PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB DEPOK

TESIS

FIKY TRISNA NILASARI

55117110059

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

https://lib.mercubuana.ac.id/id

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB DEPOK

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

FIKY TRISNA NILASARI

55117110059

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

https://lib.mercubuana.ac.id/id

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan, Budaya Organisasi, Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Depok
Bentuk Tesis	: Penelitian
Nama	: Fiky Trisna Nilasari
Nim	55117110059
Program	: Magister Manajemen
Tanggal	: Januari 2021

Mengesahkan

Pembimbing

(Dr. Kasmir, SE, MM)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana	Ketua Program Studi Magister Manajemen
(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)	(Dudi Permana, ST., MM, Ph.D)

https://lib.mercubuana.ac.id/id

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama	: Fiky Trisna Nilasari
Nim	55117110059
Program Studi	: Magister Manajemen

Dengan judul

"*Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan, Budaya Organisasi, Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Depok.*",

Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 30 Desember 2020, Didapat kan nilai persentasese besar 27 %.

Jakarta, 30 Desember 2020

Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

LEMBAR PERNYATAAN

Judul	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan, Budaya Organisasi, Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Depok
Bentuk Tesis	: Penelitian
Nama	: Fiky Trisna Nilasari
Nim	: 55117110059
Program Studi	: Magister Managemen
Tanggal	: 30 Desember 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya penulis sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Program Studi Magister Managemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Desember 2020

METERAI TEMPEL 1CD42AHF872474449 6000 ENAM RIBU RUPIAH

(FIKY TRISNA NILASARI)

https://lib.mercubuana.ac.id/id

ABSTRACT

The intention of this research was to identify and reveal those impacts from leadership style, training, and organizational culture towards the employee performance of BhayangkaraBrimob Hospital at Depok. This research was included in quantitative research with causal method through cross-sectional methods to see the correlations between variables. The research population was all Medical Staff of BhayangkaraBrimob Hospital at Depok, with a total of 197 employees, while the sample in this research was 130 employees (through Slovin 5% error tolerance). The data collection method in this research used a review of damage and a field review, while the method of data analysis used multiple linear regression analysis to examine the hypothesis. The results showed that the leadership style, training, and organizational culture both partially and simultaneously affect the employee performance of the BhayangkaraBrimob Hospital at Depok.

Keywords: *Leadership style, training, organizational culture, employee performance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, pelatihan, budaya organisasi, terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Depok. Penelitian ini menggunaan penelitian kuantitatif yang bersifat kausal melalui metode cross-sectional untuk melihat hubungan antar variabel.Populasi penelitian ini adalah seluruh Staff Medis RS Bhayangkara Brimob Depok yang berjumlah 197 karyawan, sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 130 karyawan (Slovin, 5% error tolerance).Metode pengumpulan data dalam peneltiian ini menggunakan tinjauan kepusakaan dan tinjauan lapangan, sedangkan metode analisis datanya menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, pelatihan, dan budaya organisasi baik secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Depok.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, pelatihan, budaya organisasi, kinerja karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat melakukan penyusunan Tesis yang berjudul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan, Budaya Organisasi, Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Depok.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa penyusunan Tesis ini dapat dilakukan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta
2. Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah meningkatkan kualitas pendidikan.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Kasmir, Dr.,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini.
5. Dr. Lenny C. Nawangsari, MM selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini,
6. Dr. Charles Bohlen, MM selaku penguji dosen penguji ujian tesis, yang telah memberi masukan dan saran agar tesis ini menjadi lebih baik.
7. KOMPOL dr. Taufik Ismail, SpOG selaku direktur Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Depok yang telah berkenan membantu memberikan kesempatan saya melakukan penelitian.

https://lib.mercubuana.ac.id/id

8. Seluruh karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Depok yang telah mendukung dan memberikan data-data yang dibutuhkan penulis.
9. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana yang selalu memberikan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Teristimewa Danurat Hidayat, S.Pd dan Karinem, S,Pd selaku Orang tua kandung saya yang telah memberikan do'a, support Psikis dan materil selama saya menyelesaikan perkuliahan hingga saya menyelesaikan pendidikan program Pascasarjana.
11. AIPDA Eka Marizon dan Bripka Derik Dwi Saputra kedua orang saudara laki-laki saya yang mana selalu memberi motivasi dan semangat untuk saya sehingga saya mempunyai motivasi yang tinggi untuk menyelesaikan pendidikan program Pascasarjana.
12. Brigpol. Raharjo Budi Purwanto Suratno, Suami, dan Nadiem Ghava Aurigae anak tercinta serta sahabat yang telah memberikan dukungan moril dan sebagai support Energi terbesar saya selama menempuh pendidikan program Pascasarjana Magister Manajemen.

