

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2. Kompensasi .....	17
a. Definisi Kompensasi .....	17
b. Jenis – Jenis Kompensasi .....	18
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	19
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	22
3. Lingkungan Kerja .....	23
a. Definisi Lingkungan Kerja .....	23
b. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	24

c.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	25
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	26
4.	Beban Kerja .....	30
e.	Definisi Beban Kerja.....	30
f.	Jenis – Jenis Beban Kerja.....	31
g.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	31
h.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	32
5.	<i>Turnover Intention</i> .....	33
a.	Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	33
b.	Jenis – Jenis <i>Turnover Intention</i> .....	34
c.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ..	35
d.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	37
6.	Penelitian Terdahulu .....	38
B.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	42
1.	Kerangka Konseptual .....	42
2.	Pengembangan Hipotesis .....	42
a.	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	42
b.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ....	44
c.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	45

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
1.	Waktu penelitian .....	47
2.	Tempat Penelitian .....	47
B.	Desain Penelitian .....	47
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	47
1.	Definisi Variabel .....	48
2.	Operasional Variabel .....	48
D.	Skala Pengukuran .....	51
E.	Populasi dan Sampel .....	51
1.	Populasi Penelitian .....	51
2.	Sampel Penelitian .....	52

F. Teknik Pengumpulan Data .....	53
G. Metode Analisis Data .....	53
1. Statistik Deskriptif .....	53
2. <i>Partial Least Square</i> .....	54
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	54
1) Uji Validitas .....	55
2) Uji Reliabilitas .....	56
b. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	57
1) Nilai R-Square.....	57
2) <i>Goodness Of Fit</i> Model.....	58
c. Evaluasi Pengujian Hipotesis.....	58

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
1. Sejarah PT Pan Pacific Insurance .....	59
B. Statistik Deskriptif .....	60
1. Deskriptif Responden.....	60
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
2. Deskriptif Variabel .....	63
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	63
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	65
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	66
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Turnover Intention.....	67
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer ) Model</i> .....	68
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	68
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	77

c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	75
a. Hasil Pengujian R-Square.....	75
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i> Model (GoF) .....	76
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	78
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	79
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	79
4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	84
<b>LAMPIRAN</b> .....	88