



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI, MOTIVASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT VALDO SUMBER DAYA MANDIRI JAKARTA**

TESIS

UMELAH

55119110123

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI, MOTIVASI
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT VALDO SUMBER DAYA MANDIRI JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar Magister
Managemen pada program studi S2 Managemen

UNIVERSITAS
UMELAH
55119110123
MERCU BUANA

**PROGRAM S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRACT

This study aims to analyze the simultaneous effect of job satisfaction, compensation, work motivation on turnover intention at PT Valdo Sumberdaya Mandiri Jakarta. This type of quantitative research with causal method population of all employees of PT. Valdo independent resources with probability sampling technique with the formula Hair determined a sample of 102 respondents. In this study using SEM Partial Least Squares (PLS) 3.0 data analysis. The results showed that job satisfaction had a significant positive effect on turnover intention. Compensation has a significant positive effect on turnover intention. Work motivation has a significant positive effect on turnover intention. Job satisfaction, compensation, work motivation simultaneously affect turnover intention. Based on the existing results, the company must increase employee job satisfaction by providing mentally challenging jobs for employees to be more productive so as to reduce employee intentions to leave the company. for compensation, employees must provide wages and salaries that are in accordance with the employee's latest education, so that employees can survive and continue to work in the company. Suggestions for companies to motivate employees must provide wages and salaries that are employees' work experience, so that employees can survive and continue to work in the company.

Keywords: *Job Satisfaction, Compensation, Work Motivation, Turnover intention*

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simultan antara Kepuasan kerja, kompensasi, motivasi kerja terhadap *turnover intention* pada PT Valdo sumber daya mandiri Jakarta. Jenis penelitian kuantitatif dengan metode kausal populasi seluruh karyawan PT. Valdo sumber daya mandiri dengan Teknik pengambilan sampel probability dengan rumus Hair ditentukan sampel 102 responden. Pada penelitian menggunakan Analisa data SEM *Partial Least Squares* (PLS) 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover intention*. Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover intention*. kepuasan kerja, kompensasi, motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention*. Berdasarkan dari hasil yang ada, perusahaan harus meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan cara memberikan pekerjaan yang menantang mental karyawan agar lebih produktif sehingga dapat menurunkan niat karyawan untuk keluar dari perusahaan. untuk kompensasi karyawan harus memberikan upah dan gaji yang sesuai dengan pendidikan terakhir karyawan, sehingga karyawan dapat bertahan dan terus bekerja di perusahaan. Saran untuk perusahaan agar memotivasi karyawan harus memberikan upah dan gaji yang pengalaman kerja karyawan, sehingga karyawan dapat bertahan dan terus bekerja di perusahaan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, *Turnover intention*.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT Valdo Sumber Daya Mandiri Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah perusahaan

Nama : Umelah

NIM : 55119110123

Program : S2 Manajemen Universitas Mercu Buana

Tanggal : 25 Agustus 2021

Mengesahkan,
Pembimbing



(Dr. Kasmir, MM.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas

Ekonomi Dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, Msi.)

Ketua Program Studi

S2 Manajemen



(Dr. Indra Siswanti, SE, MM.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja terhadap

Turnover intention di PT Valdo sumber daya mandiri Jakarta

Bentuk Tesis: Penelitian / Kajian Masalah perusahaan

Nama : Umelah

NIM : 55119110123

Program : S2 Manajemen Universitas Mercu Buana

Tanggal : 25 Agustus 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Agustus 2021

A 10,000 Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METER', and 'TEL'. The serial number '47FFAJ041940400' is visible at the bottom of the stamp.

(Umelah)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT. Atas limpahan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan Judul **“Pengaruh kepuasan kerja, kompensasi, motivasi kerja terhadap *turnover intention*”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusun menyadari bahwa Tesis ini dapat terselesaikan berkat motivasi, bantuan, bimbingan, arahan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Indra Siswanti, SE., MM selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen
4. Bapak Kasmir, SE., MM. selaku Dosen pembimbing saya yang selama ini selalu memberikan arahnya dan bimbingannya untuk penelitian ini.
5. Kepada Pimpinan saya dan seluruh karyawan PT. Valdo sumber daya mandiri Jakarta yang membantu dukungan untuk penelitian tugas akhir Tesis ini.
6. Keluarga saya kakak Irhamnah dan suami yang sudah mendukung agar penulis bisa selesaikan tesis ini.
7. Kepada mahasiswa rekan seangkatan 2019 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana kampus menteng yang telah membantu baik berupa Motivasi, ide, saran, maupun pendapat yang sangat berguna untuk penelitian ini.

Dalam penyusunan penelitian tugas akhir Tesis ini penyusun menyadari masih banyak terdapat kekurangan, karena itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi penyempurnaan Tesis ini. Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 25 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
PERNYATAAN SIMILIARITY CHECK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Kompensasi	13
2.1.3 Motivasi Kerja.....	18
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	20

2.2 Penelitian Sebelumnya	25
2.3 Kerangka Berfikir.....	38
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	39
2.4.1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention.....	39
2.4.2 Hubungan Kompensasi dengan Turnover intention	40
2.4.3 Hubungan Motivasi kerja dengan turnover intention	40
2.4.4 Hubungan Kepuasan kerja, kompensasi, motivasi kerja terhadap turnover intention.....	41
2.5 Hipotesis	42
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Definisi dan Oprasional Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Metode Analissa Data.....	51
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	58
4.2 Uji Statistik deskriptif	62
4.3 Hasil Analisa SEM PLS	69
4.4 Pembahasan	83
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	88

5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
Lampiran	95



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Research Gap penelitian terdahulu	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	65
Tabel 4.5 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan kerja	66
Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	66
Tabel 4.7 Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi kerja	67
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover intention</i>	68
Tabel 8.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	71
Tabel 4.10 Hasil pengujian nilai AVE	73
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	74
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterion)</i>	75
Tabel 4.13. Hasil pengujian <i>Validity</i> dan <i>Reliability Construct</i>	76
Tabel 4.14. Hasil Uji R-Square	77
Tabel 4.15 Nilai <i>Effect Size</i> (F^2)	78
Tabel 4.16 Relevansi Prediktif Q^2	79
Tabel 4.17 Uji Goodness of Fit (Gof)	80
Tabel 4.18 Hasil <i>Path Coefficient</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram presurvey <i>turnover intention</i>	3
Gambar 1.2 Grafik data <i>Turnover intention</i>	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	42
Gambar 4.1 Diagram Model Hubungan Kausal Antar Variabel.....	70
Gambar 4.2 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
Gambar 4.3. Hasil Uji <i>Inner Model</i> (<i>Model Bootstrapping</i>	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERNYATAAN SIMILARITY
CHECK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Umelah
NIM : 55119110123
Program Studi : S2 Managemen

dengan judul

“Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja Terhadap *Turnover intention* Di Pt Valdo Sumber Daya Mandiri Jakarta
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Agustus 2021

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md