

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus di PT X)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Firda Maria Agustin

NIM : 43114110280

**Program Studi S1 Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

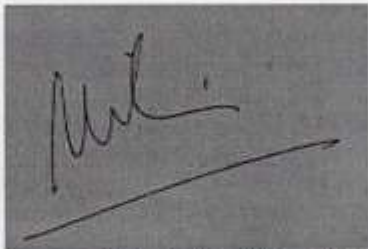
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Firda Maria Agustin
NIM : 43114110280
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PT X Jakarta)

Tanggal Lulus Ujian : 21 Oktober 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing,



Mochammad Rizki Sadikin, BBA, MBA
Tanggal : 31 Okt 2020

Ketua Penguji,



Lisnatiawati Saragih, SE, MM
Tanggal : 29 Okt 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal :

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firda Maria Agustin

Nim : 43114110280

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Oktober 2020



Firda Maria Agustin

43114110280

ABSTRACT

This research aims to know the workload, compensation, and organization commitment to job satisfaction. This research was done to 64 employee or respondents of PT X. Data collected through questionnaires distributed to 64 respondents or employees the analysis of the data used is by structural model using partial least square (Smart-PLS) method version 3.0. The results of this research shows that partially the variable of workloads have a significant effect on job satisfaction, compensations has a significant effect on job satisfaction, organization commitment has a significant effect on employee job satisfaction of PT X. It has been proven from the results of (t) partials shows significant values of the three variable that support the hypothesis.

Keywords: *Workload, Compensation, Organization Commitment, Job Satisfaction*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada populasi dan sampel sebanyak 64 karyawan PT X. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner yang didistribusikan kepada 64 responden atau karyawan, analisis data yang digunakan adalah dengan model struktural dengan menggunakan metode *Partial Least Square* (Smart-PLS) versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT X. Hal ini dibuktikan juga dengan hasil uji parsial (uji t) yang menunjukan nilai signifikan dari tiga variabel yang mendukung hipotesa tersebut.

Kata Kunci: *Beban kerja, Kompensasi, Komitmen organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan*



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan yang maha esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Kepuasan Kerja*”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochammad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti panjatkan puji syukur kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA. CIPSAS, CMA, CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

U N I V E R S I T A S
Jakarta, 21 Oktober 2020
M E R C U B U A N A

Firda Maria Agustin

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ixi
DAFTAR LAMPIRAN	ixii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN	
PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Beban Kerja	15
3. Kompensasi	20
4. Komitmen Organisasi	25
5. Kepuasan Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Hubungan Antar Variabel	38
D. Rerangka Penelitian	40
E. Hipotesis	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	45
1. Definisi Variabel Penelitian	45
2. Operasionalisasi variabel	46
D. Skala Pengukuran.....	50
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian.....	51
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)	52
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
1. Profile Singkat PT X	56
2. Visi dan Misi	58
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
1. Karakteristik Profil Responden.....	58
2. Karakteristik Jawaban Responden.....	61
C. Analisis Inferensial.....	66
D. Evaluasi Pengujian Hipotesis Penelitian.....	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA	85
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	89
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Overtime Karyawan Head Office	5
Tabel 1.2	Overtime Karyawan Site Project.....	6
Tabel 1.3	Tabel Data Hasil Pra Survey Umum.....	7
Tabel 3.1	Operasional Variabel Beban Kerja	46
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kompensasi.....	47
Tabel 3.3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 3.5	Skala Likert	50
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskriptif Beban Kerja.....	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Kompensasi	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Deskriptif Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Convergent Validity	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Construct Reability dan Validity	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Discriminant Validity	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Composite Reability dan Cronbach Alpha.....	71

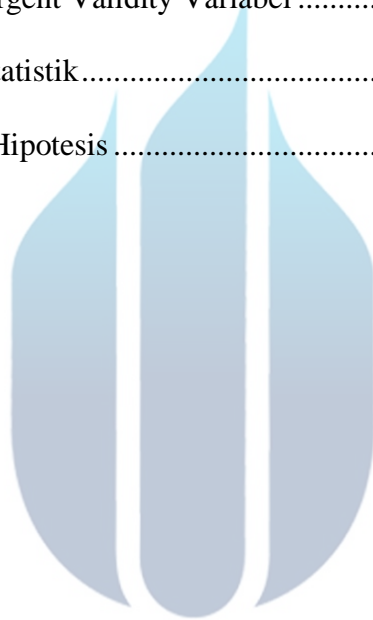
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai R-Square	73
Tabel 4.14 Hasil Output Hipotesis	76
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	77



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
	Gambar 2.1 Rerangka Penelitian.....	40
	Gambar 4.1 Uji Convergent Validity Variabel	67
	Gambar 4.2 Tabel T-Statistik.....	76
	Gambar 4.3 Hasil Uji Hipotesis	78



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
	Lampiran 1 : Kuisisioner	90
	Lampiran 2 : Jawaban Responden.....	93
	Lampiran 3 : Karakteristik Profil Responden	101



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA