

**PERAN *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*
(*GHRM*) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
PADA PT. BANK AMAR INDONESIA, TBK**

SKRIPSI



Nama: Aditya Tri Saputra

Nim: 43117120260

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PERAN *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*
(*GHRM*) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
PADA PT. BANK AMAR INDONESIA, TBK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama: Aditya Tri Saputra

Nim: 43117120260

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Aditya Tri Saputra

NIM : 43117120260

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini hasil murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 5 Mei 2021
MERCU BUANA



Aditya Tri Saputra

NIM: 43117120260

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aditya Tri Saputra
NIM : 43117120260
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Peran Green Human Resources Managemen (GHRM) terhadap Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Amar Indonesia ,Tbk
Tanggal Sidang : 5 Mei 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



VERSITA



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210161



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Peran *Green Human Resources Management (GHRM)* Terhadap Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Amar Indonesia, Tbk dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 136 responden yang merupakan karyawan PT. Bank Amar Indonesia Tbk. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *structural equation modeling (SEM)* yaitu *partial least square (PLS)*. Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan antara variabel terikat dengan variabel bebas. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel *Green Recruitment* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *Green Training* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *green performance appraisal* berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan *Green Compensation & Benefit* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Green Recruitment, Green Training, Green Performance Appraisal, Green Compensation & Benefit, Kinerja Karyawan.*



ABSTRACT

The main objective of this research is to see the Role of Green Human Resources Management (GHRM) on Performance Improvement at PT. Bank Amar Indonesia, Tbk using a quantitative quantitative approach. The data in the study were obtained from 136 respondents who were employees of PT. Bank Amar Indonesia Tbk. Data analysis in this study used an alternative method of structural equation modeling (SEM), namely partial least square (PLS). The first stage in this study was to test the validity of the questions for each variable along with its reliability. The second stage is to test the relationship between the dependent variable and the independent variable. The results of this study revealed that the Green Recruitment variable had an effect on employee performance, Green Training had no effect on employee performance, green performance appraisal had an effect on employee performance and Green Compensation & Benefits had no effect on employee performance.

Keywords: Green Recruitment, Green Training, Green Performance Appraisal, Green Compensation & Benefits, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Peran *Green Human Resources Management (GHRM)* Terhadap Peningkatan Kinerja pada PT. Bank Amar Indonesia, Tbk**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku Ketua Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, motivasi, pengetahuan, dan nasehat yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Winda Widyanti, S.KM, MM, selaku dosen penguji akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran terhadap skripsi ini untuk lebih baik.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua tercinta dan kedua kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Para pimpinan dan rekan-rekan PT Bank Amar Indonesia, Tbk.
8. Dan seluruh teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
9. Seluruh pihak manajemen PT. Bank Amar Indonesia, Tbk atas bantuan dan kerjasamanya.
10. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas bantuan, motivasi, dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 5 Mei 2021



Aditya Tri Saputra

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. KONTRIBUSI PENELITI.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Green Human Resources Management.....	11
3. Green Recruitment.....	24
4. Green Training.....	24
5. Green Performance Appraisal.....	26
6. Green Compensation & Benefit.....	26
7. Penelitian Terdahulu.....	26
B. RERANGKA PEMIKIRAN.....	30
1. Rerangka Konseptual.....	30
2. Rerangka Pemikiran.....	31
3. Hipotesis.....	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian.....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
D. Skala Pengukuran Variabel.....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sample Penelitian.....	41
F. Teknik pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data.....	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Partial Least Square (PLS).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
1. Latar Belakang Perusahaan	48
2. Struktur Organisasi	49
B. Analisis Deskriptif	50
1. Karakteristik Responden.....	50
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	52
C. Analisis Partial Least Square (PLS).....	60
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	60
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	73
3. Pengujian Hipotesis.....	76
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
1. Hubungan Antara <i>Green Recruitment</i> Dan Kinerja Karyawan.....	80
2. Hubungan Antara <i>Green Training</i> Dan Kinerja Karyawan	81
3. Hubungan Antara <i>Green Performance Appraisal</i> Dan Kinerja Karyawan.....	82

4. Hubungan Antara <i>Green Compensation and Reward</i> Dan Kinerja Karyawan	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pentingnya GHR Menurut Responden.....	6
Tabel 1.2 Variabel GHRM Mempengaruhi Peran Terhadap Kinerja.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.2 Uji Deskriptif Variabel <i>Green Recruitment</i>	52
Tabel 4.3 Uji Deskriptif Variabel <i>Green Training</i>	53
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Variabel <i>Green Performance Appraisal</i>	55
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Variabel <i>Green Compensation and Reward</i>	56
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Variabel <i>Green Performance Appraisal</i>	55
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Variabel <i>Green Compensation and Reward</i>	56
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	62
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1).....	65
Tabel 4.9 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Forner Larcker Criterion</i>	67
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2).....	69
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Forner Larcker Criterion</i>	70
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	71
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>f Square</i>	74
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Model Fit.....	76
Tabel 4.20 Rekapitulasi Pengujian.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 KPI Karyawan PT. Bank Amar Indonesia, Tbk.....	6
Gambar 2.1 Model Teori <i>Triple Bottom Line</i>	18
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Amar Indonesia, Tbk	49
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	61
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1).....	64
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2).....	68
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	78
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1).....	64
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2).....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	101
Lampiran 3 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	102
Lampiran 4 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi 1)</i>	103
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi 1)</i>	104
Lampiran 6 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	105
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	105
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi 2)</i>	106
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi 2)</i>	107
Lampiran 10 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	108
Lampiran 11 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	108
Lampiran 12 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	108
Lampiran 13 Hasil Uji Construct Reliability.....	109
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	109
Lampiran 15 Hasil Uji <i>f Square</i>	110
Lampiran 16 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2).....	110
Lampiran 17 Hasil Uji Model Fit.....	110
Lampiran 18 Rekapitulasi Pengujian.....	110