

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan
Pelanggan Marunda)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Diah Chintya Rahmayanti

NIM : 43118120001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan
Pelanggan Marunda)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Disusun Oleh :

Nama : Diah Chintya Rahmayanti

NIM : 43118120001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diah Chintya Rahmayanti

NIM : 43118120001

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Oktober 2021



Diah Chintya Rahmayanti

43118120001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diah Chintya Rahmayanti
NIM : 43118120001
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Marunda
Tanggal Sidang : 6 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., MM

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

ABSTRAK

Kinerja karyawan pada sebuah perusahaan menjadi hal penting yang perlu diperhatikan demi keberhasilan dan kesuksesan perusahaan. Hal ini yang melatarbelakangi penulis untuk melakukan penelitian yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 67 karyawan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Marunda. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sebanyak 67 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan contoh/*role model* bagi perusahaan lain untuk lebih fokus dalam meningkatkan kinerja karyawan demi kesuksesan perusahaan.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Employee performance in a company is an important thing that needs to be considered for the success and success of the company. This is the background of the author to conduct research that aims to analyze the influence of leadership, compensation and motivation on employee performance. The population in this study were 67 employees of PT PLN (Persero) Marunda Customer Service Unit. The sample used is a saturated sample of 67 respondents. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square (PLS). The results of this study prove that leadership has a positive and significant effect on employee performance, compensation has a positive and significant effect on employee performance, and motivation has a positive and significant effect on employee performance. From the results of this study, it is hoped that it can be used as an example / role model for other companies to focus more on improving employee performance for the company's success.

Keywords: Leadership, Compensation, Motivation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Marunda”**.

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna melanjutkan pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Selain itu, tujuan dari penulisan proposal skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dan pengaruh yang ditimbulkan terhadap pencapaian target kinerja suatu perusahaan.

Penulisan proposal skripsi ini mendapat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, terutama oleh Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM selaku dosen pembimbing saya yang dengan perhatian penuh memberikan bimbingan, motivasi, dan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat.

5. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat dengan sepenuh hati dalam menyelesaikan Program Studi S1.
6. Seluruh teman dan kerabat yang selalu membantu dan mendukung saya dengan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, skripsi ini dapat bermanfaat dengan baik dan menjadi bahan informasi untuk menambah wawasan semua pihak yang membaca.



Jakarta, 21 Agustus 2021

UNIVERSITAS Diah Chintya Rahmayanti
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
a. Kontribusi Teoritis.....	9
b. Kontribusi Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Kepemimpinan.....	19
4. Kompensasi	26
5. Motivasi	34
6. Penelitian Terdahulu	37
B. Pengembangan Hipotesis	47
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	47
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	47
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	48

4. Kerangka Konseptual	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	50
1. Definisi Variabel.....	51
2. Operasionalisasi Variabel	52
D. Skala Pengukuran.....	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian	55
1. Populasi	55
2. Sampel	55
F. Metode Pengumpulan Data.....	56
G. Metode Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Analisis Partial Least Square	57
a. Measurement (Outer) Model	57
b. Structural (Inner) Model.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Analisis Deskriptif	61
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
2. Deskripsi Responden	64
3. Deskripsi Variabel	69
B. Analisis Partial Least Square (PLS).....	74
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
a. <i>Convergent Validity</i>	75
b. <i>Discriminant Validity</i>	80
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	83
a. Uji R-Square.....	83
b. Uji Q-Square (Q^2)	84
c. Uji F-Square <i>Effect Size</i> (F^2)	84
3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	85

C. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	87
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	88
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Simpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
Lampiran	98



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Marunda ...	4
1.2	Data Pencapaian Program Kepemimpinan dan Teamwork pada PT PLN (Persero) UP3 Marunda.....	6
1.3	Data Pra Survey Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Marunda.....	7
2.1	Penelitian terdahulu	37
3.1	Operasionalisasi <i>Dependent dan Independent Variabel</i>	53
3.2	Tingkatan jawaban dengan Skala Likert	54
4.1	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	70
4.2	Statistik Deskriptif Kepemimpinan	71
4.3	Statistik Deskriptif Kompensasi	72
4.4	Statistik Deskriptif Motivasi	73
4.5	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
4.6	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	77
4.7	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	79
4.8	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	79
4.9	<i>Cross Loading</i>	80
4.10	<i>Fornell-Lacker Criterion</i>	82
4.11	<i>Fornell-Lacker Criterion</i> (Modifikasi)	83
4.12	Nilai <i>R-Square</i>	84
4.13	<i>Construct Crossvalidated Redudancy</i>	84
4.14	<i>F-Square Effect Size</i>	85
4.15	Hasil <i>Path Coefficients</i>	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Persentase Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Marunda.....	5
2.1	Kerangka Konseptual.....	49
4.1	Karakteristik Jenis Kelamin.....	65
4.2	Karakteristik Lama Bekerja.....	66
4.3	Karakteristik Usia.....	67
4.4	Karakteristik Status Perkawinan.....	68
4.5	Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	69
4.6	Output Diagram Jalur SmartPLS.....	76
4.7	Output Diagram Jalur SmartPLS (Modifikasi).....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	98
2	Tabel Hasil Karakteristik Responden	102
3	Hasil Kuesioner Penelitian.....	103
4	Hasil Output SmartPLS.....	111

