

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Konsep & Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	7
2.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	9
2.1.3 Faktor Faktor Pengendalian Kualitas .....	10
2.1.4 Tahapan Pengendalian Kualitas .....	11
2.1.5 Perkembangan Pengendalian Kualitas .....	12

2.1.6	<i>Quality Control Circle (QCC)</i> .....	13
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran .....	28
BAB III	.....	30
METODE PENELITIAN	.....	30
3.1	Jenis Penelitian .....	30
3.2	Jenis Data & Informasi.....	30
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4	Metode Pengolahan & Analisis Data .....	31
3.5	Langkah-Langkah Penelitian.....	33
BAB IV	.....	34
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	.....	34
4.1	Pengumpulan Data .....	34
4.1.1	<i>Observasi Lapangan</i> .....	34
4.1.2	<i>Flow Process Poly Butadiene Rubber A</i> .....	34
4.1.3	Lokasi Penelitian.....	35
4.1.4	Data <i>Quality Product</i> .....	37
4.2	Pengolahan Data.....	38
4.2.1	Data Produksi Jumlah Reject Menurut Jenisnya.....	38
4.2.2	<i>Quality Control Circle</i> .....	39
BAB V	.....	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	44
5.1	Pembahasan Akar Masalah.....	44
5.1.1	<i>Standar Operational Procedure</i> .....	44
5.1.2	Produk Pada <i>Screen</i> .....	46

5.1.3	<i>Fines</i> Produk Pada Pemerasan Pertama .....	47
5.1.4	<i>Fines</i> Produk Pada Konveyor .....	48
5.2	Rencana Perbaikan .....	50
5.2.1	Evaluasi SOP.....	52
5.2.2	Pembersihan produk pada <i>screen</i> .....	53
5.2.3	Pembersihan <i>Fines</i> Produk Pada Pemerasan Pertama .....	53
5.2.4	Pembersihan <i>Fines</i> Produk Pada Konveyor.....	54
5.3	Penerapan / Implementasi .....	54
5.3.1	Melakukan Pembersihan Pada <i>Equipment Shaker Screen</i> .....	54
5.3.2	Melakukan Pembersihan Pada <i>Equipment</i> Pemerasanan Pertama..	55
5.3.3	Melakukan Pembersihan Pada <i>Vibrating</i> dan <i>Hotbox</i> Konveyor ...	56
5.4	Evaluasi Perbaikan .....	56
5.5	Usulan Perbaikan Lanjutan.....	57
5.6	Rekapitulasi Perbaikan.....	59
BAB VI .....		60
KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
6.1	Kesimpulan.....	60
6.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA .....		62