



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR,  
DAN ROTASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(STUDI PEGAWAI *OPERATION OFFICER*  
DI PERUSAHAAN JASA VISA)**

**TESIS**

**Ratna Tirtasari**

**55119110031**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR,  
DAN ROTASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(STUDI PEGAWAI *OPERATION OFFICER*  
DI PERUSAHAAN JASA VISA)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**UNIVERSITAS  
RATNA TIRTASARI  
55119110031**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN ROTASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI PEGAWAI *OPERATION OFFICER* DI PERUSAHAAN JASA VISA)**

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ratna Tirtasari

NIM : 55119110031

Program : Magister Manajemen

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Parwoto, ST, MM)

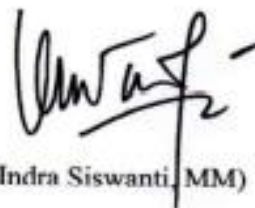
1

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. Si)

Kepala Program Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Indra Siswanti, MM)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Rotasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pegawai *Operation Officer* di Perusahaan Jasa Visa)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif terhadap Perusahaan Jasa Visa

Nama : Ratna Tirtasari

NIM : 55119110031

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 17 Agustus 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Agustus 2021

  
  
Ratna Tirtasari

## **ABSTRACT**

*The company's challenge in globalization era is how achieve the competitive advantage through business's goals that superior than other competitors. The company ensure that the employees show their best work performance and being contribute for company's business expanding. Employee plays vital role in a company to build business, therefore the company must give the best appreciation to all the employees to avoid turnover intention. The type of research is quantitative causal. This study aims to know the influence of compensation (X1), career growth (X2), job rotation (X3) toward turnover intention (Y) at the operation officer division of Visa Service Company. The total of population is 107 respondents, with a method of sampling is census which the part of non-probability technic and the number of research form is 100. The analysis method is used SEM-PLS. The results found that compensation (X1) has significant effect on turnover intention (Y). The career growth (X2) has effect and not significant on turnover intention (Y). The job rotation (X3) has significant on turnover intention (Y). Based on the result, the company must review the total of compensation, elevate the career growth program, and must maintain the job rotation to decrease the intention to leave.*

*Keywords: compensation; career growth, job rotation, turnover intention*



## ABSTRAK

Tantangan era globalisasi bagi perusahaan adalah bagaimana mencapai keunggulan kompetitif melalui capaian bisnis perusahaan yang unggul dibanding para kompetitor. Perusahaan harus memastikan bahwa semua pekerjanya telah melakukan kinerja terbaik dan berkontribusi demi kemajuan bisnis perusahaan. Pegawai memiliki peran vital dalam sebuah perusahaan untuk membangun bisnis, sehingga perlu perusahaan harus memberikan apresiasi yang sesuai guna menghindari keinginan berhenti dari perusahaan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, pengembangan karir, rotasi kerja terhadap *turnover intention* pada divisi pegawai *operation officer* di perusahaan jasa visa di Jakarta. Jumlah populasi dalam penelitian ini ialah 107 responden dengan menggunakan metode sampel sensus yang merupakan bagian dari teknik sampel model nonprobabilitas, dan jumlah kuesioner yang kembali sebanyak 100. Metode analisis penelitian yang digunakan adalah SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Pengembangan karir memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Rotasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Berdasarkan dari hasil yang ada, perusahaan harus mengkaji kembali besaran kompensasi, meningkatkan program pengembangan karir, dan terakhir perusahaan harus menjaga sistem rotasi kerja guna mengurangi keinginan untuk meninggalkan perusahaan.

Kata kunci: Kompensasi, Pengembangan Karir, Rotasi Kerja, *Turnover Intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## Kata Pengantar

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, Rotasi Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Pegawai *Operation Officer* di Perusahaan Jasa Visa”**. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada bapak dosen pembimbing Dr. Parwoto, ST, MM telah memberikan motivasi dan bimbingan. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta Prof Ngadino Surip
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M. Si
3. Kepala Program Studi Magister Manajemen Dr. Indra Siswanti, MM
4. Seluruh jajaran manajemen, divisi dan staf di Perusahaan Jasa Visa
5. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sofyan dan Ibu Sri Nursini

Dalam penyusunan penelitian tugas akhir Tesis ini penulis mengharapkan saran dan kritik yang bermanfaat dari semua pihak yang membaca Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bisa memberikan manfaat baik dari bidang akademik maupun non akademik.

Jakarta, 17 Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

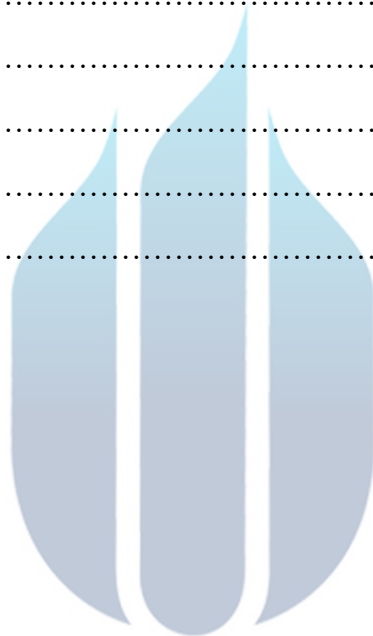
SAMPUL .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	9
2.1.1. <i>Turnover Intention</i> .....	9
2.1.2. Kompensasi .....	13
2.1.3. Pengembangan Karir .....	17
2.1.4. Rotasi Kerja .....	22
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26



