

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di PT. Antaran Sukses Express)

SKRIPSI



Nama : Nisrina Dwitanti Syapia

NIM : 43116010300

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di PT. Antaran Sukses Express)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekomoni dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Nisrina Dwitanti Syapia
NIM : 43116010300

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nisrina Dwitanti Syapia

Nim : 43116010300

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 November 2020

METERAI
TEMPEL

CB7ABACP23235234

6000 DDP

Nisrina Dwitanti Syapia

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nisrina Dwitanti Syapia
Nim : 43116010300
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada Karyawan di PT. Antaran Sukses Express)

Tanggal Lulus Ujian : 18 November 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



Yuni Astuti, Dra., M.S.

Tanggal : 10 Desember 2020

Ketua Penguji,



Suprapto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Haryowansah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal :

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor yang paling penting bagi setiap bidang usaha. Tanpa adanya sumber daya manusia maka usaha apapun tidak bisa berjalan. Tugas sumber daya manusia adalah mengelola unsur manusia dengan baik agar diperoleh tenaga kerja yang puas akan pekerjaannya. Manusia merupakan unsur yang paling penting. Tanpa peran manusia meskipun dalam berbagai faktor yang dibutuhkan telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisa pengaruh motivasi kerja terhadap *turnover intention*, pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dan disiplin kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Antaran Sukses Express. Peneliti mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner pada PT. Antaran Sukses Express dan dilaksanakan pada 52 karyawan PT. Antaran Sukses Express dengan menggunakan metode Sampling Jenuh. Untuk pengolahan data peneliti menguji statistik menggunakan program *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

Human resources are the most important factor for every business sector. Without human resources, any business cannot run. The task of human resources is to manage the human element properly in order to obtain a workforce who is satisfied with their work. Humans are the most important element. Without the role of humans, even though the various required factors are available, the organization will not work. The purpose of this study was to examine and analyze the effect of work motivation on turnover intention, the effect of job satisfaction on turnover intention and work discipline on turnover intention at PT. Antaran Sukses Express. Researchers collected data through distributing questionnaires at PT. Antaran Sukses Express and implemented on 52 employees of PT. Antaran Sukses Express by using the Saturated Sampling method. For data processing, researchers tested statistics using the Partial Least Square program. The results showed that work motivation had no effect on turnover intention, job satisfaction had no effect on turnover intention, and work discipline had a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Work Discipline, and Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Allhamdulilah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan di PT. Antaran Sukses Express”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Yuni Astuti, Dra,MS., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhhamdulilah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Febrina Mahliza, SE, Msi selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Ibu Mumbar Wahdiningsih dan Bapak Abdul Rosyid selaku orang tua saya yang telah memberikan doa, semangat, ridhonya, dan segalanya untuk saya. Serta kakak saya Muhammad Iqbal Al Rosyid yang selalu membantu dan menyemangati saya.
6. Muhammad Sofyan teman spesial saya yang selalu terus mendukung dan mendorong untuk penggeraan penelitian ini.
7. Teman seperjuangan angkatan 2016 khususnya Dita Ayu, Dewi Rahmawati, Siti Nihlawati yang saling menyemangati dalam proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan, karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak, terutama bagi penulis dan pembaca skripsi ini.

Jakarta, 18 November 2020

Nisrina Dwitanti Syapia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Turnover Intention	15
a. Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Intention	16
b. Dampak Turnover Intention	17
c. Dimensi dan Indikator Turnover Intention	17
3. Motivasi	18
a. Jenis-jenis Motivasi	18
b. Teori-Teori tentang Motivasi	19
c. Tujuan Motivasi	19
d. Dimensi dan Indikator Motivasi	20
4. Kepuasan Kerja	21
a. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22

5. Disiplin Kerja	24
a. Prinsip – prinsip Disiplin Kerja	24
b. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	25
6. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	31
1. Pengaruh Motivasi terhadap Turnover Intention.....	31
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	31
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Turnover Intention	32
C. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Peneltian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operasionalisasi Variabel	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi	40
2. Sampel	40
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif	41
2. Uji Instrumen	41
3. Partial Least Square	42
a. Model Pengukuran (Outer Model).....	43
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
B. Karakteristik Responden	45
1. Deskripsi Responden	48
2. Deskripsi Variabel	48
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	53
E. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tingkat Turnover Karyawan Tahun 2015 - 2019	3
1.2	Data Absensi Karyawan September – November.....	4
1.3	Pra Survei	6
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasionalisasi Variabel Terikat (Y)	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Bebas (X)	38
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.3	Karakteristik Responden Pendidikan	47
4.4	Karakteristik Responden Lama Bekerja	48
4.5	Karakteristik Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	49
4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	50
4.7	Karakteristik Kuesioner variabel Disiplin Kerja	51
4.8	Karakteristik Kuesioner Variabel Turnover Intention	52
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity Awal	54
4.10	Hasil Nilai Loading Factor Modifikasi	57
4.11	Hasil Pengujian AVE	58
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity	59
4.13	Hasil Pengujian Fornell Lacker	60
4.14	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	61
4.15	Hasil Pengujian Composite Reability	62
4.16	Hasil Pengujian R Square	63
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	33
4.1	Hasil Pengujian Convergent Validity Awal	54
4.2	Hasil Output Modifikasi	56
4.3	Hasil Pengujian AVE	58
4.4	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	61
4.5	Hasil Pengujian Composite Reliability	62
4.6	Hasil Pengujian R-square	63
4.7	Hasil Uji Bootsraping	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	76
Lampiran 2 : Hasil Olah Data Kuesioner	83
Lampiran 3 : Hasil Olah Data PLS	91