



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI
TERHADAP KESELAMATAN PASIEN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DISIPLIN KERJA**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NINA KURNIAWATI
55119310030

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS
MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI
TERHADAP KESELAMATAN PASIEN SEBAGAI
INTERVENING DISIPLIN KERJA DI
RS. YPK MANDIRI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
NINA KURNIAWATI
55119310030
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI TERHADAP KESELAMATAN PASIEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DISIPLIN KERJA DI RS. YPK MANDIRI

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan atau Organisasi

Nama : Nina Kurniawati

NIM : 55119310030

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

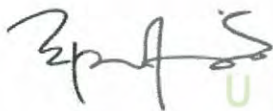
Mengesahkan
Pembimbing



(Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, S.E., M.M.)

Direktur Fakultas
Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)

(Dr. Indra Siswanti, SE, M.M)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Nina Kurniawati
NIM : 55119310030
Program Studi : Magister Manajemn

dengan judul

“*PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI TERHADAP KESELAMATAN PASIEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DISIPLIN KERJA DI RS. YPK MANDIRI*”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada 15 Juni 2021 didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Juni 2021
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam proposal tesis ini :

Judul : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI TERHADAP KESELAMATAN PASIEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DISIPLIN KERJA DI RS. YPK MANDIRI

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan atau Organisasi

Nama : Nina Kurniawati

NIM : 55119310030

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ns. Nina Kurniawati, S.Kep

ABSTRACT

Name : Nina Kurniawati
Program Study : Magister Manajemen
Judul : Pengaruh Organisasi, Kompetensi Terhadap Keselamatan Pasien Sebagai Intervening Disiplin Kerja Di RS YPK Mandiri.

The patient safety requires a transformation of organizational culture as a whole, while organizational culture can be defined as an immense force and something that persists despite its various changes. This study focused on the form and influence of the organization, the level of discipline and competence by nursing staff and their influence on the level of patient safety at Hospital of YPK Mandiri. The research design was cross sectional using a quantitative approach. Data collection was using questionnaires and distributed to all hospital employees. Data analysis was using Partial Least Square (PLS). PLS or Partial Least Square is an alternative method of Structural Equation Modeling (SEM) by performing univariate, bivariate and multivariate analysis. The results showed that there was no influence between organizational culture and work discipline, competence had a positive effect on discipline, organizational culture did not have a positive effect on patient safety, competence had a negative influence on patient safety culture, work discipline had a positive effect on patient safety, work discipline could not mediate positively influence of the organizational culture on patient safety, work discipline cannot positively mediate the influence of competence on patient safety culture. It is suggested the need for the role of top management in building a patient safety culture so that it can indirectly affect the organizational culture of the hospital.

Keywords: Organization culture, Patient safety culture, Discipline, Competency, Hospital

ABSTRAK

Nama : Nina Kurniawati
Program Study : Magister Manajemen
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Terhadap Keselamatan Pasien Sebagai Intervening Disiplin Kerja Di RS. YPK Mandiri.

Upaya keselamatan pasien memerlukan transformasi budaya organisasi secara menyeluruh, adapun budaya organisasi merupakan suatu kekuatan yang sangat besar dan sesuatu yang tetap ada walaupun terjadi berbagai perubahan di dalamnya. Penelitian ini difokuskan pada bentuk dan pengaruh budaya organisasi, tingkat kedisiplinan serta kompetensi yang dimiliki oleh tenaga keperawatan dan pengaruhnya terhadap tingkat keselamatan pasien di RS YPK Mandiri. Desain penelitian dengan potong lintang (*cross sectional*) menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner yang di sebar ke semua karyawan rumah sakit. Analisa data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) adalah salah satu metode alternative *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan melakukan Analisa univariat, bivariat dan multivariat. Hasil penelitian tidak ada pengaruh antara budaya organisasi dengan disiplin kerja, kompetensi berpengaruh positif terhadap disiplin, budaya organisasi tidak memiliki pengaruh positif terhadap keselamatan pasien, kompetensi memiliki pengaruh negative terhadap keselamatan pasien, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap keselamatan pasien, disiplin kerja tidak dapat memediasi secara positif pengaruh budaya organisasi terhadap keselamatan pasien, disiplin kerja tidak dapat memediasi secara positif pengaruh kompetensi terhadap keselamatan pasien. Disarankan perlunya peran serta top management dalam membangun keselamatan pasien sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap budaya organisasi rumah sakit.

