

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Batasan Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.. Konsep dan Teori	6
2.1.1. Kualitas	6
2.1.2. Perbaikan Kualitas (<i>Kaizen</i>)	7
2.1.3. Tujuan Perbaikan (<i>Kaizen</i>)	7
2.1.4. Alat Perbaikan Kualitas	7
2.1.5. Konsep PDCA	9
2.1.6. 5W1H	12
2.2. Penelitian Terdahulu	13
2.3. Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	21
3.2. Jenis Data dan Informasi	21
3.3. Metode Pengumpulan Data	22
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data	22
3.5. Langkah-langkah Penelitian	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	28
4.2. Profile Perusahaan	29
4.3. Visi dan Misi Perusahaan	29
4.3. Denah Lokasi	30

4.4. Struktur Organisasi	30
4.5. Waktu Kerja Perusahaan	31
4.6. Bahan Baku Produksi <i>Washer Clevis</i>	32
4.7. Mesin yang digunakan	33
4.8. Proses Produksi <i>Washer Clevis</i>	35
4.9. Produk <i>Washer Clevis</i>	39
4.10. Data Jenis dan Jumlah <i>Defect Washer Clevis</i>	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Perencanaan Perbaikan (<i>Plan</i>)	45
5.2. Implementasi Penanggulangan Masalah (<i>Do</i>)	52
5.3. Evaluasi Aktivitas Perbaikan (<i>Check</i>)	55
5.4. Standarisasi (<i>Action</i>)	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	60
6.2. Saran.....	61
Daftar Pustaka	62
Lampiran	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA