



**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT.NIPSEA PAINT AND CHEMICALS JAKARTA**



OLEH
Atik Mustafidah Sutrisno
55119010033

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT.NIPSEA PAINT AND CHEMICALS JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Management**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH
Atik Mustafidah Sutrisno
55119010033

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan
Dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT Nipsea
Paint and Chemicals Jakarta

Nama : Atik Mustafidah Sutrisno

NIM : 55119010033

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Juni 2021



AtikMustafidahSutrisno

55119010033

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul : PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS JAKARTA

Nama : Atik Mustafidah Sutrisno

NIM : 55119010033

Program Studi : Magister Management

Tanggal : 05 Juli 2021

Mengesahkan

Pembimbing,



Dr. Ahmad Badawy Saluy MM

Tanggal:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si

Tanggal:



Dr. Indra Siswanti, MM

Tanggal:

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Atik Mustafidah Sutrisno

NIM : 55119010033

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT NIPSEA PAINT AND CHEMICALS JAKARTA)”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 23 Juni 2021 Didapatkan nilai presentase sebesar 28 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Juni2021

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin dan motivasi terhadap Kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variable intervening PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS JAKARTA dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 134 responden yang merupakan karyawan PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS JAKARTA. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternative dari structural equation modeling (SEM) yaitu partial least square (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan disiplin dan motivasi terhadap Kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variable intervening. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja, motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja, Disiplin berpengaruh terhadap Stres Kerja, Motivasi berpengaruh terhadap Stres Kerja dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja. .

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Stres Kerja, Kinerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The main purpose of this study was to determine the effect of discipline and motivation on employee performance with work stress as the intervening variable of PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS JAKARTA by using a quantitative descriptive approach. The data in the study were obtained from 134 respondents who are employees of PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS JAKARTA. Data analysis in this study used an alternative method of structural equation modeling (SEM), namely partial least squares (PLS). The first stage in this study is to test the validity of the questions for each of the following variables and their reliability. The second stage examines the relationship between discipline and motivation on employee performance with work stress as an intervening variable. The results of this study state that work discipline variables have an effect on performance, work motivation has an effect on performance, discipline has a effect on work stress, motivation, motivation has a effect on work stress and work stress has an effect on performance. .

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Job Stress, Performance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan banyak kenikmatan, limpahan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (Tesis) yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT NIPSEA PAINT AND CHEMICALS JAKARTA”**. Laporan Tugas Akhir (Tesis) ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi S2 Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Ahmad Badawy Saluy, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan Tugas Akhir (Tesis) kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.


2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, Msi, Selaku Dekan FEB Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Indra Siswanti, SE, MM, Selaku Ketua Program Studi S2 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua tercinta, suami, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S2 Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Karyawan PT. Nipsea Paint and Chemicals Jakarta
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Regular 1 Meruya yang tidak bisa disebutkan satu persatu
8. Teman-teman satu bimbingan kampus kranggan yang sudah membantu dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Tugas Akhir (Tesis) ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga laporan Tugas Akhir (Tesis) ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan penulis selanjutnya. Akhir

kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Terima Kasih.

Jakarta, Juni 2021



Atik Mustafidah Sutrisno



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL TESIS.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	12
2.1.1 Kinerja	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	13
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	15
2.1.2 Disiplin.....	17
2.1.2.1 Pengertian Disiplin	17
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Disiplin	17
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Disiplin	20
2.1.3 Motivasi	21
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	21
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi motivasi	22
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	23

2.1.4 Stres Kerja.....	23
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	23
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	24
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3.1 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3 Pengaruh Disiplin terhadap Stres Kerja.....	34
2.3.4 Pengaruh Motivasi terhadap Stres Kerja.....	34
2.3.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.6 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja.....	35
2.3.7 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja.....	36
2.4 Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	40
3.2.1 Definisi Variabel.....	40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel.....	44
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5 Metode Analisis Data.....	46
3.5.1. Evaluasi Measurement (Outer Model).....	46
3.5.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model) dan uji hipotesis.....	48
3.5.3 Evaluasi Hubungan Mediasi.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Perusahaan.....	51
4.2 Statistik Deskriptif.....	54

A. Analisis Data	60
1. Uji Normalitas Data.....	60
2. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	62
3. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	71
3.1. Uji Koefisien Determinasi (R-squared)	72
3.2 Uji Ukuran Efek (f-Squared).....	73
3.3 Uji Predictive Relevance (Q-Squared)	74
4. Evaluasi Model Fit (Goodness of Fit)	75
5. Evaluasi Pengujian Hipotesis	77
B. Pembahasan dan Implikasi Manajerial.....	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT Nipsea Paint	2
Tabel 1.2 Pra Survey Disiplin Kerja	3
Tabel 1.3 Tingkat Kehadiran Karyawan	4
Tabel 1.4 Pra Survey Motivasi	6
Tabel 1.3 Pra Survey Stres Kerja	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Disiplin	39
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	40
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Motivasi	40
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 3.5 Skala Likert	42
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdsarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdsarkan Usia	52
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdsarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdsarkan Pendapatan	53
Tabel 4.5 Deskriptif Jawaban Responden	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Prosedur PLS Alogorithm	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Prosedur PLS Alogorithm Modifikasi I	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Prosedur PLS Alogorithm Modifikasi II	63
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	64
Tabel 4.11 Hasil Uji HTMT	66
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Construct Reability</i>	66
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R-Squared)	68
Tabel 4.14 Hasil Ukuran Efek (f-Squared)	69
Tabel 4.15 Hasil <i>Predictive Relevance</i> (q-Squared)	70
Tabel 4.16 Hasil Model Fit	71
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi I.....	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi II	63
Gambar 4.4 Hasil Uji Pengujian Hipotesis.....	72