Kata Kunci : budaya organisasi, keselamatan pasien, disiplin, kompetensi, rumah sakit

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Terhadap Keselamatan pasien Sebagai Variabel Intervening Disiplin Kerja di RS. YPK Mandiri.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

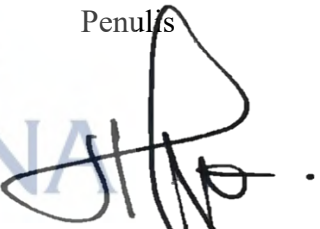
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S., selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Indra Siswanti, SE, M.M Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
3. Bapak Prof. Masdzulhak Djamil Mz, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing dan dengan sabar telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM,. selaku Dosen Penguji pada Seminar Proposal dan Seminar Hasil.
5. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku Ketua Sidang Tesis
6. Bapak Dr. Ali Iqbal, M. Sc selaku Dosen Penguji Sidang Tesis
7. Seluruh dosen dan Staf Administrasi pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan serta seluruh karyawan Program Studi Magister Manajemen

8. Suami tercinta Djoko Dewanto dan anak perempuan saya yang cantik yaitu Wanda Rahmalestari serta keluarga tercinta yang selalu mendukung secara moril, kesabaran, doa dan motivasi selama penulis mengerjakan tesis ini.
9. Keluarga Besar RS. YPK Mandiri yang telah membantu menyempurnakan tesis ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa angkatan tahun 2019 Program Studi Magister Manajemen Kranggan atas kebersamaan dan Kerjasama dan dukungan dalam menyelesaikan masa kuliah ini.

Penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, dan semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 10 Juli 2021

Penulis



(Nina Kurniawati)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, dan Perumusan Masalah	18
1.2.1. Identifikasi Masalah	18
1.2.2. Batasan Masalah.....	20
1.2.3. Perumusan Masalah.....	22
1.2.4. Tujuan penelitian	22
1.3.1. Tujuan umum.....	22
1.3.2. Tujuan khusus.....	22
1.3. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	23
1.4.1. Manfaat.....	23

1.4.2.	Kegunaan Penelitian.....	24
BAB II	26
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS		26
2.1.	Kajian Teori.....	26
2.1.1.	Rumah Sakit.....	26
2.1.2.	Budaya Organisasi.....	26
2.1.3.	Keselamatan pasien.....	35
2.1.4.	Kompetensi.....	43
2.1.5.	Disiplin Kerja.....	47
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	51
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	61
2.4.	Hipotesa.....	65
BAB III	67
METODE PENELITIAN	67
3.1.	Jenis Penelitian.....	67
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	68
3.2.1.	Variabel Operasional.....	68
3.2.2.	Pengukuran Variabel.....	75
3.2.3.	Populasi dan Sampel.....	75
75 3.2.4.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	77
3.2.5.	Sumber Data.....	77
3.2.6.	Instrumen Penelitian.....	78
3.2.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	79

3.2.8.	Pengolahan Data	80
3.2.9.	Analisis Data	81
3.2.10.	Analisis dengan Smart PLS	83
BAB IV		
	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1.	Profile Perusahaan	88
4.1.1.	Sejarah Dan Gambaran Umum RS YPK Mandiri.....	88
4.1.2.	VISI, Misi, Nilai, Dan Motto RS YPK Mandiri.....	92.
4.1.3.	Fasilitas Pelayanan Rawat Jalan.....	92
4.1.4.	Layanan Unggulan	93
4.1.5.	Layanan Instalasi Gawat Darurat	94
4.1.6.	Fasilitas Pelayanan Rawat Inap	94
4.1.7.	Layanan Rawat Tindakan	98
4.1.8.	Layanan Rawat Inap Bayi	99
4.1.9.	Layanan Unit Khusus ICU Premier.....	99
4.1.10.	Instalasi Farmasi 24 Jam	99
4.1.11.	Laboratorium Klinik 24 Jam	99
4.1.12.	Laboratorium Andrologi	100
4.1.13.	Fasilitas Pelayanan USG	101
4.1.14.	Fasilitas Pelayanan Radiologi	101
99 4.1.15.	Fasilitas Pelayanan Fisioterapi	102
4.1.16.	Kendaraan dan Ambulans	103
4.2.	Deskripsi Responden	103

