

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP DISIPLIN KERJA  
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus Pada Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Bunga Dhia Ulhaq

NIM : 43116010370

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP DISIPLIN KERJA  
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi Kasus Pada Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bunga Dhia Ulhaq

NIM : 43116010370

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 September 2020



Bunga Dhia Ulhaq  
NIM: 43116010370

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bunga Dhia Ulhaq  
NIM : 43116010370  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Disiplin Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat)  
Tanggal Lulus Ujian : 23 September 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Yuni Astuti, Dra., M.S.

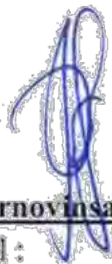
Tanggal: 02/10/2020

Febrina Mahliza, S.E., M.Si.

Tanggal: 01/10/2020

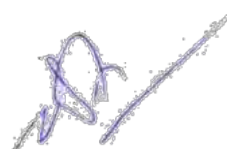
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, beban kerja dan pengembangan karir terhadap disiplin kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 115 karyawan Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat. sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 89 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Beban Kerja, Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Badan Pertanahan Nasional.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyse the effect of competency, workload and career development on job discipline and its impact on employee performance. The population in this research is 115 employees of Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat. the sample used is 89 employees, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses simple random sampling. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This research proves that competency has a positive and significant effect on job discipline. Workload has a positive and significant effect on job discipline. Career development has a positive and significant effect on job discipline. Competency has a positive and significant effect on employee performance. Workload has no significant effect on employee performance. Career development has a positive and significant effect on employee performance. Job discipline has no significant effect on employee performance.*

*Keywords: Competency, Workload, Career Development, Job Discipline, Employee Performance, Badan Pertanahan Nasional.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Judul yang penulis ajukan adalah **“Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Disiplin Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan pada Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan akan kemampuan penulis. Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Yuni Astuti, Dra., MS., selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat beserta motivasi yang sangat bermanfaat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.

5. Jajaran Program Studi Manajemen S1 Ibu Tine Yuliantini, S.Par., MM., selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen dan Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen, beserta seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, do'a, motivasi, dorongan, dukungan dan pengertian yang tiada hentinya, serta tidak ternilai harganya baik moral maupun material.
7. Firdha Yulianty, Prasetyani, Evi Rinta Yunita, Devi Rosalinne, Firman Maulana dan Bagas Arief Pratama, sebagai teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi.
8. Teman seperjuangan dalam satu bimbingan peneliti Firoos Yaafi, Nisrina dan Dara Abdillah yang selalu membantu dan memotivasi peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Seluruh Karyawan Badan Pertanahan Nasional Wilayah Jakarta Barat yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Keluarga besar LPM Orientasi yang selalu menjadi tempat untuk berdiskusi dan bertukar pikiran, selalu memberikan pengalaman yang berharga dan semangat setiap saat.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan kepada peneliti.



Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 September 2020

Bunga Dhia Ulhaq



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL PENELITIAN</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen.....	11
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
3. Kinerja Karyawan.....	17
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	17
b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	18
4. Kompetensi.....	22
a. Definisi Kompetensi.....	22
b. Karakteristik Kompetensi.....	22
c. Faktor-faktor Penyebab Kompetensi.....	23
d. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	25
5. Beban Kerja.....	26
a. Definisi Beban Kerja.....	26
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	27
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	28
d. Pengukuran Beban Kerja.....	29
e. Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....	30
6. Pengembangan Karir.....	31
a. Definisi Pengembangan Karir.....	31

b.	Prinsip Pengembangan Karir .....	32
c.	Program Pengembangan Karir .....	33
d.	Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	35
e.	Manfaat Pengembangan Karir .....	36
7.	Disiplin Kerja .....	37
a.	Definisi Disiplin Kerja .....	37
b.	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	38
c.	Mengatur dan Mengelola Disiplin .....	38
d.	Dimensi dan Indikator Kedisiplinan .....	39
8.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	43
B.	Pengembangan Hipotesis.....	49
1.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Disiplin Kerja.....	49
2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	49
3.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Disiplin Kerja .....	50
4.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	51
5.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
6.	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
7.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
C.	Kerangka Pemikiran .....	54
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	55
B.	Desain Penelitian.....	55
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	56
1.	Definisi Variabel .....	56
2.	Operasionalisasi Variabel.....	57
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	62
E.	Populasi dan Sampel .....	63
1.	Populasi.....	63
2.	Sampel.....	63
F.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	64
1.	Jenis Data .....	64
a.	Data Primer.....	64
b.	Data Sekunder .....	65
2.	Metode Pengumpulan Data .....	65
G.	Metode Analisis Data .....	65
1.	Analisis Deskriptif (IBM SPSS <i>Statistic 23</i> ) .....	66
2.	Structural Equation Model - Partial Least Square (SmartPLS 3.0) .....	67
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	72
B.	Analisis Deskriptif.....	74
C.	Analisis Partial Least Square (PLS) .....	83

1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	83
2. Pengujian Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	95
D. Pembahasan.....	101
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Disiplin Kerja.....	101
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	102
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Disiplin Kerja .....	103
4. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	104
5. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	105
6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	106
7. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	114
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	123



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penilaian Kinerja Per Masing-Masing Bagian/Seksi .....	2
Tabel 1.2. Data Komposisi Aparatur Sipil Negara (ASN) Berdasarkan Pendidikan.....	3
Tabel 1.3. Rekapitulasi Absensi Selama Tiga Bulan Tahun 2019.....	5
Tabel 1.4. Hasil Kuesioner Pra Survey Karyawan Badan Pertanahan Nasional ....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Kompetensi .....	59
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Beban Kerja.....	59
Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	60
Tabel 3.5. Definisi Operasioanl Variabel Disiplin Kerja.....	60
Tabel 3.6. Skala Likert .....	62
Tabel 3.7. <i>Rule of Thumb Discriminant Validity</i> .....	69
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	76
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	77
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi .....	77
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	78
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	79
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	80
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	82
Tabel 4.11. Uji <i>Convergent Validity</i> .....	85
Tabel 4.12. Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1).....	87
Tabel 4.13. Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2).....	89
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	91
Tabel 4.15. Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Critetion)</i> .....	93
Tabel 4.16. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	94
Tabel 4.17. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> Dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	95

Tabel 4.18. Hasil Uji Nilai <i>R-Square Adjusted</i> ( $R^2$ ) .....	95
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Hipotesis .....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	54
Gambar 3.1. Rumus <i>Slovin</i> .....	64
Gambar 4.1. Hasil Diagram Jalur PLS .....	84
Gambar 4.2. Hasil Diagram Jalur PLS (Modifikasi 1).....	87
Gambar 4.3. Hasil Diagram Jalur PLS (Modifikasi 2).....	89
Gambar 4.4. Hasil Uji Bootstrapping.....	100



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dan Kuesioner .....	123
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Kuesioner .....	130
Lampiran 3. Hasil Uji Deskriptif Statistik .....	142
Lampiran 4. Hasil Output PLS .....	146

