TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN *E-COMMERCE* DENGAN METODE *SERVQUAL*

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Disusun Oleh:

Nama : Ayu Fitri Maryadin
NIM : 41617320043

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

http://digilib.mercubuana.ac.id