4.2.1.	Unit Kerja	103
4.2.2.	Rentang Usia	104
4.2.3.	Masa Kerja	105
4.2.4.	Rata-Rata Jumlah Kerja per Minggu	106
4.2.5.	Interaksi dengan Pasien	107
4.2.6.	Jumlah Insiden Keselamatan Pasien yang Dilaporkan	107
4.3.	Deskripsi Variabel	108
4.3.1.	Variabel Kompetensi	109
4.3.2.	Variabel Budaya Organisasi	111
4.3.3.	Variabel Disiplin Kerja	118
4.3.4.	Variabel Keselamatan pasien	120
4.4.	Analisis Data	125
4.4.1.	Uji Measurement (Outer) Model	126
4.4.2.	Uji Reabilitas	129
4.4.3.	Uji Structural (Inner) Model dan Pengujian Hipotesis	129
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian	135
4.5.1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja	135
4.5.2.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Disiplin Kerja	135
4.5.3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Keselamatan Pasien	136
4.5.4.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Keselamatan pasien	137
4.5.5.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Keselamatan pasien	138
4.5.6.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Keselamatan pasien yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja	139
4.5.7.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Keselamatan pasien yang Dimediasi Oleh Disiplin Kerja	140

BAB V.....	141
KESIMPULAN DAN SARAN.....	141
5.1. Kesimpulan.....	141
5.2. Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN.....	152



DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Jumlah Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Kategori Akibat Insiden di Seluruh Rumah Sakit di Indonesia Periode Tahun 2020	3
Tabel 1-2 Jumlah Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Kategori Insiden di Seluruh Rumah Sakit di Indonesia Periode Tahun 2020.....	4
Tabel 1-3 Data Disiplin Kerja Di Lingkungan RS YPK Mandiri Berdasarkan Jumlah Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Kategori Insiden di RS YPK Mandiri Periode Tahun 2016 s/d 2018	4
Tabel 2-1 Tingkat Maturitas Keselamatan pasien	42
Tabel 2-2 Penelitian.....	52
Tabel 3-1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	70
Tabel 4-1 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	103
Tabel 4-2 Deskripsi Responden Berdasarkan Rentang Usia	104
Tabel 4-3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja di Rumah Sakit	105
Tabel 4-4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja di Unit yang Sama	105
Tabel 4-5 Deskripsi Responden Berdasarkan Rata-Rata Jumlah Jam Kerja .	106
Tabel 4-6 Interaksi Dengan Pasien.....	107
Tabel 4-7 Jumlah Insiden yang Dilaporkan	107
Tabel 4-8 Acuan Kriteria Skor Jawaban Responden	108
Tabel 4-9 Penilaian Terhadap Indikator pada Variabel Kompetensi	109
Tabel 4-10 Penilaian Terhadap Dimensi Variabel Kompetensi	110
Tabel 4-11 Hasil Analisa Deskriptif Variabel Kompetensi.....	110
Tabel 4-12 Penilaian Terhadap Budaya Organisasi	112
Tabel 4-13 Diagram Radar Hasil Analisa Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	113
Tabel 4-14 Penilaian Terhadap Budaya Organisasi Saat Ini.....	114
Tabel 4-15 Penilaian Terhadap Dimensi Variabel Budaya Organisasi	117
Tabel 4-16 Hasil Analisa Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	118
Tabel 4-17 Penilaian Terhadap Indikator pada Variabel Disiplin Kerja.....	119
Tabel 4-18 Penilaian Terhadap Dimensi Variabel Disiplin Kerja.....	120
Tabel 4-19 Hasil Analisa Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	121

Tabel 4-20 Hasil Analisa Deskriptif Variabel Keselamatan pasien	121
Tabel 4-21 Tingkat Keselamatan pasien	122
Tabel 4-22 Hasil Estimasi Model PLS dengan Teknik Algorithm	127
Tabel 4-23 Nilai Loading Factor	127
Tabel 4-24 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	128
Tabel 4-25 Nilai Cronbach Alpha	129
Tabel 4-26 Nilai R ²	
Tabel 4-27 Nilai Path Coefficients	131
Tabel 4-28 Nilai Specific Indirect Effects	134



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Komponen dan Tingkatan Intervensi Organisasi

Gambar 2 Competing Values Model Cameron and Quinn (Liu et al, 2006)

Gambar 3 Kerangka Penelitian



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Lampiran 2 Data Karakteristik Responden.....	152
Lampiran 3 Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	163
Lampiran 4 Data Hasil PenelitianLampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	165
Lampiran 6 Hasil Analisis PLS	167



UNIVERSITAS
MERCU BUANA