

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI
INFORMASI, BUDAYA ORGANISASI,
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
MEDIASI MOTIVASI KERJA
DI LINGKUNGAN INSPEKTORAT SEKRETARIAT
KABINET REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**OLEH
AULIA AZHAR**

55118110058

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2021

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI
INFORMASI, BUDAYA ORGANISASI,
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
MEDIASI MOTIVASI KERJA
DI LINGKUNGAN INSPEKTORAT SEKRETARIAT
KABINET REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

AULIA AZHAR

55118110058

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2021

ABSTRACT

This research aims to test the effect of information system and information technology, organization culture, and transformational leadership towards organization performance by work motivation mediation in Inspectorate of the Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. This research is a quantitative exploratory descriptive using questionnaires distributed by online to 60 (sixty) respondents, non-probability sampling technique and purposive sampling approach saturated sample used by researcher then it is analyzed statistically descriptive and quantifiable. The implementation of quantitative analysis and hypothesis testing uses Smart Partial Least Square version 3.3.3. Analysis of quantitative descriptions of the influence of free variables directly on the Company's Performance states that Information Technology Information Systems has an average value of 3.76, the largest indicator of thoroughness of use of 4.10 with t-statistical value of 2.435 has a significant positive effect, Organizational Culture has an average value of 3.99, the largest indicator of innovating works at 4.35 with t-statistic value of 0.549 has no insignificant effect, Transformational Leadership has an average value of 3.76, the largest indicator of guidance and role models of 4.10 with t-statistical value of 2.435 has significant positive effect, Work Motivation has an average value of 3.77, the largest indicator of self-adjustment of 4.03 with t-statistical value of 0.549 has no significant effect. Transformational Leadership the largest variable has its effect on Company Performance, Work Motivation is the smallest variable of its effect on Company Performance. Employees should pay attention in detail in the implementation of tasks by following the progress of information technology systems, collaborating with others.

Key words : Information system and information technology, organization culture, transformational leadership, organization performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan melakukan pengujian Pengaruh Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Mediasi Motivasi Kerja Di Lingkungan Inspektorat Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. Penelitian ini bersifat *exploratory descriptive* kuantitatif mempergunakan sarana kuesioner/angket didistribusikan secara *online* ke 60 responden, teknik sampel *non probability sampling* pendekatan *purposive sampling* jenuh, analisis secara statistik deskriptif dan dikuantitatifkan. Analisa kuantitatif dan pengujian hipotesis mempergunakan *Smart Partial Least Square* versi 3.3.3. Analisis deskripsi kuantitatif pengaruh variabel bebas secara langsung terhadap Kinerja Perusahaan menyatakan bahwa Sistem Informasi Teknologi Informasi mempunyai nilai rata-rata 3,76, indikator terbesar ketelitian penggunaan sebesar 4,10 dengan nilai t-statistik 2,435 berpengaruh positif signifikan, Budaya Organisasi mempunyai nilai rata-rata 3,99, indikator terbesar berinovasi bekerja sebesar 4,35 dengan nilai t-statistik 0,549 tidak berpengaruh tidak signifikan, Kepemimpinan Transformasional mempunyai nilai rata-rata 3,76, indikator terbesar petunjuk dan panutan sebesar 4,10 dengan nilai t-statistik 2,435 berpengaruh positif signifikan, Motivasi Kerja mempunyai nilai rata-rata 3,77, indikator terbesar penyesuaian diri sebesar 4,03 dengan nilai t-statistik 0,549 tidak berpengaruh signifikan. Kepemimpinan Transformasional variabel terbesar pengaruhnya terhadap Kinerja Perusahaan, Motivasi Kerja merupakan variabel terkecil pengaruhnya terhadap Kinerja Perusahaan. Pegawai hendaknya memperhatikan secara detail dalam pelaksanaan tugas dengan mengikuti perkembangan kemajuan sistem teknologi informasi, melakukan kolaborasi dengan lainnya.

