



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KETERBUKAAN KOMUNIKASI  
ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN TERHADAP  
PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. ELITE PRIMA HUTAMA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh :

**Astri Nur Pratiwi**  
44214120028

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PENGARUH KETERBUKAAN KOMUNIKASI  
ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. ELITE PRIMA HUTAMA**

Nama : Astri Nur Pratiwi

NIM : 44214120028

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Public Relations

UNIVERSITAS

Jakarta, 08 September 2021

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**



( Drs. Marwan Mahmudi, M.Si )

LEMBAR KELULUSAN SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KETERBUKAAN KOMUNIKASI  
ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. ELITE PRIMA HUTAMA**

Nama : Astri Nur Pratiwi

NIM : 44214120028

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jurusan : Public Relations

Jakarta, 25 September 2021

1. Ketua Sidang

Nama : Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si (.....)

2. Penguji Ahli

Nama : Anindita, S.Pd, M.Ikom (.....)

3. Pembimbing

Nama : Drs. Marwan Mahmudi, M.Si (.....)


LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH KETERBUKAAN KOMUNIKASI  
ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. ELITE PRIMA HUTAMA**

Nama : Astri Nur Pratiwi  
NIM : 44214120028  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Jurusan : Public Relations

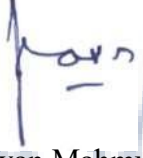
Jakarta, 01 Oktober 2021  
Disetujui dan diterima oleh,

**Ketua Bidang Studi Public Relations**




( Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom )

**Pembimbing**



( Drs. Marwan Mahmudi, M.Si )

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



( Dr. Elly Yulhawati, M.Si )

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



( Dr. Farid Hamid, M.Si )

Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relations  
Astri Nur Pratiwi  
44214120028

Pengaruh Keterbukaan Komunikasi Antara Pimpinan dengan Bawahan Terhadap  
Prestasi Kerja Karyawan PT. Elite Prima Utama  
Bibliografi : 5 Bab 117 hal + Lampiran + 19 Buku + 10 Jurnal + 1 Internet

### **ABSTRAKSI**

Komunikasi antara atasan dan bawahan perlu adanya keterbukaan. Keterbukaan komunikasi antara atasan dan bawahan dalam suatu organisasi kerja merupakan proses yang di bentuk untuk mewakili adanya hubungan elemen-elemen yang meliputi keberlangsungannya, agar bisa menyederhanakan suatu pemikiran yang logis dan sistematis. Keterbukaan komunikasi antara atasan dan bawahan dan sesama rekan kerja selalu memberikan asupan berupa semangat dan rasa kerjasama pada setiap individu dan anggota organisasi. Atasan selalu memberikan semangat kerja yang baik, kepercayaan dan *reward* kepada karyawannya dengan tujuan tidak lain untuk meningkatkan semangat kerjasama tim pada karyawan saat bekerja dan prestasi kerja karyawan.

Berdasarkan pemaparan diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterbukaan komunikasi antara pimpinan dengan bawahan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Elite Prima Utama. Teori yang peneliti pakai adalah teori klasik dan teori hubungan manusiawi sebagai dasar informasi.

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah survey, pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada jumlah populasi 100 responden karyawan PT. Elite Prima Utama menggunakan teknik sampling random sederhana dengan memakai metode analisis regresi linier sederhana.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa keterbukaan komunikasi antara pimpinan dengan bawahan PT. Elite Prima Utama berpengaruh positif terhadap prestasi kerja karyawannya. Keterbukaan komunikasi yang ada bisa membuat semangat kerja karyawan meningkat. Semakin baik keterbukaan komunikasi atasan dan bawahan maka semakin meningkat juga prestasi kerja karyawan.

Kata Kunci : Keterbukaan Komunikasi, Kuantitatif, Semangat Kerja dan Prestasi Kerja

No. Dokumen	15.4.08.01	Distribusi	All
Tgl. Efektif	1 Mei 2014		

Nama Mahasiswa : ASTRI NUR PRATIWI  
 NIM : 44214120028  
 Bidang Studi : Public Relations  
 Tahun Akademik : Ganjil 2021/2022

