



**KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGELOLA
LSP P1 TERHADAP KEPALA SMK JEJARING DALAM
MENINGKATKAN UJI SERTIFIKASI
KOMPETENSI SISWA
(STUDI KASUS DI SMK MEDIA INFORMATIKA JAKARTA SELATAN)**

TESIS

OLEH

RINAWATI

55218110051

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGELOLA
LSP P1 TERHADAP KEPALA SMK JEJARING DALAM
MENINGKATKAN UJI SERTIFIKASI
KOMPETENSI SISWA
(STUDI KASUS DI SMK MEDIA INFORMATIKA JAKARTA SELATAN)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Study Magister Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
RINAWATI
55218110051

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama : Rinawati
NIM : 55218110051
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication
Judul Karya Tesis : Kompetensi komunikasi interpersonal pengelola LSP P1 terhadap kepala sekolah jejaring dalam meningkatkan uji sertifikasi kompetensi siswa. (Studi Kasus di SMK Media Informatika Jakarta Selatan)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Agustus 2020

Dosen Pembimbing

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Judul Karya Tesis : Kompetensi komunikasi interpersonal pengelola LSP P1 terhadap kepala sekolah jejaring dalam meningkatkan uji sertifikasi kompetensi siswa.
(Studi Kasus di SMK Media Informatika Jakarta Selatan)

Nama : Rinawati

NIM : 55218110051

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : 4 September 2020

UNIVERSITAS
Mengesahkan,
MERCU BUANA
Pembimbing

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Direktur Pascasarjana

(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Kompetensi komunikasi interpersonal pengelola LSP P1 terhadap kepala sekolah jejaring dalam meningkatkan uji sertifikasi kompetensi siswa.
(Studi Kasus di SMK Media Informatika Jakarta Selatan)

Nama : Rinawati

NIM : 55218110051

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Jakarta, 14 September 2020


Mengetahui,

Ketua Sidang
Dr. Henni Gusfa, M.Si:




(.....)

Penguji Ahli
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si:



(.....).

Pembimbing:
Dr. Elly Yuliawati M.Si:



(.....).

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rinawati
NIM : 55218110051
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan Judul “Kompetensi komunikasi interpersonal pengelola LSP P1 terhadap kepala sekolah jejaring dalam meningkatkan uji sertifikasi kompetensi siswa. (Studi Kasus di SMK Media Informatika Jakarta Selatan)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Agustus, didapatkan nilai persentase sebesar 26%.

Jakarta, 28 Agustus 202

ADMINISTRATOR
MERCURU BUANA

Administrator



Arie Pangudi.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Nama : Rinawati

Judul : *Kompetensi komunikasi interpersonal pengelola LSP P1 terhadap kepala sekolah jejaring dalam meningkatkan uji sertifikasi kompetensi siswa.*
(Studi Kasus di SMK Media Informatika Jakarta Selatan)

NIM : 55218110051

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : 4 September 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang Selatan, 4 September 2020



ABSTRAK

Kegiatan Uji Kompetensi pertama dilakukan dari sekolah sendiri dengan jumlah tiga jurusan yaitu MM, TKJ dan RPL dengan total siswa 299 peserta dan dilanjutkan uji kompetensi jejaringan yang telah memiliki MOU dengan LSP pihak pertama SMK Media Informatika yang diputuskan oleh BNSP dengan jumlah lima sekolah jejaring. Uji kompetensi jejaringan memiliki partisipasi dua jurusan yaitu MM dan TKJ, juknis yang dikeluarkan oleh BNSP untuk program uji sertifikasi kompetensi siswa khususnya jurusan MM dan TKJ yang dilaksanakan oleh LSP pihak pertama yaitu pengelola LSP pihak pertama bertugas menyampaikan ke kepala sekolah jejaring secara formal mengenai alur program uji sertifikasi kompetensi siswa dan nilai sertifikat kompetensi siswa di luar agar kepala sekolah jejaring dapat memotivasi dan menyiapkan partisipasi siswa dalam setiap angkatan untuk ikut uji sertifikat kompetensi yang akan dilaksanakan di LSP pihak pertama media informatika. Selain pemahaman lewat rapat pengelola LSP pihak pertama juga kadang memberikan pemahaman lebih dalam untuk memastikan mengenai pelaksanaan uji sertifikasi kompetensi siswa pada kepala sekolah jejaring lewat percakapan santai baik secara langsung dengan lisan maupun lewat whatsapp atau telepon agar saling mengetahui tingkat pemahaman dan motivasi kepala sekolah jejaring ke siswa untuk ikut uji sertifikat kompetensi namun pengelola lembaga sertifikasi profesi jarang menggunakan pendekatan tersebut sedangkan kepala sekolah jejaring kebanyakan sudah puas dengan sertifikat kompetensi.

