

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	11
A. Perilaku Organisasi	11
1. Pengertian Perilaku Organisasi	11
2. Bagian-bagian Perilaku Organisasi	11
3. Pentingnya Perilaku Organisasi	12
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	15
C. Keadilan Distributif	17
1. Pengertian Keadilan Distributif	17
2. Dimensi dan Indikator Keadilan Distributif	18
D. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19

2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	20
3.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	23
E.	Komitmen Organisasi	25
1.	Pengertian Komitmen Organisasi	25
2.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	26
F.	Penelitian Terdahulu	27
G.	Kerangka Konseptual	35
H.	Hipotesis Penelitian	36
1.	Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kinerja Karyawan	36
2.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	36
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	37
4.	Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Komitmen Organisasi	37
5.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Komitmen Organisasi	38
 BAB III METODE PENELITIAN		40
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
B.	Desain Penelitian	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel	41
1.	Definisi Variabel	41
2.	Operasionalisasi Variabel	43
D.	Skala Pengukuran Variabel	47
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
F.	Metode Pengumpulan Data	49
G.	Metode Analisis Data	50
1.	Analisis Deskriptif	50
2.	Uji Instrumen	51
3.	<i>Structural Equation Model - Partial Least Square</i> (SEM - PLS)	53
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	58
2.	Sejarah Singkat Perusahaan	58
3.	Jenis Usaha	59
4.	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	60
a.	Visi	60
b.	Misi	60
c.	Nilai Perusahaan	61

B. Statistik Deskriptif	61
1. Deskriptif Responden	62
a. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
b. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
c. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
d. Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
2. Deskriptif Variabel	65
a. Variabel Keadilan Distributif	65
b. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
c. Variabel Komitmen Organisasi	67
d. Variabel Kinerja Karyawan	68
C. Uji Instrumen	69
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	76
1. Pengujian Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
a. <i>Convergent Validity</i>	77
b. <i>Discriminant Validity</i>	78
c. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	81
d. <i>Composite</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	82
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
a. Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	84
b. <i>Q-Square</i> (<i>Goodness of Fit Model</i>)	85
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	85
E. Pembahasan	88
1. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kinerja Karyawan	88
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	89
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	90
4. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Komitmen Organisasi	91
5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Komitmen Organisasi	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	93
A. Simpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	105