

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi pada PT. Rajawali Catur Perkasa di Universitas Mercu  
Buana Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Nindya Novika Cahyaningtyas  
Nim : 43116010214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nindya Novika Cahyaningtyas  
Nim : 43116010214  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Nindya Novika Cahyaningtyas

NIM : 43116010214

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nindya Novika Cahyaningtyas  
NIM : 43116010214  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Rajawali Catur Perkasa di Universitas Mercu Buana Jakarta)  
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Junaedi, SE, MM

Yuni Astuti, Dra, MS

Tanggal: 9 September 2020

Tanggal: 5 September 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

SI Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 14-10-2020

Tanggal: 14 Oktober 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Rajawali Catur Perkasa. Populasi dalam penelitian ini adalah 58 responden PT. Rajawali Catur Perkasa. Semua populasi dijadikan sampel adalah 58 responden dengan menggunakan sampling jenuh sebagai teknik penentuan sampelnya. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* dengan software SmartPLS 3.0.

Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan kerja, Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of work discipline, work motivation, and job satisfaction on employee performance. The object of this research is the employees of PT. Rajawali Catur Perkasa. Population in this research is 58 respondents of PT. Rajawali Catur Perkasa. All populations sampled is 58 respondents using saturated sampling as the sampling technique. The Methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square with SmartPLS 3.0 software.*

*This study proves that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Work Discipline, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Rajawali Catur Perkasa di Universitas Mercu Buana Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada Bapak Junaedi, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Teristimewa, Terimakasih kepada kedua orang tua & abang tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi, pengertian, dan kasih sayang yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada pendidikan hingga saat ini.
6. Terima kasih untuk sobi sobi seperjuangan AGNW yang selalu memberikan semangat selalu bawel yang mengingatkan untuk mengerjakan tidak boleh malas-malasan, dan telah membantu dan menyupport saya sehingga skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
7. Terima kasih untuk friend in my life Alif Prastia yang sudah memberikan support yang berlebih, dan tidak pernah berhenti untuk mengingatkan kalo saya bisa pasti bisa, dan mau membantu dengan ikhlas jika saya membutuhkan segala hal yang akan merepotkannya
8. Terima kasih untuk sohib SMP Annisa, Nesia, Rivi yang telah mensupport saya supaya saya lebih bersemangat lagi untuk menyelesaikan skripsi ini, terutama terima kasih untuk Rivi yang telah meminjamkan laptop demi berjalannya skripsi ini

9. Terima kasih untuk sahabat ku Karina Septivania yang selalu mengerti disaat saya pusing, mumet, dll dan selalu diajak pergi keluar untuk refreshing sejenak, dan selalu mendengarkan keluh kesah beserta sarannya.
10. Terima kasih untuk sohib cik-cik (Agusta, Dwi, Septi, Wafi, Umi, Urfa, Ria, dan Dinda) yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2016 terimakasih atas segala perhatian, dukungan dan doa restunya.
12. Seluruh Karyawan PT. Rajawali Catur Perkasa (Satuan Pengamanan di Universitas Mercu Buana Jakarta) yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta , 26 Agustus 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nindya Novika Cahyaningtyas

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Kinerja Karyawan .....	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	14
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	15
c. Dimensi dan indikator Kinerja .....	16
3. Disiplin Kerja.....	18
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	18
b. Macam-macam Disiplin Kerja.....	19
c. Tujuan Disiplin Kerja .....	20
d. Penegakkan standar Disiplin .....	21



e.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	22
4.	Motivasi Kerja .....	24
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	24
b.	Tujuan Motivasi Kerja .....	24
c.	Teori-teori Motivasi .....	25
d.	Metode-metode Motivasi .....	29
e.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	29
5.	Kepuasan Kerja .....	31
a.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	31
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	32
6.	Peneliti Terdahulu .....	35
B.	Pengembangan Hipotesis .....	38
1.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	39
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B.	Desain Penelitian .....	42
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1.	Definisi Variabel.....	43
2.	Definisi Operasional Variabel.....	45
D.	Skala Pengukuran .....	48
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	49
F.	Metode Pengumpulan Data .....	50
G.	Metode Analisis Data .....	51
1.	Analisis Deskriptif .....	51
a.	Analisis Deskriptif Responden.....	51
b.	Analisis Deskriptif Variabel .....	52
2.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	52
1.	Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	53
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	54

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Analisis Deskriptif .....	57
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
2. Deskripsi Responden .....	59
3. Deskripsi Variabel .....	64
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	67
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	67
2. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	77
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	82
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	83
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>87</b>
A. Simpulan .....	87
B. Saran .....	88
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.1	Absensi karyawan PT. Rajawali Catur Perkasa tahun 2018-2019 .....	4
1.2	Hasil pra survey .....	5
2.1	Penelitian Terdahulu .....	35
3.1	Operasionalisasi variabel Disiplin .....	46
3.2	Operasionalisasi variabel Motivasi .....	46
3.3	Operasionalisasi variabel Kepuasan .....	47
3.4	Operasionalisasi variabel Kinerja .....	48
3.5	Skala Pengukuran .....	49
3.6	Pengujian Validitas .....	53
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	62
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
4.6	Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan..	64
4.7	Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja .....	65
4.8	Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja .....	65
4.9	Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja ....	66
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	69
4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	71
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	72
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	74
4.14	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterium</i> .....	75
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	76
4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	76
4.17	Nilai $R^2$ Variabel Endogen.....	77
4.18	Hasil Pengujian <i>Hipotesis</i> .....	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
2.1	Kebutuhan-kebutuhan dasar .....	26
2.2	Kerangka Konseptual .....	41
4.1	Hasil PLS Algorithm .....	68
4.2	Hasil PLS Algorithm (modifikasi) .....	70
4.3	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i> .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1	Kuesioner .....	95
2	Tabulasi Data .....	102
3	Hasil Statistik Deskriptif .....	110
4	Hasil Uji Validasi .....	114
5	Hasil Uji Reliabilitas .....	120
6	Hasil Uji Hipotesis .....	120



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA