

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KANTOR PUSAT PT. BANK SHINHAN INDONESIA**

SKRIPSI



Nama: Uut Ambaryani

NIM : 43116110188

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KANTOR PUSAT PT. BANK SHINHAN INDONESIA**

**Skripsi diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Uut Ambaryani

NIM : 43116110188

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Uut Ambaryani
NIM : 43116110188
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA KANTOR PUSAT PT. BANK SHINHAN INDONESIA
Tanggal Sidang : 30/06/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210150



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Uut Ambaryani

NIM : 43116110188

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini hasil murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Jakarta, 13 Juli 2021



Uut Ambaryani

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Kantor Pusat PT. Bank Shinhan Indonesia dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 60 responden yang merupakan karyawan Kantor Pusat PT. Bank Shinhan Indonesia. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *structural equation modeling* (SEM) yaitu *partial least square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan antara disiplin kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel disiplin kerja, kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi pada Kantor Pusat PT. Bank Shinhan Indonesia.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi.



ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Kantor Pusat PT. Bank Shinhan Indonesia menggunakan pendekatan kuantitatif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 60 responden merupakan karyawan Kantor Pusat PT. Bank Shinhan Indonesia. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari Structural Equation Modelling (SEM) yaitu partial least square (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua hubungan antara hubungan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel disiplin kerja, kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi pada Kantor Pusat PT. Bank Shinhan Indonesia.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Kantor Pusat Bank Shinhan Indonesia”**. Proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Proposal Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE,M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr.Erna Sofriana Imaningsih,SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sonny Indrajaya,MM selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

4. Dr. Didin Hikmah Perkasa, S.E., M.M., selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah banyak memberikan ilmunya, motivasi serta semangat kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan proposal skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 08 Agustus 2020

Uut Ambaryani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
d. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Komitmen Organisasi	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi	21
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	24
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	24
3. Disiplin Kerja	26
a. Pengertian Disiplin Kerja	26
b. Jenis-jenis Disiplin Kerja	27
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29

d. Manfaat Disiplin Kerja	33
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	35
4. Kompensasi	35
a. Pengertian Kompensasi	35
b. Jenis Kompensasi	40
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Kompensasi	40
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	42
5. Lingkungan Kerja	43
a. Pengertian Lingkungan Kerja	43
b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	45
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	47
6. Penelitian Terdahulu	49
B. Rerangka Konsep Penelitian	56
C. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	56
D. Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Waktu dan Tempat Penelitian	60
1. Waktu Penelitian	60
2. Tempat Penelitian	60
B. Desain Penelitian	60
C. Definisi dan Operasional Variabel	61
1. Variabel Bebas (Independent Variabel)	61
a. Disiplin Kerja (X1)	62
b. Kompensasi (X2)	62
2. Variabel Terikat (Dependent Variabel)	63
D. Skala Pengukuran Variabel	66
E. Populasi dan Sampel Penelitian	67
1. Populasi Penelitian	67
2. Sampel Penelitian	67
F. Metode Pengumpulan Data	68
G. Metode Analisis Data	68
1. Analisis Partial Least Square (PLS)	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Analisis Deskriptif	75
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
2. Deskripsi Responden	76
3. Deskripsi Variabel	78
a. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	78
b. Deskripsi Variabel Kompensasi	80

c. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	83
d. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	85
B. Analisis Data	88
1. Uji Kualitas Data	88
a. Uji Instrument Penelitian (30 Responden)	88
b. Multikolinieritas	90
2. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	91
a. Evaluasi Pengujian <i>Convergent Validity</i>	91
b. Evaluasi Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	94
c. Evaluasi Pengujian <i>Construct Reliability</i>	98
3. Evaluasi Structural Model (<i>Inner Model</i>)	99
a. Evaluasi Pengujian Koefisien Determinasi	99
b. Evaluasi Pengujian Efek Cohen (f-Square)	101
c. Evaluasi Pengujian Q Square	101
d. Evaluasi Model Fit	102
4. Pengujian Hipotesis	103
C. Pembahasan	107
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	107
2. Hubungan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi	108
3. Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Simpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	56
Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	92
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 3)	95
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Bootstrapping	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian Kedisiplinan Kerja Karyawan PT Bank Shinhan Indonesia	6
Tabel 1. 2 Data Keluar Masuk (<i>Turn Over</i>) Karyawan Kantor Pusat PT Bank Shinhan Indonesia	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Kompensasi	64
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	65
Tabel 3. 5 Skala Likert	66
Tabel 3. 6 Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran SmartPLS	70
Tabel 3. 7 Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran SmartPLS	71
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	76
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	79
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi	80
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	83
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	85
Tabel 4. 6 Uji Instrument Penelitian	89
Tabel 4. 7 Multicollinearity (VIF)	90
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	92
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Fornell Larcker Criterion</i>	95
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 3)	96
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Fornell Larcker Criterion</i> (Modifikasi 1)	96
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (AVE)	97
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> – <i>Cross Loadings</i>	97
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	99
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	100
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>f Square</i>	101
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Predictive relevance</i> (Q^2)	101
Tabel 4. 18 Hasil Uji Model Fit	102
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Pengujian	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	117
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden	123
Lampiran 3. Uji Instrument Penelitian	125
Lampiran 4. Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	126
Lampiran 5. Multicollinearity (VIF)	127
Lampiran 6. Hasil Uji Convergent Validity	128
Lampiran 7. Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi 1)	129
Lampiran 8. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	130
Lampiran 9. Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i>	131
Lampiran 10. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 3)	131
Lampiran 11. Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i>	132
Lampiran 12. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (AVE)	132
Lampiran 13. Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i>	133
Lampiran 14. Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	133
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	133
Lampiran 16. Hasil Uji f Square	134
Lampiran 17. Hasil Uji <i>Predictive relevance</i> (Q^2)	134
Lampiran 18. Hasil Uji Model Fit	134
Lampiran 19. Rekapitulasi Pengujian	134

