



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO SUMBER DAYA
MANUSIA POLDA METRO JAYA DENGAN LINGKUNGAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO SUMBER DAYA
MANUSIA POLDA METRO JAYA DENGAN LINGKUNGAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH
HANAFI SUYUKOH
55119310044

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA POLDA METRO JAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

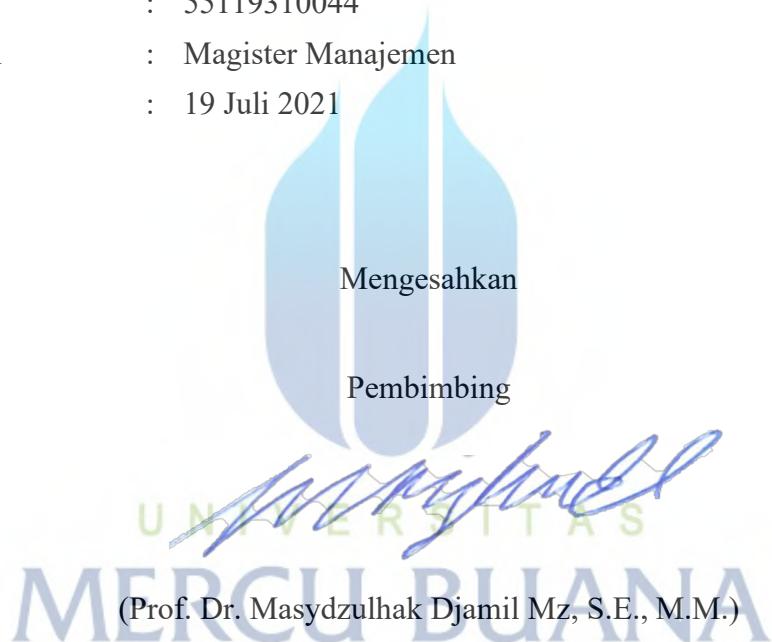
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan atau Organisasi

Nama : Hanafi Suyukoh

NIM : 55119310044

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Juli 2021



Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis


(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si.)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


(Dr. Indra Siswanti, M.M.)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Hanafi Suyukoh
NIM : 55119310044
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“*PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA POLDA METRO JAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 05/07/21, didapatkan nilai persentase sebesar **19 %**.

Jakarta, 5 Juli 2021
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam proposal tesis ini :

Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA POLDA METRO JAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan atau Organisasi

Nama : Hanafi Suyukoh

NIM : 55119310044

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Programa Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2021

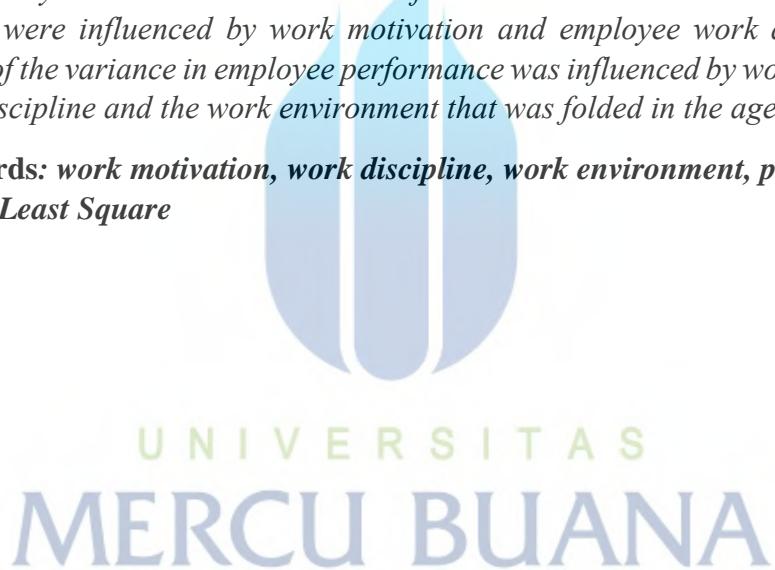


Hanafi Suyukoh, S.H.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation and work discipline on employee performance mediated by the work environment. The number of respondents involved in this study were 50 respondents, all respondents were employees of the Metro Jaya Police Human Resources Bureau. This study uses a quantitative approach. The data in this study are primary data obtained from the results of distributing questionnaires. The collected research data were then analyzed using the Partial Least Square (PLS) analysis technique with the help of the Smartpls program. Based on the results of the analysis in this study, it was found that Work Motivation, Work Discipline and Work Environment have a positive effect on performance, Work Motivation and Work Discipline have a positive effect on the Work Environment, Work environment can mediate the indirect effect of Work Motivation and Work Discipline on performance. The results of the analysis in the study also showed that 81.5% of the work environment conditions in the agency were influenced by work motivation and employee work discipline and 87.8% of the variance in employee performance was influenced by work motivation, work discipline and the work environment that was folded in the agency.

