

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, MOTIVASI, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DISTRIK
NAVIGASI KELAS I TANJUNG PRIOK**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

NAMA : ERIYADI
NIM : 43116110277

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

UNIVERSITAS
JAKARTA 2021

MERCU BUANA

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN,
MOTIVASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DISTRIK NAVIGASI KELAS I
TANJUNG PRIOK**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



NAMA : ERIYADI
NIM : 43116110277

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA 2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Eriyadi

NIM : 43116110277

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini hasil murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).



Jakarta, 31 Juli 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



ERİYADI

43116110277

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eriyadi
Nim : 43116110277
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok

Tanggal Sidang : 22 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hasan Nuryadi, B.Sc, M.EC

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



N I V E R S I



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10210718



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi dan Budaya Terhadap Kinerja Pegawai Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. Metode penelitian ini adalah Kinerja Pegawai Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 120 respon. Metode pengambilan sampel menggunakan random sampling dengan menggunakan metode pengumpulan data yaitu kuesioner. Analisis data yang dilakukan adalah outer model dan inner model menggunakan Partial Least Square (PLS) 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pendidikan dan Pelatihan positif dan signifikan terhadap Kinerja dilihat dari nilai path coefficients 0.299, nilai T-Statistics 3.700(>1.96) dan nilai P-Value 0.00(<0.05), Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja dilihat dari nilai path coefficients 0.352, nilai T-Statistics 3.800(>1.96) dan nilai P-Value 0.00(<0.05), Budaya Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja dilihat dari nilai path coefficients 0.422, nilai T-Statistics 4.532(>1.96) dan nilai P -Nilai 0,00(<0,05). Berdasarkan uji determinasi (r^2) dapat dikatakan bahwa variabel Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja karyawan sebesar 0,771% sedangkan 23% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi dan Budaya Organisasi.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study discusses Education and Training, Motivation and Culture on the Performance of Class I Tanjung Priok Navigation District Employees. The purpose of the study was to analyze the influence of education and training, motivation and organizational culture on employee performance. This research method is the Performance of Class I Navigation District Employees, Tanjung Priok. This study uses a quantitative descriptive approach. The number of samples in this study were 120 responses. The sampling method used was random sampling using a data collection method, namely a questionnaire. The data analysis carried out is the outer model and the inner model using Partial Least Square (PLS) 3.0. The results showed that Education and Training was positive and significant on performance seen from the path coefficient value of 0.299, the T-Statistics value of 3.700 (> 1.96) and the P-Value value of 0.00 (< 0.05), Motivation had a positive and significant effect on performance seen from the path value. coefficients 0.352, T-Statistics value 3.800 (> 1.96) and P-Value 0.00 (< 0.05), Organizational Culture has a negative and significant effect on performance as seen from the path coefficients value 0.422, T-Statistics value 4.532 (> 1.96) and P value -Value 0.00 (< 0.05). Based on the determination test (r^2) it can be said that the variables of Education and Training, Motivation and Organizational Culture on employee performance are 0.771% while 23% are influenced by other variables outside of this study.

Keywords: Education and Training, Motivation and Organizational Culture



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja pegawai Distrik Navigasi Kelas I Tanjung Priok ”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hasan Nuryadi, M.Ec, B.Sc selaku dosen pembimbing skripsi dan Bapak Dr, Didin Hikmah Perkasa, SE, MM selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian SDM yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3) Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Hasan Nuryadi, M.Ec,B.Sc selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingannya untuk saya sehingga terselesaikannya skripsi saya ini.
- 5) Kedua orang tua tercinta, istri tersayang dan anak - anak Saya yang telah memberikan semangat,doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Seluruh dosen dan staf Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- 7) Seluruh teman-teman program studi manajemen angkatan 2016
- 8) Pegawai Distrik Navigasi Kelas I tanjung Priok dan semua rekan-rekan operasional yang telah memberikan semangat, motivasi dan masukan yang berharga.
- 9) Teman-teman S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas Kerjasama dan menyelesaikan tugas skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Juli 2021

Eriyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Pegawai	14
3. Pendidikan Dan Pelatihan	23
4. Motivasi Kerja	26
5. Budaya Organisasi	32
B. Hubungan Antara Variable dan Pengembangan Hipotesis	37
1. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	37
C. Penelitian Terdahulu	38
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	45
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	45

