

## DAFTAR ISI

	Hal
COVER	
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	I-2
1.3 Perumusan Masalah.....	I-2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	I-2
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-3
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah .....	I-3
1.7 Sistematika Penulisan .....	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1 Pengertian Transportasi Publik .....	II-1
2.2 Kriteria Transportasi Publik .....	II-2
2.3 Definisi Bus Rapid Transit .....	II-3

2.4	Transjakarta .....	II-5
2.5	Sarana dan Prasarana Transjakarta .....	II-6
	2.5.1 Koridor Transjakarta.....	II-6
	2.5.2 Pos Komando Transjakarta.....	II-8
	2.5.3 Armada Transjakarta .....	II-8
2.6	Halte Transjakarta .....	II-10
	2.6.1 Penempatan Lokasi Halte .....	II-12
	2.6.2 Kriteria Fasilitas Halte.....	II-15
	2.6.3 Rute Pulogadung – Pondok Gede.....	II-16
2.7	Pedoman Evaluasi Kinerja Pelayanan .....	II-18
2.8	Tingkat Pelayanan .....	II-19
	2.8.1 Atribut Pelayanan Sistem Transportasi .....	II-19
	2.8.2 Perilaku Konsumen.....	II-21
	2.8.3 Perilaku Pemilihan Individu Dalam Transportasi .....	II-22
2.9	Teknik Pengambilan Data .....	II-22
	2.9.1 Software Perhitungan .....	II-25
	2.9.2 Dasar-Dasar Perhitungan.....	II-26
2.10	Penelitian Terdahulu .....	II-33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>III-1</b>
3.1	Diagram Alir Penelitian .....	III-1
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	III-3
	3.2.1 Tempat Penelitian .....	III-3

3.2.2 Waktu Penelitian .....	III-3
3.3 Objek Penelitian .....	III-3
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	III-4
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	III-4
3.5.1 Teknik Survei .....	III-5
3.5.2 Rekapitulasi dan Analisa Data .....	III-6
3.5.3 Pembahasan .....	III-6
3.5.4 Hipotesis Penelitian .....	III-6
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Deskripsi Rute Bus Transjakarta 4F .....	IV-1
4.2 Analisis Data Indikator Kinerja Bus.....	IV-1
4.3 Tahap Survei Pengumpulan Data .....	IV-1
4.4 Kapasitas Bus .....	IV-5
4.5 Faktor Muat (Load Factor) .....	IV-5
4.5.1 Ritase Load Factor 16 Desember 2019.....	IV-6
4.5.2 Ritase Load Factor 21 Desember 2019.....	IV-20
4.6 Waktu Tempuh .....	IV-34
4.6.1 Ritase Waktu Tempuh 16 Desember 2019 .....	IV-35
4.6.2 Ritase Waktu Tempuh 21 Desember 2019 .....	IV-48
4.7 Waktu Henti dan Waktu Tunggu.....	IV-61
4.8 Waktu Headway .....	IV-61
4.9 Waktu Sirkulasi .....	IV-64

4.10	Kecepatan Perjalanan .....	IV-66
4.11	Rekapitulasi Kinerja Berdasarkan Survey .....	IV-71
4.12	Analisis Data Kuisisioner .....	IV-72
4.12.1	Karakteristik Responden.....	IV-72
4.12.2	Uji Validitas.....	IV-74
4.12.3	Uji Reliabilitas .....	IV-76
4.12.4	Data Chi Square .....	IV-78
4.12.5	Uji Validitas.....	IV-82
BAB V HASIL DAN ANALISIS.....		V-1
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran .....	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....		PUSTAKA-1
LAMPIRAN.....		LAMPIRAN-1

