

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Celebrity Fitness Teras Kota BSD)**

SKRIPSI



**Nama : Nurmarina
NIM : 43116110217**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI PADA CELEBRITY FITNESS TERAS KOTA BSD**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Nurmarina

NIM : 43116110217

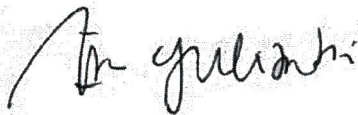
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurmarina
NIM : 43116110217
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Celebrity Fitness Teras Kota BSD.
Tanggal Lulus Ujian : 18 November 2020

Disahkan Oleh:

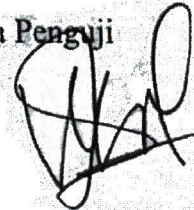
Pembimbing



Tine Yuliantini, S.Par, MM

Tanggal : 21 November 2020

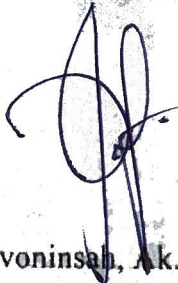
Ketua Penguji



Vic'wati, ST, M.Si

Tanggal : 21 November 2020

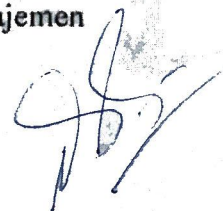
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harvoninsah, Ak., M.si., CA., CIPSAS.

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurmarina

Nim : 43116110217

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 November 2020



Nurmarina

43116110217

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan celebrity fitness teras kota BSD. Metode yang digunakan untuk penelitian ini adalah Probability Sampling (Simple Random Sampling). Untuk melakukan uji validitas dalam penelitian ini penulis menggunakan alat bantu perhitungan statistik yang dihasilkan oleh program SEM PLS(Partial Least Square)3.0 dan data primer yang digunakan dengan memberikan bentuk kuesioner kepada 86 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja menunjukkan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari pengujian hipotesis dimana disiplin kerja memiliki t-statistik sebesar 3.774, motivasi kerja memiliki t-statistik sebesar 2.829 dan kepuasan kerja memiliki t-statistik sebesar 2.294, hal ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja yang baik akan meningkatkan kinerja Karyawan Celebrity Fitness Teras Kota BSD.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

Abstract

This study aims to analyze the effect of work discipline, work motivation and job satisfaction on the performance of BSD's core celebrity fitness employees. The method used for this research is Probability Sampling (Simple Random Sampling). To conduct a validity test in this study the authors used statistical calculation tools produced by the SEM PLS (Partial Least Square) 3.0 program and primary data used by giving questionnaires to 86 employees. The results showed that work discipline, work motivation and job satisfaction showed a positive and significant impact on employee performance seen from hypothesis testing where work discipline had a t-statistic of 3,774, work motivation had a t-statistic of 2,829 and job satisfaction had a t-statistic of 2,294, this shows that work discipline, work motivation and good job satisfaction will improve the performance of BSD City Celebrity Fitness Teras Employees.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Job Satisfaction, Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap kinerja Karyawan, Studi kasus pada Celebrity Fitness Teras Kota BSD”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan ibu Tine Yuliantini S.Par., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan seminar proposal ini.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 18 November 2020

Nurmarina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	15
1. Perilaku Organisasi.....	15
a. Definisi Perilaku Organisasi	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi.....	16
c. Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi	17
2. Kinerja Karyawan	20

a.	Definisi Kinerja Karyawan	20
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
c.	Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	24
3.	Disiplin Kerja.....	25
a.	Definisi Disiplin Kerja	25
b.	Macam-Macam Disiplin Kerja	27
c.	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	28
d.	Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja	30
4.	Motivasi Kerja	30
a.	Definisi Motivasi Kerja	30
b.	Faktor-Faktor yang Motivasi Kerja	32
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	33
5.	Kepuasan Kerja	34
a.	Definisi Kepuasan Kerja	34
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	35
c.	Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja.....	36
B.	Penelitian Terdahulu	38
C.	Pengembangan Hipotesis	47
1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	48
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
D.	Kerangka Konseptual	49

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat penelitian	50
B.	Desain Penelitian.....	50
C.	Definisi dan Operasional Variabel	50
1.	Definisi Variabel.....	51
a.	Variabel Dependen (Terikat).....	51
b.	Variabel Independen (Bebas)	51
2.	Operasional Variabel	52

D. Skala Pengukuran	56
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	57
1. Populasi Penelitian	57
2. Sampel Penelitian	57
F. Metode Pengumpulan Data	58
G. Metode Analisis Data	58
1. Analis Deskriptif.....	59
a. Deskriptif Responden	59
b. Deskripsi Variabel	59
2. Uji Instrumen	59
a. Uji Validitas	60
b. Uji Realibitas	60
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	61
A. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	61
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	61
a) <i>Convergent Validity</i>	62
b) <i>Discriminant Validity</i>	62
c) <i>Cronbach's alpha</i>	63
d) <i>Composite Reliability</i>	63
B. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	65
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
2. Deskripsi Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
3. Deskripsi Variabel	69

a.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	70
b.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	71
c.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	72
d.	Deskripsi Kepuasan Kerja	74
B.	Uji Instrumen	75
1.	Hasil Uji Validitas	75
a.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	76
b.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	76
c.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	77
d.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	78
2.	Hasil Uji Reabilitas	78
C.	Analisis Partial Least Square	79
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	80
a.	<i>Convergent Validity</i>	80
b.	<i>Discrimant Validity</i>	82
c.	<i>Composite Reliability</i>	84
D.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
1.	Nilai <i>R-Square</i>	85
2.	<i>Goodnes Of Fit Model</i>	86
3.	Hasil Pengujian Hipotesis	87
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	89
1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.	Simpulan	93
B.	Saran	94

DAFTAR PUSTAKA	95
-----------------------------	----

LAMPIRAN	101
-----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	<i>Data In/Out</i>	3
1.2	<i>Leaver's Celebrity fitness 2019</i>	4
1.3	<i>Update Billing Reject</i>	5
1.4	<i>Data Collection</i>	6
1.5	Rekapitulasi Absensi Karyawan	7
1.6	Data Hasil Pra-Survey	8
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasional Variable Kinerja	53
3.2	Operasional Variable Disiplin Kerja	53
3.3	Operasional Variable Motivasi	54
3.4	Operasional Variable Kepuasan Kerja	55
3.5	Skor Jawaban Skala Likert	56
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	70
4.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	71
4.7	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	72
4.8	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	74
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	76
4.10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	77
4.11	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	77
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	78
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	79
4.14	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	81
4.15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	82
4.16	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	84
4.17	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	85
4.18	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	86
4.19	Hasil Uji Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	49
4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	80
4.2	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	101
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	106
Lampiran 3 : Karakteristik Responden	115
Lampiran 4 : Hasil Output PLS	116