

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Gambar .....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Lampiran .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Proyek .....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-5
1.3 Rumusan Masalah.....	I-5
1.4 Maksud dan Tujuan.....	I-6
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-6
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-7
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Teori .....	II-1
2.1.1 Klaim Asuransi.....	II-1
2.1.2 Tipe-tipe Asuransi Kontruksi.....	II-2

2.1.3 Jaminan Asuransi Kontruksi .....	II-3
2.1.4 Dispute dalam Pengajuan Klaim.....	II-6
2.1.5 Nilai Pertanggungungan Asuransi.....	II-6
2.1.6 Para Pihak dalam Klaim Asuransi.....	II-8
2.1.7 Penelitian Sebelumnya .....	II-10
2.1.8 Research Gap .....	II-14
2.2 Kerangka Berfikir.....	II-24
2.3 Hipotesa Penelitian.....	II-26

### **BAB III METODOLOGI**

3.1 Metode Penelitian.....	III-1
3.1.1 Analisis Kualitatif .....	III-1
3.1.2 Analisis Kuantitatif .....	III-5
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-6
3.3 Populasi dan Instrumen Penelitian.....	III-7
3.4 Jadwal Penelitian.....	III-9
3.5 Diagram Alir Penelitian.....	III-11

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Standart Operating Prosedur (SOP) Klaim Kontraktor dan Pemilik Proyek .....	IV-1
4.2 Analisis Standar Prosedur Klaim Pemilik Proyek – Pihak Asurans.....	IV-5
4.3 Analisis Penyusunan Dokumen Klaim .....	IV-7

4.4 Analisis Dan Pembahasan .....	IV-12
4.4.1 Kondisi Asuransi Full Cover pada proyek Kirana Commercial Avenue.....	IV-12
4.4.2 Kondisi Asuransi Under Insurance pada proyek Cinere Bellevue Suites.....	IV-40

**BAB V PENUTUP**

5.1 Simpulan .....	V-1
5.2 Saran.....	V-4

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	x
-----------------------------	---

**LAMPIRAN**

