

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. <i>Turnover Intention</i> .....	14
3. Lingkungan Kerja .....	20
4. Kepuasan Kerja .....	28
5. Stres Kerja .....	33
6. Penelitian Terdahulu .....	37
B. Hubungan Antar Variabel .....	41

C. Kerangka pemikiran .....	42
D. Pengembangan Hipotesis .....	42
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	42
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	43
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	47
1. Definisi Variabel .....	47
2. Operasionalisasi Variabel .....	49
D. Skala Pengukuran Variabel .....	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
F. Metode Pengumpulan Data .....	54
G. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> .....	54
1. Analisa Deskriptif .....	54
2. Uji Instrumen .....	56
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	57

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif .....	64
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	64
2. Deskripsi Responden .....	65
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	67
3. Deskripsi Variabel .....	67

a.	Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	68
b.	Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	69
c.	Karakteristik Kuesioner Variabel Stres Kerja .....	71
d.	Karakteristik Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	72
B.	Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	73
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	74
a.	Uji Validitas .....	75
1)	<i>Convergent Validity</i> .....	75
2)	<i>Discriminant Validity</i> .....	77
b.	Uji Reliabilitas.....	79
2.	Hasil Pengujian Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ).....	80
a.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
b.	Uji Nilai Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ).....	82
c.	Uji Nilai <i>t-Statistic</i> .....	83
d.	Evaluasi Model Fit.....	83
e.	Uji Hipotesis .....	84
C.	Pembahasan.....	86
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	86
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	87
3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	88
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Simpulan .....	89
B.	Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		91
<b>LAMPIRAN</b> .....		94