composite Realibility dan Cronbach Alpha</i> .....	73
4.13.	Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	74
4.14.	Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur ( <i>Path Coefisients</i> ).....	75
4.15.	Hasil Uji Nilai <i>t-Statistic (Bootstrapping)</i> .....	76
4.16.	Hasil Uji Hipotesis .....	78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka pemikiran .....	41
4.1.	Model pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	69
4.2.	Grafik AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> ) .....	71
4.3	Model structural ( <i>Inner Model</i> ) .....	74



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian.....	89
2	Kuesioner .....	90
3	Tabulasi Jawab Kuesioner.....	95
4	Deskripsi Responden.....	107
5	Deskripsi Variabel.....	108
6	Hasil Uji Model Pengukuran.....	110
7	Hasil Uji Model Struktural.....	114

