

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendapatkan bukti empiris terkait persepsi wajib pajak tentang integritas, profesionalisme dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi agar selanjutnya penerimaan pajak dapat tercapai sesuai anggaran yang ditetapkan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dan populasinya adalah pegawai swasta yang memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) di kelurahan Sukajadi. Cara pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan menggunakan *purposive sampling* yang dilakukan dengan mengambil subjek didasarkan atas adanya kriteria tertentu sesuai tujuan penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik pengamatan dan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak tentang integritas, profesionalisme dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dapat ditarik kesimpulan apabila fiskus dapat meningkatkan integritas, profesionalisme dan kualitas pelayanan kepada wajib pajak orang pribadi maka secara langsung, kewajiban perpajakan timbul tanpa paksaan yang menyebabkan penerimaan Negara dari sektor perpajakan akan meningkat demi pembangunan Negara Indonesia.

Kata kunci: Integritas, Profesionalisme, Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze and obtain empirical evidence related to the perception taxpayers about integrity, professionalism and quality of services fiscus of compliance taxpayers individual so the next tax revenue can be achieved as budget set.

The methodology used is research quantitative and population was employees who had a tax payer identification number (NPWP) at the sukajadi. This study was conducted by using samples to research is using purposive sampling by taking subject based on the certain criteria according to research purposes. Data were collected through observation and questionnaire, and then the data were analyzed by using multiple linier regression analysis.

The research revealed that perception taxpayers about integrity, professionalism and quality of services fiscus that have significance impact and influenced to compliance taxpayers individual. Moreover can be a drawn conclusion that if fiscus increasing integrity, professionalism and quality of services for taxpayers individual then automatically tax liability arising without coercion then that will effect to state revenues.

Keywords: Integrity, Professionalism, Quality of Service and Compliance taxpayers individual.

