

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi pada PT. Bumiputera Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Alif Prastia

Nim : 43116010227

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alif Prastia
Nim : 43116010227
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 September 2020
UNIVERSITA
MERCU BUANA



Alif Prastia

NIM : 43116010227

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alif Prastia
NIM : 43116010227
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi pada PT. Bumiputera Jakarta)

Tanggal Lulus Ujian : 16 September 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji


R. Joko Sugiharjo, Ir., MM

Tanggal:


Tanggal:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen


Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal:


Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Bumiputera. Populasi dalam penelitian ini adalah 56 responden PT. Bumiputera. Semua populasi dijadikan sampel adalah 56 responden dengan menggunakan sampling jenuh sebagai teknik penentuan sampelnya. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. . Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* dengan software SmartPLS 3.0. Metode analisis data yang digunakan ialah uji kualitas data yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini dibuktikan dari hasil uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis menunjukkan nilai signifikan dari tiga variabel bebas yang mendukung hipotesis.

Kata Kunci : Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Turnover Intention



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The study aims to analyze the influence of work engagement, organizational commitment, and job satisfaction on turnover intention. The object of this research is the employees of PT. Bumiputera Jakarta. Population in this research is 56 respondents of PT. Bumiputera Jakarta. All populations sampled is 56 respondents using saturated sampling as the sampling technique. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square with SmartPLS 3.0 software. Data analysis method used is data quality test that is test validity, reliability testing, and hypothesis testing.

This study proves that work engagement has a negative and significant effect on turnover intention, Organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention, and Job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. It is evidenced Of the results of the validity test, the reliability test, and the hypothesis test show significant value Three free variables that support hypotheses.

Keywords: *Work Engagement, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keterlibatan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi pada PT. Bumiputera Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada Bapak R. Joko Sugiharjo Ir. MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertian, dan kasih sayang yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada pendidikan hingga saat ini.
6. Terima kasih untuk dukungan Bapak Ponimin, yang telah mensupport saya, memberikan skripsinya sebagai titik acuan saya supaya saya lebih bersemangat lagi untuk menyelesaikan proposal ini,
7. Terima kasih untuk teman seperjuangan, yang selalu mensupport penyusunan skripsi ini, dan telah membantu dan menyupport saya sehingga skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
8. Terima kasih untuk Nindya Novika Cahyaningtyas yang sudah memberikan support yang berlebih, emosi yang berlebih dan tidak pernah berhenti untuk mengingatkan kalo saya bisa, dan membantu saya untuk menghabiskan waktunya demi selesainya dan sempurnanya skripsi ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta , 16 September 2020



Alif Prastia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Perilaku Organisasi.....	10
2. <i>Turnover Intention</i>	11
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
b. Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	13
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	14
3. Keterlibatan Kerja	15
a. Pengertian Keterlibatan Kerja.....	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	17
c. Dimensi dan Indikator Keterlibatan Kerja.....	18
4. Komitmen Organisasi.....	19
a. Pengertian Komitmen Organisasi	19
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	20

c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	21
5.	Kepuasan Kerja	22
a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan kerja.....	23
6.	Peneliti Terdahulu	25
B.	Pengembangan Hipotesis	29
1.	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
BAB III	METODE PENELITIAN	32
A.	Waktu dan tempat penelitian	32
B.	Desain penelitian	32
C.	Definisi dan operasionalisasi variabel	32
1.	Definisi variabel.....	33
2.	Definisi Operasional variabel	33
D.	Skala Pengukuran	37
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	38
F.	Metode Pengumpulan Data	39
G.	Metode Analisis Data	39
1.	Analisis Deskriptif.....	40
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	40
a.	Pengertian Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	40
b.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
c.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A.	Analisis Deskriptif.....	45
1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	45
2.	Deskripsi Responden.....	47
3.	Deskripsi Variabel.....	51
B.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	54
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54

2.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	66
1.	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	69
A.	Simpulan	69
B.	Saran.....	70
	DAFTAR PUSTAKA	73
	LAMPIRAN	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	
1.1	Data <i>Turnover</i> karyawan PT. Bumiputera Jakarta.....	5
1.2	Hasil pra survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasionalisasi variabel Keterlibatan Kerja	33
3.2	Operasionalisasi variabel Komitmen Organisasi	34
3.3	Operasionalisasi variabel Kepuasan Kerja	35
3.4	Operasionalisasi variabel <i>Turnover Intention</i>	36
3.5	Skala Pengukuran	37
3.6	Pengujian Validitas	40
3.7	Pengujian Reabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	41
3.8	Pengujian Reabilitas Uji Hipotesis	42
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	46
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	49
4.5	Deskripsi Variabel Keterlibatan Kerja	50
4.6	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	50
4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	51
4.8	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	52
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	56
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	57
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Critetion</i>)	59
4.13	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	60
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .	61
4.15	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	62
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	
2.1	Kerangka Pemikiran Konseptual	30
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	54
4.2	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	
1	Kuesioner	78
2	Tabulasi Data.....	84
3	Hasil Uji Statistik Deskripsi	90
4	Hasil Uji Validasi	94
5	Hasil Uji Reliabilitas	100
6	Hasil Uji Hipotesis	101



UNIVERSITAS
MERCU BUANA