

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Telkom Akses BSD Tangerang)**

SKRIPSI



Nama : Prasetio Wahyu Ramadhan

NIM : 43116110168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM AKSES
BSD TANGERANG**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Prasetio Wahyu Ramadhan

NIM : 43116110168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prasetio Wahyu Ramadhan

Nim : 43116110168

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Oktober 2020



Prasetio Wahyu Ramadhan

43116110168

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Prasetio Wahyu Ramadhan
NIM : 43116110168
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Akses BSD Tangerang
Tanggal Lulus Ujian : 14 Oktober 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Catur Widayati, SE., MM

Tanggal :



Lisnatiawati Saragih, SE, MM

Tanggal :


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Harvoningsih, Ak., M.si., CA., CIPSAS.



Dr. Daru Asih, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT.Telkom Akses BSD Tangerang. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja di PT.Telkom Akses BSD Tangerang. Penelitian ini dilakukan terhadap 45 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study is to analyze the effect of work discipline, work motivation on the performance of employees of PT. Telkom Akses BSD Tangerang. The object of this research is permanent employees who work at PT. Telkom Akses BSD Tangerang. This research was conducted on 45 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using saturated sample technique, namely taking the entire population. Methods of data collection using a survey method, with the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. This study proves that work discipline has a positive and significant effect on performance. Work motivation has a positive and significant effect on performance.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus Pada PT Telkom Akses BSD Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari Ibu Dr. Catur Widayati. SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan seminar proposal ini.

Dalam penelitian ini, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 25 Juli 2020

Prasetio Wahyu Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a) Pengertian Sumber Daya Manusia	14
b) Peranan Sumber Daya Manusia	15
c) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Disiplin Kerja	18
a) Pengertian Disiplin Kerja	18
b) Macam – Macam Disiplin Kerja	19
c) Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja	19

d) Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	20
3. Motivasi Kerja	23
a) Pengertian Motivasi	23
b) Fakotr-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	24
c) Dimensi dan Indikator Motivasi	27
4. Kinerja	27
a) Pengertian Kinerja	27
b) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
c) Dimensi Dan Indikator Kinerja karyawan.....	29
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Rerangka Pemikiran.....	37
D. Pengembangan Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	40
1. Definisi Variabel	41
2. Operasional Variabel.....	41
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
F. Metode Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis Data.....	45
1. Analisis Deskriptif	45
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	45
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	45
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	46
c. Menguji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	52
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	52
2. Deskripsi Responden	53
1. Karakteristik Responden	53
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	53
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
3. Deskripsi Variabel	56
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin kerja...	56
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi kerja.	57
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja.....	58
B. Analisis Partial Least Square	59
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model	59
2. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	67
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Hasil Prasurvey	4
1.2	Data Absensi Karyawan PT Telkom Akses	7
1.3	Data Presentase Pencapaian Target PT Telkom Akses	9
3.1	Operasional Variable	42
3.2	Skor Jawaban Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	54
4.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.5	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Disiplin Kerja	56
4.6	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja	57
4.7	Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Kinerja	58
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	61
4.10	Hasil Pengujian <i>Discirmant Validity (Cross Loadings)</i>	63
4.11	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
4.12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	64
4.13	Nilai R ² Variable Endogen	65
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	37
4.1	Hasil Alogaritma PLS	60
4.2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi)	61
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner	79
Lampiran 3 : Karakteristik Responden	83
Lampiran 4 : Hasil Output PLS	84
Lampiran 5 : Chart	87