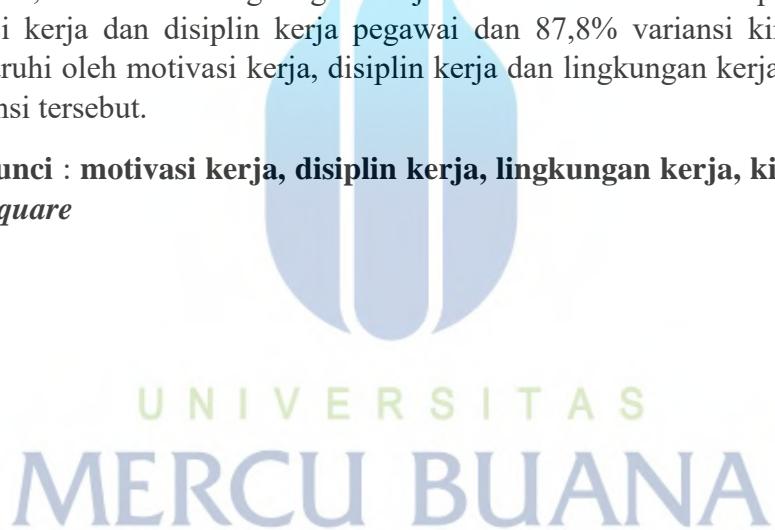
Keywords: *work motivation, work discipline, work environment, performance, Partial Least Square*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dengan dimediasi oleh lingkungan kerja. Jumlah responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 responden, seluruh responden merupakan Pegawai di Biro Sumber Daya Manusia Polda Metro Jaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Data hasil penelitian yang telah terkumpul selanjutnya dianalisis dengan menggunakan teknik analisis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan program Smartpls. Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian ini diperoleh hasil bahwa Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Lingkungan Kerja, Lingkungan kerja dapat memediasi pengaruh tidak langsung Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap kinerja. Hasil analisis dalam penelitian juga menunjukkan bahwa 81,5% kondisi lingkungan kerja di instansi tersebut dipengaruhi oleh motivasi kerja dan disiplin kerja pegawai dan 87,8% variansi kinerja pegawai dipengaruhi oleh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja yang terciptak di instansi tersebut.

Kata kunci : motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja, kinerja, *Partial Least Square*



KATA PENGANTAR

Tiada kata lain selain mengucapkan puji syukur atas terselesaikannya tesis ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA POLDA METRO JAYA DENGAN LINGKUNGAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai Gelar Pasca Sarjana pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms, selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir tesis ini dapat diselesaikan.
3. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Indra Siswanti, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, sekertaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Dr. Tajuddin Pogo, Lc., M.H. selaku Ketua uji Sidang Tesis.
7. Dr. Ahmad Badawi Saluy , S.E., M.M., CHRA, selaku dosen penguji dan dosen penelaah .
8. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen.
9. Keluarga tercinta, yang senantiasa mendoakan dengan tulus dan memberikan dukungan semangat.
10. Semua rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen angkatan ke 35 khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia yang saling mendukung dan membantu dalam menyelesaikan perkuliahan sehingga selesai tepat waktu.
11. Karo SDM Polda Metro Jaya dan seluruh staf Biro SDM Polda Metro Jaya di mana penelitian ini dilakukan yang selama ini sudah membantu dalam mengumpulkan data maupun informasi yang di perlukan oleh penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tesis ini. Akhir kata, penulis barharap semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam Tesis ini dapat bermanfaat sebagaimana diharapkan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Juli 2021



Hanafi Suyukoh

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHEK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan Masalah dan Perumusan Masalah.....	10
1.2.1. Identifikasi.....	10
1.2.2. Pembatasan Masalah	11
1.2.3. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	14
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	 16
2.1. Kajian Teori.....	16
2.1.1. Motivasi	16
2.1.1.1. Pengertian Motivasi	16
2.1.1.2. Teori-Teori David McClelland	17
2.1.1.3. Fungsi Motivasi.....	17
2.1.1.4. Jenis Motivasi	18
2.1.1.5. Metode Motivasi	18
2.1.1.6. Faktor Motivasi	19

