

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi pada PT MRY Consulting Indonesia)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Dara Abdillah
NIM : 43116010264

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada PT. MRY Consulting Indonesia)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Dara Abdillah

NIM : 43116010264

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dara Abdillah
Nim : 43116010264
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 25 November 2020



Dara Abdillah

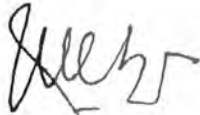
NIM : 43116010264

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dara Abdillah
NIM : 43116010264
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi pada PT. MRY Consulting Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 25 November 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yuni Astuti, Dra. MS

Tanggal: 28 Desember 2020

Ketua Penguji



Yennida Parmariza, S. Sos., MM

Tanggal: 24 Desember 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal: 9 Januari 2021

Ketua Program Studi
SI Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 9 Januari 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention*. Objek penelitian ini adalah karyawan PT MRY Consulting Indonesia. Populasi dalam penelitian ini 50 responden PT MRY Consulting Indonesia. Semua populasi dijadikan sampel adalah 50 responden dengan menggunakan sampling jenuh sebagai teknik penentuan sampelnya. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kausal. Instrument penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan aplikasi Smart PLS versi 3.0. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* sedangkan komitmen organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada pegawai PT MRY Consulting Indonesia.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Turnover Intention.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction, organizational commitment and work environment on turnover intention. The object of this research is the employees of PT MRY Consulting Indonesia. The population in this study was 50 respondents from PT MRY Consulting Indonesia. All populations sampled were 50 respondents using saturated sampling as a sampling technique. This research is a type of causal research. This research instrument using a questionnaire. The data analysis method used in this study was the Smart PLS application version 3.0. This study proves that job satisfaction has no effect on turnover intention, while organizational commitment and work environment have a negative and significant effect on employee turnover intentions of PT MRY Consulting Indonesia.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Work Environment, Turnover Intention.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* di PT. MRY Consulting Indonesia.** Skripsi ini merupakan syarat untuk mengajukan laporan usulan penelitian sebagai tugas akhir atau skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti. Terima kasih kepada Dra. Yuni Astuti, MS selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil sebagai pendukung penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh teman- teman yang sudah meluangkan waktunya untuk berdiskusi.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Tangerang, 25 November 2020

Dara Abdillah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Tujuan penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Turnover Intention</i>	17
3. Kepuasan Kerja	23
4. Komitmen Organisasi	25
5. Lingkungan kerja	31
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu Penelitian	42

2.	Tempat Penelitian	42
B.	Desain Penelitian.....	42
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1.	Definisi Variabel	43
2.	Operasionalisasi Variabel	45
D.	Skala Pengukuran Variabel	48
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
F.	Metode Pengumpulan Data.....	49
G.	Metode Analisis Data	50
1.	Analisis Deskriptif (IBM SPSS <i>Statistic 23</i>).....	50
2.	Uji Instrumen.....	52
3.	<i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (SmartPLS 3.0).....	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1.	Profil perusahaan PT MRY Consulting Indonesia	58
B.	Statistik Deskriptif	60
C.	Deskriptif Jawaban Responden.....	63
1.	Variabel Kepuasan Kerja.....	63
2.	Variabel Komitmen Organisasi	64
3.	Variabel Lingkungan Kerja.....	65
D.	Analisis Partial Least Square (PLS).....	67
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	82
A.	Simpulan	82
B.	Saran.....	82
	DAFTAR PUSTAKA	85
	LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Jumlah Karyawan PT. MRY Consulting Indonesia.....	4
1. 2	Hasil <i>Pra Survey</i>	6
3. 1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	45
3. 2	Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	45
3. 3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	47
3. 4	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	47
3. 5	Skala Likert	48
3. 6	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	52
3. 7	<i>Rule of Thumb Discriminant Validity</i>	55
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan ..	63
4. 6Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi Karyawan.....	64
4. 7Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Karyawan.....	65
4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	66
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
4. 10	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	70
4. 11	Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	72
4. 12	Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	72
4. 13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
4. 15	Nilai R ² Variabel Endogen	75
4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual Penelitian	41
4. 1	Tampilan Hasil Diagram Jalur PLS	68
4. 2	Tampilan hasil Diagram Jalur PLS (Modifikasi)	69
4. 3	Hasil Bootstrapping.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Skripsi	92
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	97
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskripsi	103