NO	NAMA PENGUJI	USULAN PERBAIKAN	HASIL PERBAIKAN	BAB/ HALAMAN	TTD PERSETUJUAN PERBAIKAN
1	Anindita, M.Ikom	1. Hal-hal teknis diperbaiki, rata kanan-kiri, kata pengantar ucapan terimakasih diberi nomor 2. Pada penelitian terdahulu dijelaskan perbedaan dan persamaan (kebaruan penelitian ini dibanding penelitian sebelumnya. 3. Operasionalisasi Konsep harus ada sumber di bab II 4. Pembahasan dapat dieksplore lebih dalam dengan teori (5-7 halaman) 5. CV diperbaiki 6. Logo pada background dihapus saja	Sudah diperbaiki	I, II, III, IV, V	
2	Dr. Juwono Tri Atmojo, M.Si	1. Definisi Variabel & Operasionalisasi Variabel 2. Definisi Konsep artinya konsep apa yang perlu dipertegas batasannya 3. Indikator---isinya point-point (bukan kalimat) 4. Tidak ada tabel yang terpotong	Sudah diperbaiki	III	
3	Marwan Mahmudi, M.Si	1. Diperbaiki saran pengujian segera 2. Penulisan dirapikan 3. Simpulan dan saran dasarnya pembahasan	Sudah diperbaiki	V	

Diperiksa & disetujui



Ketua Bidang Studi

Tanggal : 5 Oktober 2021

**LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Astri Nur Pratiwi

NIM : 44214120028

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

**Pengaruh Keterbukaan Komunikasi Antara Pimpinan dengan Bawahan  
Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Elite Prima Utama**

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

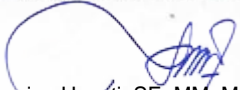
Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 08 September 2021  
Yang membuat pernyataan,

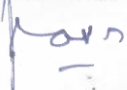


Mengetahui

Ketua Bidang Studi Public Relations

  
(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)  
Nama dan Tandatangan

Pembimbing

  
Nama dan Tandatangan

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allohu SWT, Tuhan semesta alam atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia yang senantiasa dicurahkan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat Tugas Akhir guna memenuhi Gelar Sarjana S1 Jurusan Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Atas persetujuan dosen pembimbing, Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan penulis, dengan judul : Pengaruh Keterbukaan Komunikasi Antara Pimpinan dengan Bawahan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Elite Prima Utama.

Serta dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis tidak seorang diri, banyak orang yang membantu dan memberikan *support*. Sehingga penulis mampu mengerjakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih, kepada :

1. Bapak Drs. Marwan Mahmudi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan masukan dan dorongan hingga nasihat yang dapat memotivasi penulis serta kesabaran selama membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana. Terima kasih banyak bu untuk bantuan dan masukannya.
4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.



5. Bapak Dr. Juwono Tri Atmojo, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Sumberdaya dan Keuangan Universitas Mercu Buana, Terima kasih pak untuk pengalaman dan motivasinya.
6. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom, selaku penguji ahli dalam sidang skripsi.
7. Segenap Dosen, seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi terima kasih telah membagi ilmunya dari semester satu hingga semester akhir, yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis menyelesaikan skripsi.
8. Orang tuaku yang terkasih, Listriyanto dan Salmah, Ayah dan Ibuku yang tidak pernah lelah memberikan kasih sayang kepada anak-anaknya, tidak pernah lelah mengingatkanku untuk menyelesaikan skripsi ini, tidak lelah menyemangatiku untuk memberikan yang terbaik dalam setiap yang aku lakukan. Ucapan terima kasih rasanya tidak pernah cukup untuk membalas semua pengorbanan dan cinta yang kalian berikan padaku.
9. Kakak-kakakku tersayang, Akbar Firdaus dan Ananda Fitriana, aku begitu beruntung diberikan saudara-saudara yang menyayangiku, memberikanku inspirasi, kritik dan masukan yang selalu mengingatkan aku untuk melanjutkan apa yang sudah aku mulai.
10. Terima kasih juga kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penelitian penulis pada Pimpinan dan seluruh staf PT. Elite Prima Utama.
11. Terima kasih Rekan-Rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Program Studi Public Relations Angkatan 2014 yang selalu belajar bersama dan teman-teman di humas Universitas Mercu Buana.
12. Terima kasih kepada para sahabat dan saudara selama ini Gabriella, Michelle Karamoy, Chandy, Dayat, Aris, Lina, Alma, Ridho, Fani, Ivo, Ria, Dicky, Ibon, yang telah menjadi keluarga penulis selama ini dan mudah-mudahan seterusnya

yang tak henti-hentinya mendoakan penulis, tempat berbagi suka dan duka, tempat berkeluh kesah.

13. Kepada semua teman-teman yang tidak tersebut namanya satu persatu, mohon maaf.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis, karena sesungguhnya kesempurnaan itu hanya milik Allohu SWT. Oleh karena itu, segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan agar kedepannya dapat membuahkan tulisan yang lebih baik. Aamiin.

Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan penulis jadikan sebagai motivasi di masa depan yang akan datang. Dan juga penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun orang lain, dan dapat berguna di kemudian hari dalam memberikan informasi kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, 28 September 2021

Penulis



**ASTRI NUR PRATIWI**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR KELULUSAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR HASIL PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Akademis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II           TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.1 Konsep Operasionalisasi Variabel .....	21
2.1.2 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	23
2.1.3 Fungsi-fungsi Komunikasi Organisasi .....	24
2.1.4 Pengertian Prestasi Kerja .....	27
2.1.5 Teori Organisasi .....	28
2.1.6 Arah Aliran Informasi .....	30
2.2 Teori Public Relations .....	34
2.3 Hipotesis Teori .....	38
<b>BAB III          METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Paradigma Penelitian .....	39
3.2 Metode Penelitian .....	40
3.3 Populasi dan Sampel .....	41

3.3.1	Populasi Penelitian .....	41
3.3.2	Sampel Penelitian .....	42
3.4	Definis Konsep .....	44
3.5	Definisi Variabel & Operasionalisasi Variabel .....	44
3.5.1	Definisi Variabel .....	44
3.5.2	Operasionalisasi Variabel .....	45
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
3.6.1	Uji Validitas .....	48
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	51
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.8	Teknik Analisa Data .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.1.1	Profil Perusahaan PT. Elite Prima Utama .....	60
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	61
4.2	Hasil Penelittian .....	62
4.2.1	Analisa Variabel (X)	
	Unsur-unsur Keterbukaan Komunikasi .....	62
4.2.2	Analisa Variabel (Y)	
	Unsur-unsur Prestasi Kerja Karyawan .....	68
4.3	Analisa Data Hasil Penelitian .....	73
4.3.1	Analisis Korelasi .....	77
4.3.2	Analisis Regresi Sederhana .....	79
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Saran .....	86
5.2.1	Saran Akademis .....	87
5.2.2	Saran Praktis .....	87
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
	<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
	Lampiran 1 Kuesioner .....	92
	Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data .....	94

Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS .....	97
Lampiran 4 Nilai-Nilai $r$ Product Moment .....	109
Lampiran 5 Surat Permohonan Data Skripsi .....	113
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian .....	114
Lampiran 7 Surat Keterangan .....	115
Lampiran 8 Struktur Organisasi .....	116
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>117</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 2. Populasi Penelitian .....	42
Tabel 3. Dimensi Variabel X .....	47
Tabel 4. Dimensi Variabel Y .....	48
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Keterbukaan Komunikasi .....	50
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja .....	50
Tabel 7. Uji Reliabilitas Variabel X .....	54
Tabel 8. Uji Reliabilitas Variabel Y .....	54
Tabel 9. Pertanyaan Reliability 1 .....	62
Tabel 10. Pertanyaan Reliability 2 .....	63
Tabel 11. Pertanyaan Reliability 3 .....	63
Tabel 12. Pertanyaan Responsiveness 1 .....	64
Tabel 13. Pertanyaan Responsiveness 2 .....	64
Tabel 14. Pertanyaan Responsiveness 3 .....	65
Tabel 15. Pertanyaan Integrity 1 .....	65
Tabel 16. Pertanyaan Integrity 2 .....	65
Tabel 17. Pertanyaan Integrity 3 .....	66
Tabel 18. Pertanyaan Downward Openness 1 .....	66
Tabel 19. Pertanyaan Downward Openness 2 .....	67
Tabel 20. Pertanyaan Downward Openness 3 .....	67
Tabel 21. Kesimpulan Hasil Data Variabel X .....	67
Tabel 22. Grafik Kesimpulan Hasil Data Variabel X .....	68
Tabel 23. Pertanyaan Quality of Work 1 .....	69
Tabel 24. Pertanyaan Quality of Work 2 .....	69
Tabel 25. Pertanyaan Quality of Work 3 .....	69
Tabel 26. Pertanyaan Quantity of Work 1 .....	70
Tabel 27. Pertanyaan Quantity of Work 2 .....	70
Tabel 28. Pertanyaan Quantity of Work 3 .....	71
Tabel 29. Pertanyaan Cooperation 1 .....	71
Tabel 30. Pertanyaan Cooperation 2 .....	71
Tabel 31. Pertanyaan Responsibility & Initiative 1 .....	72

Tabel 32. Pertanyaan Responsibility & Initiative 2 .....	72
Tabel 33. Kesimpulan Hasil Data Variabel Y .....	72
Tabel 34. Grafik Kesimpulan Hasil Data Variabel Y .....	73
Tabel 35. Korelasi Pearson .....	78
Tabel 36. Uji Normalitas Data .....	80
Tabel 37. Analisis Regresi Sederhana .....	81
Tabel 38. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	82
Tabel 39. Hasil Uji Hipotesis .....	83
Tabel 40. Hasil Koefisien Determinasi .....	84