Kata Kunci : Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Perusahaan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi,
Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional
Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Mediasi Motivasi
Kerja Di Lingkungan Inspektorat Sekretariat Kabinet
Republik Indonesia.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Perusahaan

Nama Mahasiswa : Aulia Azhar

Nomor Induk Mahasiswa : 55118110058

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Oktober 2021

Mengesahkan,
Pembimbing Utama



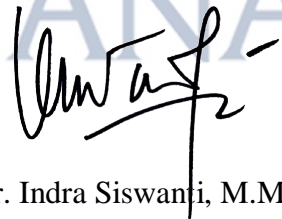
(Dr. Kasmir, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Management



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Mediasi Motivasi Kerja Di Lingkungan Inspektorat Sekretariat Kabinet Republik Indonesia.

Nama Mahasiswa : Aulia Azhar

Nomor Induk Mahasiswa : 55118110058

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 14 Oktober 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Oktober 2021



Aulia Azhar

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: Pengaruh Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Mediasi Motivasi Kerja Di Lingkungan Inspektorat Sekretariat Kabinet Republik Indonesia.

Penulisan karya ilmiah ini sebagai bentuk rangkaian dan memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Berbagai bentuk dukungan maupun bantuan dari berbagai pihak telah penulis dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Penulis ingin mengucapkan rasa syukur, terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini kepada:

1. Dr. Kasmir, SE, MM selaku Dosen Pembimbing terima kasih atas segala bimbingan, arahan serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Indra Siswanti, M.M selaku Ketua Program Studi Magister Management.
4. (Alm) Papa Arfian Abdoellah, Mama Nahwiyah serta kedua adik Nurrachman Rashad dan Fathzry Ardillah yang selalu berdoa, mendukung dan memotivasi terselesainya karya ilmiah ini.
5. Istri tercinta Dwi Intan Pertiwi, Putra saya Altair Ahmad Pratama dan Putri saya Arandra Putri Kirana, mereka selalu mendoakan dan mengingatkan saya untuk terus bersemangat menyelesaikan karya ilmiah ini.
6. Wawan Gunawan selaku Inspektur, Hendri Daud selaku Plt. Inspektur, Yulyati Kristina selaku Kepala Pusdatin, para staf Inspektorat dan Pusdatin

Sekretariat Kabinet Republik Indonesia yang sudah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.

7. Seluruh Dosen dan karyawan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.
8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Kelas Karyawan, khususnya kelas Menteng Pagi, dan kelas konsentrasi MSDM, atas suka duka, doa dan supportnya selama menimba ilmu.

Hasil dari penelitian karya ilmiah ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih dan kontribusi dalam pengembangan SDM maupun perusahaan di Indonesia.

Jakarta, 14 Oktober 2021

Aulia Azhar



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	10
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian	11
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
1.3.2.1 Manfaat Teoritis	15
1.3.2.2 Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	16
2.1. Kajian Pustaka dan Teori	16
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi dan Teknologi Informasi ..	16
2.1.1.1 Dimensi dan Indikator Sistem Informasi	17
2.1.1.2 Pengertian Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) ...	17
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kualitas Informasi	
(<i>Information Quality</i>)	18

2.1.1.4	Pengertian Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	18
2.1.1.5	Dimensi dan Indikator Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	18
2.1.1.6	Pengertian Kualitas Pelayanan (<i>Service Quality</i>)	19
2.1.1.7	Dimensi dan Indikator Kualitas Pelayanan (<i>Service Quality</i>)	19
2.1.1.8	Pengertian Penggunaan/Pemakaian (<i>Use</i>)	19
2.1.1.9	Dimensi dan Indikator Penggunaan/Pemakaian (<i>Use</i>)	20
2.1.1.10	Pengertian Kepuasan Pengguna/Pemakai (<i>User Satisfaction</i>)	20
2.1.1.11	Dimensi dan Indikator Kepuasan Pengguna/Pemakai (<i>User Satisfaction</i>)	21
2.1.1.12	Pengertian Manfaat-manfaat bersih (<i>Net Benefits</i>)	21
2.1.1.13	Dimensi dan Indikator Manfaat-manfaat bersih (<i>Net Benefits</i>)	21
2.1.1.14	Dimensi dan Indikator Teknologi Informasi	22
2.1.2	Pengertian Budaya Organisasi	22
2.1.2.1	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	23
2.1.3	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	23
2.1.3.1	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	25
2.1.4	Pengertian Motivasi Kerja	25
2.1.4.1	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	25
2.1.5	Pengertian Kinerja Perusahaan	26
2.1.5.1	Dimensi dan Indikator Kinerja Perusahaan	26
2.2.	Penelitian Terdahulu	27
2.3.	Kerangka Pemikiran	28
2.3.1	Pengaruh Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Terhadap Motivasi Kerja	28
2.3.2	Pengaruh Sistem dan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Perusahaan	29
2.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	29
2.3.4	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan	30

2.3.5	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja	30
2.3.6	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perusahaan	31
2.3.7	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perusahaan	31
2.4.	Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1.	Jenis Penelitian	34
3.2.	Waktu dan Lokasi Penelitian	34
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.4.	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Sampel	38
3.5.	Metode dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.	Jenis dan Sumber Data	39
3.7.	Skala Pengukuran Variabel	40
3.8.	Metode Analisis Data	40
3.9.	Teknik Analisis Data	41
3.9.1	Statistik Deskriptif	41
3.9.2	Analisis Statistik <i>Inferensial</i>	42
3.10.	Langkah-Langkah Penggunaan Analisis <i>Smart PLS</i>	42
3.11.	Pengukuran dan Evaluasi Analisis <i>Smart PLS</i>	45
3.12.	Pengujian Hipotesis	49
3.13.	Korelasi Antar Dimensi	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		54
4.1.	Deskripsi Perusahaan	54
4.2.	Sejarah Perusahaan	54
4.3.	Lingkup dan Bidang Usaha	55
4.4	Sumber Daya	56
4.5	Tantangan Bisnis	58
4.6	Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis	61

4.7	Hasil Penelitian	63
4.7.1	Deskripsi Karakteristik Responden	63
4.7.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	66
4.7.2.1	Variabel Sistem Informasi Teknologi Informasi	67
4.7.2.2	Variabel Budaya Organisasi	72
4.7.2.3	Variabel Kepemimpinan Transformasional	76
4.7.2.4	Variabel Motivasi Kerja	80
4.7.2.5	Variabel Kinerja Perusahaan	85
4.8	Analisa, Pengujian Validitas dan Pembahasan	89
4.8.1	Analisa Pengujian dan Pembahasan <i>Outer Model</i>	89
4.8.2	Pengujian Validitas	91
4.8.2.1	Uji Validitas Model Pengukuran	91
4.8.2.1.1	Pengujian <i>Convergent Validity</i>	91
4.8.2.1.2	Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	105
4.8.2.1.3	Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	108
4.8.2.2	Uji Validitas Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	109
4.8.2.2.1	Pengujian <i>R square (R²)</i>	109
4.8.2.2.2	Pengujian Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	111
4.8.2.2.3	Pengujian Nilai <i>Effect Size (F2)</i> dan <i>Total Effects</i>	112
4.8.2.2.4	Pengujian <i>t-Statistic</i>	114
4.8.2.2.5	Pengujian <i>Prediction relevance /</i> <i>Stone-Geisser's (Q-square)</i>	115
4.9	Pengujian dan Pembahasan Hasil Penelitian	117
4.10	Analisis Korelasi Antar Dimensi	136
4.11	Pembahasan Uji Hipotesis	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		150
5.1.	Kesimpulan	150
5.2.	Saran	153
DAFTAR PUSTAKA		156

LAMPIRAN	161
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	192



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Data Pra Survey Ke-2 Pegawai Inspektorat Setkab Mengenai Variabel Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (54 Responden)	6
Tabel 1.2	Data Pra Survey Ke-2 Pegawai Inspektorat Setkab Mengenai Variabel Budaya Organisasi (54 Responden)	6
Tabel 1.3	Data Pra Survey Ke-2 Pegawai Inspektorat Setkab Mengenai Mengenai Variabel Kepemimpinan Transformasional (54 Responden)	7
Tabel 1.4	Data Pra Survey Ke-2 Pegawai Inspektorat Setkab Mengenai Variabel Motivasi Kerja (Variabel Mediasi) (54 Responden)	8
Tabel 1.5	<i>Research Gap</i> Terhadap Motivasi Kerja	9
Tabel 1.6	Research Gap Terhadap Kinerja Perusahaan	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
Tabel 3.2	Skala Likert	40
Tabel 3.3	Matriks Korelasi Antar Dimensi	52
Tabel 3.4	Interpretasi Matriks Korelasi	53
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pernikahan	64
Tabel 4.3	Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.4	Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4.5	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Jabatan	65
Tabel 4.6	Jumlah Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	66
Tabel 4.7	Deskripsi Data Sistem Informasi Teknologi Informasi	67
Tabel 4.8	Deskripsi Data Budaya Organisasi	72
Tabel 4.9	Deskripsi Data Kepemimpinan Tranformasional	76
Tabel 4.10	Deskripsi Data Motivasi Kerja	80
Tabel 4.11	Deskripsi Data Kinerja Perusahaan	85
Tabel 4.12	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel X_1	93
Tabel 4.13	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel X_2	95
Tabel 4.14	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel X_3	97

Tabel 4.15	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Z	99
Tabel 4.16	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Y	101
Tabel 4.17	Total Nilai <i>Loading Factor</i>	103
Tabel 4.18	Nilai <i>Cross Loadings</i> dari setiap variabel dan konstruk	105
Tabel 4.19	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	107
Tabel 4.20	Nilai <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	108
Tabel 4.21	Nilai Uji <i>R Square (R²)</i>	109
Tabel 4.22	Nilai Koefisien Jalur (<i>path coefficient</i>)	112
Tabel 4.23	Nilai <i>Effect Size (F²)</i>	113
Tabel 4.24	Nilai Total <i>Effect Size (F²)</i>	113
Tabel 4.25	Nilai <i>t-Statistic</i>	114
Tabel 4.26	Nilai <i>Prediction Relevance (Q²)</i>	116
Tabel 4.27	Nilai <i>Path Coefficient, t-statistics, dan P-Values</i>	118
Tabel 4.28	Nilai Korelasi Antar Dimensi	137



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean ...	17
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Penelitian	32
Gambar 3.1. Model Struktural Penelitian	51
Gambar 4.1. Struktur Perusahaan	57
Gambar 4.2. Struktur Model Penelitian	90
Gambar 4.3. Nilai <i>Loading Factor</i> (X_1)	93
Gambar 4.4. Nilai <i>Loading Factor</i> (X_2)	94
Gambar 4.5. Nilai <i>Loading Factor</i> (X_3)	96
Gambar 4.6. Nilai <i>Loading Factor</i> (Z)	98
Gambar 4.7. Nilai <i>Loading Factor</i> (Y)	100
Gambar 4.8. Total Keseluruhan Nilai <i>Loading Factor</i>	102



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1. Pencapaian Penggunaan SI/TI Tahun 2015 – 2019	4
Grafik 1.2. Capaian Kinerja Perusahaan Tahun 2015 – 2019	4
Grafik 1.3. Hasil Pra Survey Ke-1 Variabel Berhubungan Dengan Kinerja Perusahaan	5



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran I	Penelitian Terdahulu	161
Lampiran II	Kuesioner Penelitian	165
Lampiran III	Deskriptif Responden	175
Lampiran IV	Deskriptif Variabel	176
Lampiran V	Hasil Perhitungan Smartpls	180



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Aulia Azhar
NIM : 55118110058
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul:

"PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI, BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI/PERUSAHAAN DENGAN MEDIASI MOTIVASI KERJA DI LINGKUNGAN INSPEKTORAT SEKRETARLAT KABINET REPUBLIK INDONESIA.",
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 14 Agustus 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 19%.

Jakarta, 14 Agustus 2021
Administrator Turnitin



Arie Panguthi, A.Md