Tujuan penelitian ini menggambarkan secara jelas tentang kompetensi komunikasi interpersonal pengelola LSP terhadap kepala sekolah jejaring. Data penelitian ini bersumber dari observasi, buku, arsip, jurnal dokumen dan sumber tertulis yang sesuai, serta informasi informan yang diperoleh melalui wawancara. Daftar wawancara bertujuan pada masalah spesifik yang meliputi judul subjek penelitian. Data dianalisis menggunakan teknik deskriptif kualitatif, dengan langkah reduksi data serta penyajian data diakhiri penyimpulan. Kesimpulan data yang telah dianalisis adalah Sesuai dengan tujuan penelitian, gambaran mengenai kompetensi komunikasi interpersonal pengelola LSP P1 Media Informatika terhadap Kepala SMK Jejaring untuk meningkatkan uji sertifikasi kompetensi siswa adalah Pengelola LSP dalam memberikan pemahaman mengenai BNSP, LSP dan output sertifikat Garuda Emas yang disampaikan melalui rapat dengan gaya bahasa yang mudah dipahami seperti memperlihatkan gerak gerik tubuh, intonasi suara dan menggunakan alat media presentasi untuk mendorong kepala sekolah agar terpengaruh dan dapat memberikan motivasi kepada siswanya dan juga mengatur komunikasi dengan menggunakan new media seperti watsup agar dapat mengetahui perkembangan pemahaman kepala sekolah sehingga dapat meningkatkan semangat terhadap siswa jejaring untuk mengikuti uji sertifikat kompetensi siswa meskipun pengelola LSP tidak sering melakukan obrolan lewat watsup. Dalam menghadapi permasalahan yang ada pengelola memberikan motivasi seperti memberikan reward yang diberikan kepada kepala sekolah jejaring dan juga kompensasi berdasarkan juknis dari BNSP dan sertifikat bagi siswa yang kompeten maupun tidak kompeten. Perbedaan sertifikat yang dikeluarkan oleh BNSP diberikan kepada siswa yang kompeten dan sertifikat yang dikeluarkan oleh LSP diberikan kepada siswa yang tidak kompeten. Dari pesan dapat dilihat kemampuan komunikasi interpersonal pengelola LSP terhadap kepala sekolah jejaring dari situasi dan cara penyampaiannya.

KATA PENGANTAR

Ahamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, dengan segala karunia dan ridho-Nya, sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tesis ini berjudul “Kompetensi komunikasi interpersonal pengelola LSP P1 terhadap kepala sekolah jejaring dalam meningkatkan uji sertifikasi kompetensi siswa. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar master ilmu komunikasi pada program pasca sarjana magister ilmu komunikasi dalam konsentrasi *Corporate and Marketing Communication*, Pada Universitas Mercubuana, Jakarta.

Perkenankanlah juga, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian studi ini, kepada:

1. Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta, Bapak Prof.Dr.Ir.Ngadino Surip,MS atas program beasiswa terhadap guru, kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan.
2. Ibu Dr. Elly yulawati, M.Si, atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing dan dosen perkuliahan.
3. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, sebagai ketua program studi magister ilmu komunikasi yang telah memberikan arahan dan masukan pada saat seminar hasil tesis dan sidang tesis penulis.
4. Ibu Dr. Henny Gusfa, M.Si., sebagai sekretaris program studi magister ilmu komunikasi yang telah memberikan arahan dan masukan pada saat seminar hasil tesis dan sidang tesis penulis.
5. Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si yang telah memberikan arahan dan masukan pada saat seminar proposal tesis penulis.
6. Seluruh Dosen program pascasarjana magister ilmu komunikasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Suami saya Dian Eka Permana, S.Ikom, atas segala motivasi, perhatian dan doanya serta kesabaran selama saya menuntut ilmu perkuliahan hingga selesai menyusun tesis, dan ananda tercinta Ahmad Zulfadli Fayyadh dan Syarif Hidayatullah atas pengertiannya, mama sayang kalian.
8. Orang Tua saya tercinta yang mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa memberi semangat, doa dan dorongan kepada penulis, serta Bapak/Ibu mertua saya yang juga senantiasa memberi semangat, doa dan dorongan kepada penulis.
9. Kepada adik saya Resna Armina atas kesabaran dan pengertiannya serta memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
10. Rekan S-2 magister ilmu komunikasi angkatan 2018 Bapak Sumantoro Khasdani,S.kom yang telah memperkenalkan pengelola LSP P1 Media Informatika dan Kepala sekolah jejaring untuk penulis teliti serta teman – teman sekelas di S-2 magister ilmu komunikasi yang telah memberikan semangat serta doanya kepada penulis.

Tangerang Selatan, September 2020
Penulis,



Rinawati

DAFTAR

HALAMAN JUDUL

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS.....	ii
ABSTRAK LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....	iv
SIMILARITY CHECK.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Akademis	8
1.4.1 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1.2 Kajian Teori	24
2.1.2.1 Kompetensi Komunikasi.....	24
2.1.2.2 Komunikasi Interpersonal	32
2.1.2.3 Jenis-jenis Komunikasi Interpersonal	34
2.1.2.4 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	35
2.1.2.5 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	37

2.1.2.6 Fungsi Komunikasi Interpersonal	39
2.1.2.7 Proses Komunikasi Interpersonal	40
2.1.2.8 Masalah Hubungan Interpersonal	45
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47

PEMIKIRAN BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	50
3.2 Paradigma Penelitian	50
3.3 Metode Penelitian	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Data Primer	54
3.4.2 Data Sekunder	55
3.5 Informan.....	56
3.5.1 Key Informan	56
3.5.2 Informan pendukung.....	56
3.6 Teknik Analisis Data	56
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	59
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum object.....	61
4.2 Profil Informan.....	64
4.3 Hasil Penelitian.....	66
4.4 Pembahasan.....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA	97
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	98
----------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP	136
----------------------------	------------