



**POLA KOMUNIKASI WALIKOTA DEPOK PERIODE
(2011-2016) H. NUR MAHMUDI ISMA`IL DALAM
MEMIMPIN APARATUR SIPIL NEGARA**

(Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Depok)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**ENDANG WIGATI
55212120018**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Nama | : Endang Wigati |
| 2. NIM | : 55212120018 |
| 3. Jenjang Pendidikan | : Strata 2 (dua) |
| 4. Program Studi | : Magister Ilmu Komunikasi |
| 5. Konsentrasi | : Corporate Communication |
| 6. Judul | : Pola Komunikasi Walikota Depok Periode (2011-2016)
H. Nur Mahmudi Isma'il Dalam Memimpin Aparatur
Sipil Negara (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota
Depok) |



Jakarta, Agustus 2016
Pembimbing Utama

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Henni Gusfa, M.Si



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI


LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. Nama | : Endang Wigati |
| 2. NIM | : 55212120018 |
| 3. Jenjang Pendidikan | : Strata 2 (dua) |
| 4. Program Studi | : Magister Ilmu Komunikasi |
| 5. Konsentrasi | : Corporate Communication |
| 6. Judul | : Pola Komunikasi Walikota Depok Periode (2011-2016)
H. Nur Mahmudi Isma'il Dalam Memimpin Aparatur
Sipil Negara (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota
Depok) |
| 7. Tanggal | : 15 September 2016 |

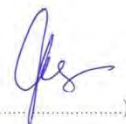
Jakarta, 15 September 2016
Mengetahui

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

1. Ketua Sidang:
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si


(.....)

2. Penguji Ahli:
Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D.


(.....)

3. Pembimbing :
Dr. Henni Gusfa, M.Si


(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SIDANG TESIS

1. Nama : Endang Wigati
2. NIM : 55212120018
3. Jenjang Pendidikan : Strata 2 (dua)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Corporate Communication
6. Judul : Pola Komunikasi Walikota Depok Periode (2011-2016)
H. Nur Mahmudi Isma'il Dalam Memimpin Aparatur Sipil Negara (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Depok)
7. Tanggal : 30 September 2016

Jakarta, 30 September 2016
Mengetahui

- UNIVERSITAS
MERCU BUANA
1. Ketua Sidang:
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si 
(.....)
 2. Penguji Ahli:
Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D 
(.....)
 3. Pembimbing:
Dr. Henni Gusfa, M.Si 
(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

1. Nama : Endang Wigati
2. NIM : 55212120018
3. Jenjang Pendidikan : Strata 2 (dua)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Corporate Communication
6. Judul : Pola Komunikasi Walikota Depok Periode (2011-2016)
H. Nur Mahmudi Isma'il Dalam Memimpin Aparatur
Sipil Negara (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota
Depok)
7. Tanggal : Oktober 2016

Jakarta, Oktober 2016
Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Dr. Henni Gusfa, M.Si

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi



Dr. Nur Kholisoh, M.Si

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

Name : Endang Wigati
NIM : 55212120018
Level of Education : Strata 2 (two)
Study Program : Master of Science Communication
Concentration : Corporate Communication
Title : Communication patterns Depok Mayor Period (2011-2016) H. Nur Mahmudi Isma`il In Civil Apparature Leading Countries (Case Study at Depok City Government)

Bibliography : 156 pages; 3 pictures, 27 references (Years 1973-2013)

ABSTRACT

This study discusses the Depok Mayor Communication Patterns period (2011-2016) H. Nur Mahmudi Isma`il In Lead State Civil Apparatus (Studies in Depok City Government). In an organization of communication is needed to establish the cooperation between employees and between fields. Departing from this, the researchers were interested in knowing how Depok Mayor Communication Patterns in leading the city government apparatus. The purpose of this study was to describe the mayor of Depok Communication Patterns in leading the city government apparatus of Depok. Knowing any factors supporting and inhibiting factors of the communication process is done.