D. Kerangka Konseptual	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasional Variable	48
1. Variable Independen (Variable bebas X)	48
2. Variable dependen/ variable terikat (Y)	50
3. Operasionalisasi Variable	50
D. Skala Pengukuran Variable	54
E. Populasi Dan Sample Penelitian	55
1. Populasi Penelitian	55
2. Sampel Penelitian	55
F. Teknik Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	57
2. Uji Model Pengukuran (Outer Model)	57
3. Uji Model Struktural (Inner Model)	61
4. Model Fit (<i>Goodness of Fit</i>)	64
5. Pengujian Hipotesis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Analisis Deskriptif	66
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
2. Deskriptif Responden	69
3. Deskriptif Variable	71
B. Analisis Data	78
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	78
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	93
3. Evaluasi Model Fit (<i>Goodness of Fit</i>)	98
4. Evaluasi Pengujian Hipotesis	99
C. Pembahasan dan Implikasi Manajerial	102

1. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan Kerja dengan Kinerja Pegawai	102
2. Hubungan Kualitas Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	102
3. Hubungan Kualitas Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
A. Simpulan	104
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	115



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	JUDUL	Halaman
1.1	Tentative kegiatan diklat BPPTI, tahun anggaran 2020	115
1.2	Rekapitulasi Absensi Online	118
1.3	Rekapitulasi Pemantauan Kesehatan Pegawai Berdasarkan Unit Kerja	118
1.4	Hasil Pra Survey Terkait Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	119
1.5	Kesenjangan Penelitian (<i>Research Gap</i>)	6
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Definisi Operasional Variabel Pendidikan dan Pelatihan	51
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	51
3.3	Operasional Variabel Budaya Organisasi	52
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	53
3.5	Instrument Skala Likert	54
4.1	Deskripsi Responden	70
4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Pendidikan dan Pelatihan	71
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	73
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	74
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	76
4.6	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	80
4.7	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (modifikasi 1)	84
4.8	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (modifikasi 2)	86

4.9	Hasil Uji Fornell Larcker Criterion	88
4.10	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (modifikasi 3)	90
4.11	Hasil Uji Fornell Larcker Criterion Modifikasi	91
4.12	Hasil Uji Cross Loadings	91
4.13	Hasil Uji Construct Reliability	92
4.14	Hasil Uji Variable Observed (VIF)	94
4.15	Hasil Koefisien Determinasi (R-Squared)	95
4.16	Hasil Ukuran Efek (F-Squared)	96
4.17	Hasil Predictive Relevance (Q-Squared)	97
4.18	Hasil Model Fit	98
4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	100



DAFTAR GAMBAR

Lampiran	Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	5
4.1	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	80
4.2	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (modifikasi 1)	83
4.3	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (modifikasi 2)	86
4.4	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (modifikasi 3)	89
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	100



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL	HALAMAN
Lampiran	1 Kuesioner Penelitian	120
Lampiran	2 Tabulasi Jawaban Kuesioner	126
Lampiran	3 Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	129
Lampiran	4 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	130
Lampiran	5 Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (modifikasi1)	132
Lampiran	6 Hasil Uji Prosedur PLA Algoritma (modifikasi1)	132
Lampiran	7 Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Ekosistem (modifikasi2)	134
Lampiran	8 Hasil Uji PLS Algoritma (modifikasi2)	134
Lampiran	9 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion	136
Lampiran	10 Hasil Uji PLS Algorithm (modifikasi3)	137
Lampiran	11 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (modifikasi 3)	137
Lampiran	12 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion modifikasi	138
Lampiran	13 Hasil Uji Cross Loadings	138
Lampiran	14 Hasil Uji Construct Reliability	139
Lampiran	15 Hasil Uji Variable Observed (VIF)	139
Lampiran	16 Hasil Koefisien Determinasi (R-Squared)	139
Lampiran	17 Hasil Ukuran Efek(R-Squared)	139
Lampiran	18 Hasil Predictive Relevance (Q-Squared)	140
Lampiran	19 Hasil model fit	140
Lampiran	20 Gambar Hasil pengujian hipotesis	141
Lampiran	21 Hasil pengujian Hipotesis	142