2.1.1.7. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan	21
2.1.2. Disiplin Kerja	22
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.1.2.2. Jenis Bentuk Disiplin Kerja.....	23
2.1.2.3. Tujuan Disiplin Kerja.....	24
2.1.2.4. Dimensi-Dimensi Disiplin kerja.....	25
2.1.2.5. Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.1.2.6. Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karywan	28
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	29
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	29
2.1.3.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	29
2.1.3.3. Manfaat Lingkungan Kerja	31
2.1.4. Kinerja.....	32
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	32
2.1.4.2. Pengukuran Kinerja.....	32
2.1.4.3. Penilaian Kinerja.....	33
2.1.4.4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	34
2.1.4.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	37
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Kerangka Pemikiran.....	46
2.4. Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Jenis Penelitian	48
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	48
3.2.1. Variabel Operasional	49
3.2.2. Pengukuran Variabel	53
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.3.1. Populasi Penelitian	54
3.3.2. Sampel Penelitian.....	54
3.4. Metode Pengumpulan Data	54
3.5. Metode Analisis Data	56
3.5.1. Analisis Data Deskriptif.....	56
3.5.2. Analisis dengan Smart PLS	56
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	61

4.1. Gambaran Profil Obyek Penelitian.....	61
4.1.1. Visi dan Misi Biro SDM Polda Metro Jaya	61
4.1.1.1. Visi Biro SDM Polda Metro Jaya.....	61
4.1.1.2. Misi Biro SDM Polda Metro Jaya.....	61
4.1.2. Lingkup Kerja.....	62
4.1.3. Struktur Organisasi.....	63
4.1.4. Tugas dan Fungsi bagian pada Biro SDM PMJ	63
4.1.4.1. Sub Bagian Perencanaan dan Administrasi.....	63
4.1.4.2. Bagian Pengendalian Personel	65
4.1.4.3. Bagian Pembinaan Karier.....	66
4.1.4.4. Bagian Perawatan Personel	67
4.1.4.5. Bagian Psikologi.....	68
4.2. Hasil Penelitian.....	68
4.2.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	69
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	72
4.2.3. Analisis SEM PLS.....	82
4.2.4. Tahap Pengujian <i>Outer Model</i>	84
4.3. Pengujian Hipotesis.....	100
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1. Kesimpulan.....	118
5.2. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	152

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 1.1 Rincian Jumlah Pegawai Biro SDM Polda Metro Jaya.....	3
2. Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Variabel Motivasi Kerja	4
3. Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Disiplin Kerja	5
4. Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja	7
5. Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja	9
6. Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	38
7. Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	52
8. Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	69
9. Tabel 4.2. Deskripsi Jenis Kelamin.....	70
10. Tabel 4.3 Deskripsi Usia Responden	70
11. Tabel 4.4 Deskripsi Tingkat Pendidikan	71
12. Tabel 4.5 Deskripsi Masa Kerja	71
13. Tabel 4.6 Acuan Kriteria Rata-rata Skor Jawaban Responden	72
14. Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi dan Nilai mean Skor Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi	73
15. Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi dan Nilai mean Skor Jawaban Responden Pada Variabel Disiplin Kerja	76
16. Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi dan Nilai mean Skor Jawaban Responden Pada Variabel Lingkungan Kerja	78
17. Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi dan Nilai mean Skor Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Pegawai	80
18. Tabel 4.11 Nilai Loading Faktor dan Nilai AVE.....	86
19. Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Dekriminan	87
20. Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Deskriminan dengan metode <i>Cross Loading</i> Indikator	88
21. Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas Komposit	90

22. Tabel 4.15 R Square Model	91
23. Tabel 4.16 Nilai Q Square.....	92
24. Tabel 4.17 SRMR model.....	92
25. Tabel 4.18 Hasil Pengujian Pengaruh Parsial	95
26. Tabel 4.19 Koefisien Determinasi.....	98
27. Tabel 4.20 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	99
28. Tabel 4.21 Ringkasan hasil Pengujian Hipotesis	100



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	46
2. Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	63
3. Gambar 4.2 Spesifikasi Model PLS	83
4. Gambar 4.3 Hasil Estimasi model PLS dengan teknik <i>Alogaritm</i>	85
5. Gambar 4.4 Hasil Estimasi model PLS Bootsraping	94



LAMPIRAN

	Halaman
1. LAMPIRAN A-KUISIONER	128
2. LAMPIRAN B-DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN	135
3. LAMPIRAN C-HASIL ANALISIS DESKRIPTIF KARAKTERISTIK RESPONDEN	136
4. LAMPIRAN D-DATA HASIL PENELITIAN.....	137
5. LAMPIRAN E-HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN	142
6. LAMPIRAN F HASIL ANALISIS PLS-PENGUJIAN OUTER MODEL.....	143
7. LAMPIRAN G-HASIL ANALISIS PLS-PENGUJIAN INNER MODEL.....	148