This research is compiled through a qualitative approach using case study method. The paradigm used in this study is a constructivist paradigm. Data collection through: observation and dept interviews and literature study. The research found a pattern wheels and pattern y Mayor in the communication process are: Patterns of communication carried Depok Mayor Nur Mahmudi H. Isma`il, vary, depending on the post of ASN, the opportunity or the time of communication and one's work unit. When viewed from the pattern based on the current message. As things often become barriers to communication 2011- 2016 period Depok Mayor Nur Mahmudi H. Isma`il in the lead ASN Depok City Government is a factor: Noise, Style rambling, and emotional conditions.

Keywords:

Depok Mayor Communication Patterns, Patterns Communications

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

Nama : Endang Wigati
NIM : 55212120018
Jenjang Pendidikan : Strata 2 (dua)
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Corporate Communication
Judul : Pola Komunikasi Walikota Depok Periode (2011-2016) H. Nur Mahmudi Isma`il Dalam Memimpin Aparatur Sipil Negara (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Depok)
Bibliografi : 156 Halaman, 3 gambar, 27 Acuan (Tahun 1973 - 2013)

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Pola Komunikasi Walikota Depok Periode (2011-2016) H. Nur Mahmudi Isma`il Dalam Memimpin Aparatur Sipil Negara (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Depok). Dalam suatu organisasi komunikasi sangat dibutuhkan untuk membentuk terjadinya kerjasama antar karyawan dan antar bidang. Berangkat dari hal tersebut, peneliti merasa tertarik untuk mengetahui bagaimana Pola Komunikasi Walikota Depok dalam memimpin aparatur Pemerintah Kota. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan Pola Komunikasi Walikota Depok dalam memimpin aparatur Pemerintah Kota Depok. Mengetahui apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat dari proses komunikasi yang dilakukan. Pola Komunikasi sangat penting diketahui karena dapat menjadi bahan evaluasi dikemudian hari dalam penerapan komunikasi khususnya dalam kepemimpinan.

Penelitian ini disusun melalui pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus. Paradigma yang digunakan di dalam penelitian ini adalah paradigma konstruktivisme. Teknik pengumpulan data melalui: observasi dan wawancara mendalam dan studi kepustakaan.

Hasil penelitian ditemukan pola roda, Walikota Depok sebagai orang sentral yang dapat berkomunikasi dengan siapa saja terutama kepada Sekda dan seluruh kepala OPD. Juga ditemukan Pola Y. Komunikasi yang dilakukan Walikota Depok H. Nur Mahmudi Isma`il, bervariasi, tergantung pada jabatan ASN, kesempatan atau waktu berkomunikasi dan unit kerja seseorang. Adapun hal yang kerap kali menjadi hambatan komunikasi Walikota Depok periode 2011- 2016 H. Nur Mahmudi Isma`il dalam memimpin ASN Pemkot Depok adalah faktor: Kebisingan, Gaya bertele - tele, dan Kondisi emosi.

Kata kunci:

Pola Komunikasi Walikota Depok, Pola Komunikasi

PERNYATAAN

Judul : Pola Komunikasi Walikota Depok Periode (2011-2016) H. Nur Mahmudi Isma'il Dalam Memimpin Aparatur Sipil Negara (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Depok)

Nama : Endang Wigati

NIM : 55212120018

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Komunikasi Korporat

Tanggal : 15 September 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan dibimbing oleh Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 September 2016



Endang Wigati

KATA PENGANTAR

Rasa syukur tak terhingga yang penulis hanturkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan berkahnya kepada penulis sehingga penelitian dengan judul “Pola Komunikasi Walikota Depok Periode 2011-2016 H. Nur Mahmudi Isma`il Dalam Memimpin Aparatur Sipil Negara” (Studi kasus pada Pemerintah Kota Depok), disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi (M.Ikom) pada program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.

