

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEADILAN
DISTRIBUTIF, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(studi pada Karyawan PT Heriromadiali)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

NAMA : M. ARIFIN UMAR HAKIM

NIM : 43116010351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. ARIFIN UMAR HAKIM

Nim : 43116010351

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juni 2020



M. Arifin Umar Hakim

Nim : 43116010351

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. ARIFIN UMAR HAKIM
Nim : 43116010351
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, Keadilan Distributif,
dan Kepuasan Kerja terhadap *TURNOVER
INTENTION* (Studi pada Karyawan PT Heriromadiali)

Tanggal Lulus Ujian : 11 Maret 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Tanggal: 18 Juni 2020

Ketua Penguji



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, MSi

Tanggal:

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si., CA., CIPSAS

Tanggal:

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 25 Agustus 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Distributif dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Heriromadiali. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan PT Heriromadiali. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 90 responden. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling*. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data SEM dan pengolahan data menggunakan PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, Keadilan Distributif berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Distributif, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Transformational Leadership, Distributive Justice and Job Satisfaction on Turnover Intention at PT Heriromadiali. The subjects in this study were employees of PT Heriromadiali. The sample used in this study was 90 respondents. The sampling method is done by convenience sampling method. This study uses SEM data analysis techniques and data processing using PLS. The results of this study indicate that Transformational Leadership has a positive and significant effect on Turnover Intention, Distributive Justice has a positive and significant effect on Turnover Intention, and Job Satisfaction has a positive and significant effect on Turnover Intention.

Keyword: *Transformational Leadership, Distributive Justice, Job Satisfaction, Turnover Intention.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keadilan Distributif, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* studi pada Karyawan PT Heriromadiali”. Proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karna itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua telah pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Bapak Prof. Dr, Ngadino Surip Diposumarto MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.
4. Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian dan sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak saran, waktu, semangat dan pengetahuan serta nasihat yang sangat bermanfaat.
5. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, yang selalu mendoakan saya serta selalu memotivasi saya untuk mengerjakan proposal ini.
6. Adik saya tercinta yaitu, Ahkam yang selalu menyemangati saya saat lelah mengerjakan skripsi ini.
7. Afrilia Pratiwi yang selalu berdoa dan memberikan inspirasi kepada saya untuk mengerjakan skripsi ,yang selalu sabar dan setia menemani saya dalam mengerjakan penelitian ini sampai selesai.
8. Teman-teman saya yang selalu membantu dan menyemangati saya dalam menulis skripsi ini yaitu, Desi, Humaira dan Mela yang sedang sama-sama menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bias disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa meraih apa yang kita cita-cita kan semua impian kita dan bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Saya selaku penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 23 Januari 2020

M. Arifin Umar Hakim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Turnover Intention</i>	15
3. Kepemimpinan Transformasional.....	19
4. Keadilan Distributif	22
5. Kepuasan Kerja.....	24

6. Penelitian Terdahulu	27
B. Pengembangan Hipotesis	34
1. Rerangka Hipotesis	34
2. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel.....	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian	45
E. Metode Pengumpulan Data.....	45
F. Metode Analisis Data.....	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Uji Instrumen.....	46
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SEM – PLS).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Statistik Deskriptif	53

1. Deskriptif Responden	54
2. Deskriptif Variabel	56
1. Uji Validitas	59
2. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. KESIMPULAN.....	77
B. SARAN	77
Daftar Pustaka	79
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turn Over Intention</i>	3
Tabel 1. 2 Data Kompensasi PT HERIROMADIALI 2018	5
Tabel 1. 3 Data Penilaian Kinerja	6
Tabel 1. 4 Data Pra Survei	8
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	43
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Keadilan Distributif.....	46
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 3. 4 Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	51
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	54
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....	55
Tabel 4. 4 Lama Kerja Responden.....	55
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	56
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keadilan Distributif.....	57
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	64

Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	65
Tabel 4. 12.....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critetion)</i>	67
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4. 16 Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	69
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Hasil Algorithm PLS	60
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	62
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	64
Gambar 4. 4 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	72