



**IMPLIKASI KEBIJAKAN WFH (*WORK FROM HOME*)  
PADA MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU DENGAN STRES  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2021**



**IMPLIKASI KEBIJAKAN WFH (*WORK FROM HOME*)  
PADA MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA GURU DENGAN STRES  
KERJA SEBAGAI INTERVENING**  
**(Studi kasus : SMKN 9 BEKASI)**



Disetujui untuk Sidang Hasil

pada Tanggal:

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Pembimbing.

Dr. Ahmad Badawi Saluy, S.E., M.M

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : "Implikasi Kebijakan WFH (*Work From Home*) pada Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening"

Nama : ERA SAFITRI

NIM : 55119310010

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 3 Juli 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

**MERCU BUANA**

Jakarta, 4 Juni 2021



## PENGESAHAN TESIS

Judul : "IMPLIKASI KEBIJAKAN WFH (*WORK FROM HOME*) PADA MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING"

Nama : ERA SAFITRI

NIM : 55119310010

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :



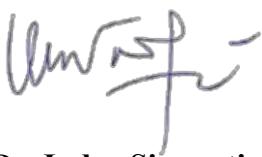
Tanggal: 22 Juli 2021

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

  
Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si

Tanggal:

  
Dr. Indra Siswanti, SE, MM

Tanggal:

## **PERNYAATAAN SIMILARITY CHECK**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan , bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : ERA SAFITRI

NIM : 55119310010

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “Implikasi Kebijakan WFH (*Work From Home*) Pada Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Stres Kerja Sebagai Intervening” telaah dilakukan pengecekan *similarity* dengan system Turnitin pada tanggal 24/06/2021 didapatkan nilai persentase sebesar 28%.

Jakarta, 24 June 2021

Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan banyak kenikmatan, limpahan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (Tesis) dengan judul “Implikasi Kebijakan WFH (*WORK FROM HOME*) PADA Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus : SMKN 9 Bekasi)”. Laporan Tugas Akhir (Tesis) ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi S2 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE., MM., CHRA., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan Tugas Akhir (Tesis) kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr.Indra Siswanti, S.E,M.M Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE. MM Selaku Dosen Metode Penelitian yang telah banyak memberikan ilmu , masukan , arahan dan dorongan semangat kepada Peneliti untuk menyelesaikan Proposal ini.
4. Suami tercinta, yang telah memberikan restu, semangat, serta dorongan moral dan material yang tiada henti untuk Penulis sehingga bisa menyelesaikan Proposal ini.
5. Kedua Orang Tua tercinta, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat doa dan dukungan dalam menyelesaikan Proposal ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S2 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh Karyawan dan Guru di SMK 9 Bekasi.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan Magister Manajemen angkatan 35 yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Tugas Akhir (Tesis) ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga laporan Tugas Akhir (Tesis) ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan penulis selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan

kerendahan diri. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Terima Kasih.

Bekasi, 4 Juni 2021



ERA SAFITRI



## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Implikasi Kebijakan WFH (*WORK FROM HOME*) PADA Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Stres Kerja Sebagai Intervening (Studi Kasus : SMKN 9 Bekasi) dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 63 responden yang merupakan karyawan SMKN 9 Bekasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *structural equation modeling* (SEM) yaitu *partial least square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji Implikasi Kebijakan WFH (*WORK FROM HOME*) PADA Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Stres Kerja Sebagai Intervening. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, Motivasi kerja berpengaruh negative terhadap Stres Kerja, Disiplin kerja berpengaruh negative terhadap Stres Kerja dan Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja.