Dalam penelitian ini penulis banyak menerima dukungan baik merupakan bimbingan, masukan, motivasi yang sangat berharga dari semua pihak yang telah membantu penulis selama proses menyusun dan menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Dr. Henni Gusfa selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktunya, sabar dalam membimbing dan sangat berperan dalam memberikan masukan untuk perbaikan penelitian, sejak awal usulan judul hingga selesainya penulisan tesis ini.
2. Dr. Siti Nur Kholisoh selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi.
3. Prof.Dr.Didik J.Rachbini, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah mengesahkan tesis ini.
4. Segenap bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah. Bapak Warso, Mba Diah, Mba Dwi, Mas Ajie dan staf Tu Pasca lainnya, serta teman – teman seperjuangan M.Kom yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
5. Untuk suamiku tercinta Brigadir Maulana, yang selalu memberi pengertian dan menyemangati dan mendoakan agar kuliah Pasca Sarjana ini segera selesai, ditengah padatnya jadwal pekerjaan dan jadwal utamaku sebagai seorang Ibu.
6. Untuk Monica Sirait sahabatku, teman sebangku kuliah, yang tidak bosan memberikan support.
7. Kepada orang tua, adik, dan kakakku, yang selalu mendoakan dan memberikan support.
8. Pihak- pihak yang tidak kalah penting membantu memberikan semangat, dan mendukung sehingga penelitian ini dapat selesai.

Khususnya kepada Key Informan Dr. Ir.H. Nur Mahmudi Isma`il, MSc yang mau meluangkan waktunya untuk proses wawancara, Kepala BLH Kota Depok Bapak Wijayanto, Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Sosial Kota Depok Diah Sadiyah, M.Si dan dua staf Pemkot Depok yang sudah bersedia menjadi informan pendukung, serta staf TU Bagian Humas dan Protokol Setda Kota Depok yang telah membantu administrasi surat menyurat. Kepada Kepala Diskominfo Kota Depok, Kabid dan Kasie Informasi Publik di Diskominfo sebagai atasan penulis yang selalu memberikan dispensasi waktu agar peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan segera.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.



Jakarta, 15 September 2016

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Sidang Tesis	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Tesis	iv
Lembar Pengesahan Tesis	v
Abstract	vi
Abstraksi	viii
Lembar Pernyataan	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Akademis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Kajian Pustaka / Penelitian Terdahulu	9
2.2. Kajian Teoritis	43
2.2.1. Pengertian Organisasi	43

2.2.2. Komunikasi Organisasi	44
2.2.3. Fungsi Komunikasi Organisasi	45
2.2.4 Pola Komunikas Organisasi	47
2.2.5 Hambatan – hambatan dalam Proses Komunikasi Organisasi	58
2.2.6 Kepemimpinan	62
2.2.7 Komunikasi Pemerintahan	66
2.2.8 Kerangka Pemikiran	71

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	73
3.2. Paradigma Penelitian	73
3.3. Metode Penelitian	75
3.4. Key Informan	77
3.5. Teknik Pengumpulan Data	78
3.5.1. Data Primer	78
3.5.2. Data Sekunder	80
3.6. Teknik Analisis Data	80
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	81

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	83
4.1.1. Profile Pemerintah Kota Depok	83
4.2. Hasil Penelitian	116
4.2.1. Identitas Informan	116
4.2.2. Gambaran Komunikasi Walikota Depok Dengan Aparatur	119
4.2.3. Hambatan Komunikasi Walikota Depok H. Nur Mahmudi Isma`il Dalam Memimpin Aparatur	138

4.2.4 Pola Komunikasi Walikota Depok H. Nur Mahmudi Isma`il Dalam Memimpin Aparatur Pemkot	142
4.3. Pembahasan	145
BAB V. PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	150
5.2. Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

NO	TABEL	KETERANGAN	HAL
1	2.1.1	Tabel Penelitian Terdahulu	33
	2.1.2	Tabel Jurnal Penelitian Terdahulu	
2	4.1	Tabel Profile Informan	4.2



DAFTAR GAMBAR

NO	GAMBAR	KETERANGAN	HAL
1		Pola Komunikasi	49 dan 144
2		Visualisasi Pola Komunikasi	149-150
3		<i>Visualisasi Upward dan Downward Communication</i>	147

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Transkrip Wawancara
LAMPIRAN II : Surat Keterangan Penelitian
LAMPIRAN III : Curriculum Vitae Penulis
LAMPIRAN IV : Lembar Observasi
LAMPIRAN V : Foto Wawancara dan Kegiatan H. Nur Mahmudi Isma`il