2.3. Pengembangan Hipotesis .....	37
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	40
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	40
3.2.1. Definisi dan Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	40
3.2.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Kompensasi .....	41
3.2.3. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir .....	42
3.2.4. Definisi dan Operasionalisasi Variabel Rotasi Kerja .....	43
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.3.1. Populasi Penelitian .....	43
3.3.2. Sampel Penelitian .....	44
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	44
3.4.1. Data Primer .....	44
3.4.2. Data Sekunder .....	45
3.5. Metode Analisis Data .....	45
3.5.1. Analisis Deskriptif .....	46
3.5.2. Statistik Inferensial .....	47
3.5.3. Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1 Profil dan Sejarah Perusahaan .....	49

4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	50
4.1.3 Sumber Daya .....	50
4.1.4 Tantangan Bisnis .....	52
4.1.5 Proses atau Kegiatan Fungsi Bisnis .....	53
4.2 Statistik Deskriptif .....	53
4.2.1 Deskripsi Responden .....	54
4.2.2 Deskripsi Variabel .....	57
4.3 Hasil Analisis Partial Least Square (PLS) .....	61
4.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	61
4.3.2 Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	66
4.4 Pengujian Model .....	74
4.5 Pengujian Hipotesis .....	75
4.6 Pembahasan .....	77
 BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN 1 .....	94
LAMPIRAN 2 .....	95
LAMPIRAN 3 .....	96
LAMPIRAN 4 .....	97
LAMPIRAN 5 .....	98
LAMPIRAN 6 .....	102
LAMPIRAN 7 .....	115
LAMPIRAN 8 .....	116

LAMPIRAN 9 .....	117
LAMPIRAN 10 .....	120
LAMPIRAN 11 .....	123
LAMPIRAN 12 .....	126
LAMPIRAN 13 .....	128
LAMPIRAN 14 .....	131
LAMPIRAN 15 .....	132
LAMPIRAN 16 .....	133
LAMPIRAN 17 .....	134
LAMPIRAN 18 .....	135



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Jabatan Dalam 3 Tahun Terakhir .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1	Operasionalisasi variabel <i>Turnover Intention</i> .....	41
Tabel 3.2	Operasionalisasi variabel Kompensasi .....	41
Tabel 3.3	Operasionalisasi variabel Pengembangan Karir .....	42
Tabel 3.4	Operasionalisasi variabel Rotasi Kerja .....	43
Tabel 3.5	Instrumen Skala Likert .....	45
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	55
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian ...	56
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Level .....	56
Tabel 4.6	Klasifikasi Kategori Penelitian Statistik Deskriptif .....	57
Tabel 4.7	Persepsi Responden pada Variabel <i>Turnover Intention</i> ....	58
Tabel 4.8	Persepsi Responden pada Variabel Kompensasi .....	59
Tabel 4.9	Persepsi Responden pada Variabel Pengembangan Karir ..	60
Tabel 4.10	Persepsi Responden pada Variabel Rotasi Kerja .....	61
Tabel 4.11	Validitas Konvergen <i>Loading Factor</i> .....	63
Tabel 4.12	Validitas Konvergen <i>Loading Factor</i> Setelah Reduksi .....	65
Tabel 4.13	Validitas Konstruksi Menggunakan AVE .....	66
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Validitas Diskriminan .....	67
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruksi Dimensi .....	69
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Validitas Dimensi .....	70
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruksi Variabel .....	71
Tabel 4.18	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
Tabel 4.19	Hasil Pengujian <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	72
Tabel 4.20	<i>Goodness of Fit Model</i> .....	73
Tabel 4.21	Hasil Pengujian Effect Size ( $F^2$ ) .....	73
Tabel 4.22	Uji Model .....	74
Tabel 4.23	Uji Hipotesis .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data <i>Turnover Pegawai</i> .....	2
Gambar 1.2	Hasil Pra Suvei .....	3
Gambar 1.3	Jadwal Rotasi Kerja .....	6
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 3.1	Konstruk Diagram Alur .....	47
Gambar 4.1	Uji Validitas Konvergen <i>Loading Factor</i> sebelum Reduksi	62
Gambar 4.2	Uji Validitas Konvergen <i>Loading Factor</i> setelah Reduksi	64
Gambar 4.3	Output Diagram Jalur <i>Bootstrapping</i> .....	75



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Izin Penelitian .....	94
LAMPIRAN 2 Surat Izin Penelitian dari Perusahaan .....	95
LAMPIRAN 3 Kuesioner Pra Survei .....	96
LAMPIRAN 4 Hasil Pra Survei .....	97
LAMPIRAN 5 Kuesioner Penelitian .....	98
LAMPIRAN 6 Hasil Analisis Deskriptif .....	102
LAMPIRAN 7 <i>Construct Reliability and Validity</i> .....	115
LAMPIRAN 8 <i>Path Analysis</i> .....	116
LAMPIRAN 9 Data Responden .....	117
LAMPIRAN 10 Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	120
LAMPIRAN 11 Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi .....	123
LAMPIRAN 12 Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir ...	126
LAMPIRAN 13 Jawaban Kuesioner Variabel Rotasi Kerja .....	128
LAMPIRAN 14 <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	131
LAMPIRAN 15 Effect Size (F <sub>2</sub> ) .....	132
LAMPIRAN 16 <i>Goodness of Fit Model (GoF)</i> .....	133
LAMPIRAN 17 <i>Outer Loadings</i> .....	134
LAMPIRAN 18 <i>Curriculum Vitae</i> .....	135