

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYASENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
A.LATAR BELAKANG	1
B.Perumusan Masalah	17
C.Tujuan Penelitian.....	18
D.Kontribusi Penelitian.....	19
BAB II.....	21
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	21
A.KAJIAN PUSTAKA	21
1.Manajemen Pemasaran	21
2.Kemudahan Pengguna.....	22
3.Persepsi Manfaat	23
4.Keamanan	24
5.Kepercayaan	25
6.Minat Menggunakan.....	26
7.Penelitian Terdahulu.....	26
B.Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	33
1. Rerangka Pemikiran.....	34
2. Hipotesis.....	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
A.Waktu dan Tempat Penelitian.....	37

1. Waktu Penelitian	37
2. Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
1. Variabel Independen (X)	40
2. Variabel dependen (Y).....	41
3. Variabel intervening (Z).....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi	43
2. Sampel Penelitian	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Jenis Data.....	45
H. Metode Analisis Data.....	45
1. IBM SPSS <i>Statistic 23</i>	45
2. Uji Instrumen.....	46
3. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	47
4. Langkah-langkah pengujian analisis PLS:	48
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
B. Statistik Deskriptif	53
1. Deskripsi Responden	54
2. Deskripsi Variabel.....	56
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i>	60
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
D. Pembahasan Hasil Penelitian	73
1. Pengaruh Kemudahan Pengguna Terhadap Kepercayaan	73
2. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Kepercayaan	74
3. Pengaruh Keamanan Terhadap Kepercayaan	75
4. Pengaruh Kemudahan Pengguna Terhadap Minat Menggunakan.....	75
5. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan.....	75
6. Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Menggunakan	75
7. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan	76
BAB V	78
SIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. KESIMPULAN.....	78

B.SARAN.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA