



***BELIEF SYSTEM, SISTEM PENGENDALIAN
DIAGNOSTIK, SISTEM PENGENDALIAN
INTERAKTIF, INOVASI DAN KINERJA
ORGANISASI***
(Studi pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat)

OLEH
MARIYAM CHAIRUNISA
55514120030

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2016



***BELIEF SYSTEM, SISTEM PENGENDALIAN
DIAGNOSTIK, SISTEM PENGENDALIAN
INTERAKTIF, INOVASI DAN KINERJA
ORGANISASI***
(Studi pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
**OLEH
MARIYAM CHAIRUNISA**

55514120030

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2016**

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : *Belief Sytem*, Sistem Pengendalian Diagnostik, Sistem Pengendalian Interaktif, Inovasi dan Kinerja Organisasi (Studi pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat)

Bentuk Tesis : Penelitian Kausal


Nama : Mariyam Chairunisa

NIM : 55514120030

Program : Magister Akuntansi

Tanggal : Oktober 2016

Mengesahkan,
Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Prof. Dr. Tubagus Ismail, MM. Ak)

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Istianingsih, M.S., Ak., CA, CSRS)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : *Belief System*, Sistem Pengendalian Diagnostik, Sistem Pengendalian Interaktif, Inovasi dan Kinerja Organisasi (Studi pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat)
Nama : Mariyam Chairunisa
NIM : 55514120030
Program : Magister Akuntansi
Tanggal : Oktober 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2016

Mariyam Chairunisa)

METERAI TEMPEL
TGL. 20
A7FDAAEF169662049
6000
ENAM RIBU RUPIAH

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “*Belief System, Sistem Pengendalian Diagnostik, Sistem Pengendalian Interaktif, Inovasi dan Kinerja Organisasi (Studi pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat)*” dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Magister Akuntansi pada Program Pascasarjana - Program Studi Magister Akuntansi, Universitas Mercu Buana.

Proses penyelesaian tesis ini tidak lepas dari berbagai kesulitan, kendala dan hambatan. Namun demikian, dengan adanya bimbingan, arahan, masukan dan persetujuan dari berbagai pihak maka tesis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu, Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Mercu Buana.
- 2) Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Mercu Buana.
- 3) Bapak Prof. Dr. Tubagus Ismail, MM. Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran dan kritik yang membangun

hingga dapat terselesaikan penyusunan tesis ini. Terima kasih juga untuk setiap nasehat yang diberikan terutama dalam hal penerapan pengetahuan untuk mendatangkan kebaikan bagi kehidupan yang lebih bijaksana.

- 4) Ibu Dr. Istianingsih, MS.Ak, CA selaku Kaprodi. Magister Akuntansi yang telah memberikan motivasi sehingga terdorong luar biasa untuk mempercepat proses penyelesaian tesis.
- 5) Segenap Bapak dan Ibu Dosen terutama untuk Bapak Yudhi Herliansyah, Dr. M.Si, Bapak Apollo, Prof. Dr., M.Si., Ak, Bapak Harnovinsah, Dr., Ak., M.Si, Bapak Tubagus Ismail, Prof.Dr., MM., Ak, Bapak Achmad Jamil, Dr., M.Si, Ibu Istianingsih, Dr., MS., Ak, CSRS, Ibu Dewi Anggraini Faisol, Dr., Ak., ME, Bapak Hadri Mulya, Dr., SE., M.Si., Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA yang telah menjadi Dosen selama proses perkuliahan dari semester 1 sampai dengan semester 3. Terima kasih untuk pengetahuan yang telah dibagikan dan suasana perkuliahan yang saling membangun sehingga membuka wawasan cakrawala pengetahuan.
- 6) Bapak dan Ibu Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang peneliti berikan sehingga tesis ini dapat selesai.
- 7) Keluarga Besar H. Abdul Syukur dan Keluarga Besar Drs. Tosari Widjadja atas dukungan moril maupun materiil serta doa dan cinta kasih yang tak putus kepada peneliti.

- 8) Suami tercinta, M. Rizal Krisna Wijaya, SE, MMA, dan anak-anakku tersayang, Allysa Tiara Maharani dan Dellysa Shafira Mahadewi, yang menjadi penyemangat bagi peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
- 9) Sahabatku Ibu Retno Puji Astuti yang dengan ikhlas telah meminjamkan program pengolahan data sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 10) Sahabat-sahabat Mahasiswa Program Pascasarjana Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Kelas Meruya atas kebersamaan, kerja sama, diskusi bersama yang telah membawa kita semua untuk saling berbagi pengetahuan.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh sebab itu, Peneliti terbuka atas saran dan kritik membangun dari para pembaca untuk membantu pengembangan penelitian berikutnya di masa mendatang.

Akhir kata, peneliti berharap bahwa tesis ini dapat memberikan manfaat pengetahuan bagi setiap pembaca.

Jakarta, Oktober 2016

(Mariyam Chairunisa)

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
A.1. Teori Kontinjensi	8
A.2. <i>Levers of Control</i>	10
A.3. Kapabilitas-Inovasi	15
A.4. Kinerja Organisasi	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Rerangka Pemikiran	20
D. Hipotesis	26

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	28
B.1. Variabel Dependen Kinerja Organisasi	28
B.2. Variabel Independen <i>Belief System</i>	29
B.3. Variabel Independen Sstem Pengendalian Diagnostik	30
B.4. Variabel Independen Sstem Pengendalian Interaktif	31
B.5. Variabel Mediasi Inovasi	32
C. Pengukuran Variabel	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Metode Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Deskripsi Objek Penelitian	41
A.1. Gambaran Umum Responden	42
A.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
A.1.2. Responden Berdasarkan Usia	43
A.1.3. Responden Berdasarkan Jabatan	44
A.2. Analisa Statistik Deskriptif	45
B. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	50
B.1. Uji Validitas	50
B.2. Uji Reliabilitas	54
B.3. Analisis Data	54
B.4. Pengujian Kelayakan Model Penelitian	55
C. Pengujian Hipotesis	56
D. Pembahasan	60

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	64
A. Simpulan	64
B. Implikasi	66
C. Keterbatasan dan Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Indikator Kinerja Organisasi	29
Tabel 3.2	Indikator <i>Belief System</i>	30
Tabel 3.3	Indikator Sistem Pengendalian Diagnostik	31
Tabel 3.4	Indikator Sistem Pengendalian Interaktif	32
Tabel 3.5	Indikator Inovasi	33
Tabel 4.1	Persentase Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	42
Tabel 4.2	Persentase Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.3	Persentase Usia Responden	43
Tabel 4.4	Persentase Jabatan Responden	44
Tabel 4.5	Nilai Skala	45
Tabel 4.6	Distribusi Frekwensi Jawaban Terhadap Variabel <i>Belief System</i>	45
Tabel 4.7	Distribusi Frekwensi Jawaban Terhadap Variabel Sistem Pengendalian Diagnostik	46
Tabel 4.8	Distribusi Frekwensi Jawaban Terhadap Variabel Sistem Pengendalian Interaktif	47
Tabel 4.9	Distribusi Frekwensi Jawaban Terhadap Variabel Inovasi	48
Tabel 4.10	Distribusi Frekwensi Jawaban Terhadap Variabel Kinerja Organisasi	49

Tabel 4.11	Average Variance Extracted (AVE)	52
Tabel 4.12	Composite Reliability	52
Tabel 4.13	Hasil Outer Loading	56
Tabel 4.14	R-Square	56
Tabel 4.15	Pengujian Hipotesis	56
Tabel 5.1	Uji Sobel	59



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Model Penelitian	27
Gambar 4.1	<i>Full Model Structural Partial Least Square</i>	51



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Penyampaian Kuesioner	74
Lampiran 2	Kuesioner	75
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner	79
Lampiran 4	Hasil Pengujian PLS	81

