

DAFTAR ISI

	Halaman
HalamanJudul.....	i.
HalamanPernyataan.....	ii.
HalamanPengesahan.....	iii.
Abstak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	x.
Daftar Gambar.....	xi.
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Pembatasan Masalah	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori	8
2.1.1 Definisi Pemeliharaan	8
2.1.2 Konsep dan Teori Six Sigma	10
2.1.3 FMEA	19
2.1.4 PDCA	12
2.1.5 Pemeliharaan pada Pesawat	22
2.1.6 Pesawat Airbus A330	25
2.1.7 Sistem Hidrolik a330	25
2.1.8 Fase-fase Penerbangan	28
2.2 Penelitian Terdahulu	30

2.3 Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Jenis Data dan Informasi	36
3.2.1 Jenis Data	36
3.2.2 Sumber Data	36
3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.3.1 Data Primer	37
3.3.1.1 Observasi Partisipatif	37
3.3.1.2 Wawancara Tak Struktur	38
3.3.2 Data Sekunder	39
3.4 Metode Pengolahan Data dan Analisa	39
3.5 Langkah-langkah Penelitian	40
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan data	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.2 Alur Kerja	44
4.2 Pengolahan Data	46
4.2.1 Matrik Analisis Permasalahan	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 <i>Define</i>	53
5.1.1 Analisis Faktor Dominan	53
5.2 <i>Measure</i>	58
5.3 <i>Analyze</i>	62
5.4 <i>Improve</i>	66
5.4.1 <i>Plan</i>	66
5.4.2 <i>Do</i>	73
5.4.2.1 Pelaksanaan <i>Training</i>	73

5.4.2.2 Pengadaan <i>Tools</i> dan <i>Equipment</i> baru	83
5.4.2.3 <i>Check for air in the Hydraulic system</i>	85
5.4.3 <i>Check</i>	93
5.4.4 <i>Action</i>	97
5.5 <i>Control</i>	98

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	102
6.2 Saran.	102

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA