DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....i

ABSTRAK ii

ABSTRACT iii

KATA PENGANTAR.....iv

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 9

D. Manfaat Hasil Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....11

A. Kajian Pustaka.....11

1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....11
2. Kepuasan Kerja 16
3. Karakteristik Individu.....20
4. Gaya Kepemimpinan 25
5. Budaya Organisasi.....28
6. Penelitian Terdahulu.....32

B. Pengembangan Hipotesis 38

BAB III METODE PENELITIAN 44

A. Waktu dan Tempat Penelitian 44

B. Desain Penelitian.....44

C. Definisi dan Operasional Variabel 45

1. Definisi Variabel 45
2. Operasional Variabel 47

D. Skala Pengukuran.....49

http://digilib.mercubuana.ac.id/

E. Populasi dan Sample Penelitian 50
1. Populasi 50
2. Sample dan Teknik Sampling.....51
F. Metode Pengumpulan Data 52
G. Metode Analisis Data 53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 58
B. Karakteristik Responden 59
C. Deskripsi Variabel.....64
D. Metode Analisis Data: *Component Based /,ll Equation Modeling* 70
1. Evaluasi Model Pengukuran *(Outer Model)*.....70
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis *(Inner Model)*.....84
E. Pembahasan.....87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....90
A. Simpulan 90
B. Saran.....91
DAFTAR PUSTAKA.....94
LAMPIRAN.....98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/