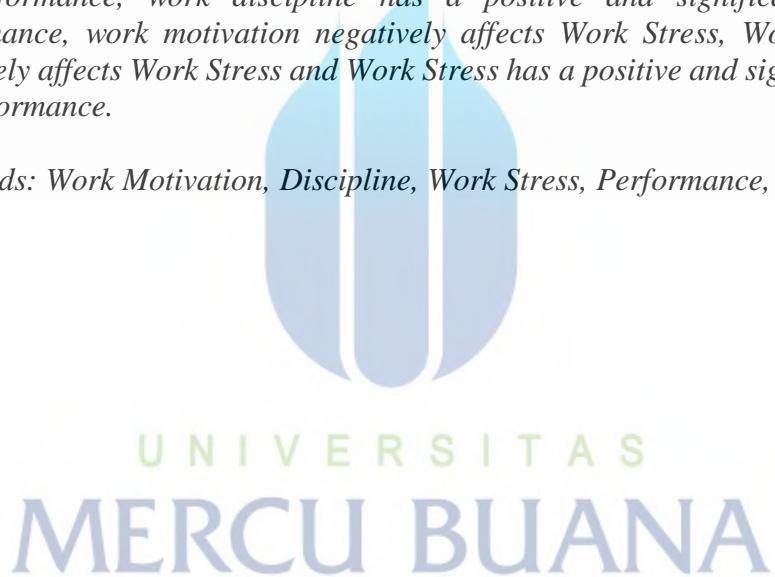
Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin, Stres Kerja, Kinerja, WFH.



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out the Implications of WFH (WORK FROM HOME) Policy ON Work Motivation And Work Discipline On Teacher Performance With Work Stress As Intervening (Case Study : SMKN 9 Bekasi) using quantitative descriptive approach. The data in the study was obtained from 63 respondents who were employees of SMKN 9 Bekasi. The data analysis in this study uses an alternative method of structural equation modeling (SEM) namely partial least square (PLS). The first stage in this study is to test the validity of each variable's question with its reliability. The second stage tests the Implications of WFH (WORK FROM HOME) Policy ON Work Motivation And Work Discipline Against Teacher Performance With Work Stress As Intervening. The results of this study stated that the variable of work motivation has a positive and significant effect on performance, work discipline has a positive and significant effect on performance, work motivation negatively affects Work Stress, Work Discipline negatively affects Work Stress and Work Stress has a positive and significant effect on Performance.*

*Keywords:* Work Motivation, Discipline, Work Stress, Performance, WFH.



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR JUDUL TESIS .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	11
1.3. Tujuan dan Manfaat .....	12
1.4. Kegunaan Penelitian.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	15
2.2. Penelitian Terdahulu .....	37
2.3. Kerangka Pemikiran .....	45
2.4. Hipotesis .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	48
3.2. Pengukuran Variabel dan Definisi operasional .....	48
3.3. Data dan Metode Pengumpul Data.....	55
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5. Populasi dan Metode Sampling.....	56
3.6. Metode dan Teknik Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Analisis Deskriptif .....	64
4.2. Analisis Karakteristik Responden .....	65
4.3. Analisis Jawaban Responden.....	68
4.4. Analisis Data.....	70
4.5. Pembahasan dan Implikasi Manajerial.....	85

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1.	Kesimpulan .....	92
5.2.	Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		96
<b>LAMPIRAN .....</b>		104



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Pra Survey Stres Kerja.....	4
Tabel 1.2. Hasil Pra Survey Motivasi Kerja.....	6
Tabel 1.3. Hasil Pra Survey Displin Kerja .....	8
Tabel 1.4. Supervisi SMKN 9 Bekasi.....	9
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	50
Tabel 3.2. Instrumen Skala Ordinal model Likert .....	54
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan .....	67
Tabel 4.5. Jawaban Responden .....	68
Tabel 4.6. Hasil Uji Skewness dan Kurtosis .....	70
Tabel 4.7. Hasil Uji Prosedur PLS Algoritm.....	73
Tabel 4.8. Hasil Uji Prosedur PLS Algoritm Modifikasi I .....	75
Tabel 4.9. Hasil Uji Cross Loading .....	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Construct Reability .....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square) .....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Ukuran Efek (F-Square) .....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Predictive Relevance (Q-Square) .....	82
Tabel 4.14. Hasil Uji Model Fit.....	84
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	84

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar 4.1. Hasil Uji Prosedur PLS Algoritm.....	73
Gambar 4.1. Hasil Uji Prosedur PLS Algoritm Modifikasi I.....	75



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....	104
Lampiran 2 Cek Similarity .....	108
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup .....	109
Lampiran 4 Gambar dan tabel .....	110