Besar harapan penulis, penyusunan tesis ini dapat memberikan sumbangsih dan kontribusi keilmuan manajemen sumber daya manusia yang ada di Indonesia pada umumnya dan bidang pelayanan kesehatan pada khususnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Cibinong, 12 November 2020

Penulis

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK* ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 5
1.3. Tujuan dan Konstribusi Penelitian 5
a. Tujuan Penelitian 5
b. Konstribusi Penelitian 6

BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1. Kajian Teori Kinerja 7
a. Pengertian Manajemen Kinerja dan Kinerja 7
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 8
c. Indikator Kinerja 10
d. Penilaian Kinerja 12
2.2. Kajian Teori Gaya Kepemimpinan 12
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan 12

https://lib.mercubuana.ac.id/id

b. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan 14
2.3. Kajian Teori Pelatihan 15
a. Pelatihan 15
b. Unsur Pelatihan 16
c. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan 17
d. Pelatih (Instruktur) 18
e. Peserta Pelatihan 18
f. Sarana Pelatihan 18
2.4 Kajian Teori Budaya Organisasi 19
a. Konsep Budaya 19
b. Konsep Organisasi 19
c. Konsep Budaya Organisasi 19
d. Manfaat dan Fungsi Budaya Organisasi 20
e Dampak Budaya Organisasi Terhadap Aktifitas Organisasi 20
f. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi 21
2.5. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesa 22
a. Penelitian Terdahulu 22
b. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesa 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian 32
3.2. Variabel penelitian 32
a. Variabel Independent 32
b. Variabel Dependent 33
3.3. Definisi Operasional dan pengukuran Variabel 33
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian 37
3.5. Populasi dan Sampel 37
a. Populasi 37
b. Sampel 37
3.6. Jenis dan Sumber Data 39
3.7. Metode Pengumpulan Data 39

https://lib.mercubuana.ac.id/id

3.8. Tekhnik pengolahan dan Analisis Data..... 40
a. Tekhnik Pengolahan Data 40
b. Tekhnik Analisis Data..... 42
3.9 Uji Hipotesis..... 43
a. Analisis Regresi Berganda 43
b. Analisis Koefesien Determinasi (R2) 44
c. Analisa Korelasi Antar Dimensi 44
d. Uji T 45
e. Uji F..... 46

BAB IV DESKRIPSI PERUSAHAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Perusahaan 47
a. Sejarah Rumah Sakit 47
b. Lingkup dan Bidang Usaha 48
c. Sumber Daya 49
d. Tantangan Bisnis 55
e. Proses/ Kegiatan Fungsi Bisnis 55
4.2 Hasil Penelitian 56
a. Analisis Deskriptif Responden..... 57
b. Analisis Deskriptif Variabel..... 58
4.3 Analisa Dan Pembahasan 63
a. Uji Validitas 63
b. Uji Reliabilitas 65
c. Uji Normalitas 66
d. Uji Multikolinearitas 68
e. Uji Heteroskedastisitas 69
f. Analisis Regresi Linier Berganda 70
g. *R-Square*..... 71
h. Uji Signifikan Simultan (Uji f) 72
i. Pengujian Hipotesis 73
j. Matriks Kolerasi Antar dimensi 76

UNIVERSITAS MERCU BUANA
https://lib.mercubuana.ac.id/id

4.4 Pembahasan 78
a. Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja staf Medis RS Bhayangkara Brimob Depok 78
b. Pelatihan Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Staf Medis RS Bhayangkara Brimob Depok 79
c. Budaya Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Staf Medis RS Bhayangkara Brimob Depok..... 80
d. Gaya Kepemimpinan, Pelatihan, Budaya Organisasi Berpengaruh Signifikan Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Staf Medis RS Bhayangkara Brimob Depok..... 81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 KESIMPULAN 83
5.2 SARAN 84
a. Untuk Tempat Penelitian..... 84
b. Untuk Peneliti Selanjutnya..... 85

DAFTAR PUSTAKA 86
LAMPIRAN..... 89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 122

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pasien Rumah Sakit Bhayangkara Depok 2
Tabel 1.2 Data Pra survey Pelatihan Rumah Sakit Bhayangkara Depok 3
Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu..... 22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian 34
Tabel 3.2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 45
Tabel 4.1 Distribusi Karyawan Staff Medis RS Bhayangkara Brimob Depok..... 57
Tabel 4.2 Deskripsi Hasil Pertanyaan Kuesioner..... 59
Tabel 4.3 Deskripsi Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Pelatihan (X_2)..... 60
Tabel 4.4 Deskripsi Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (X_3) 61
Tabel 4.5 Deskripsi Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Kinerja (Y) 62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)..... 63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Pelatihan (X_2) 64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Budaya Organisasi (X_3) 64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja (Y)..... 65
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel..... 66
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data..... 68
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas Data..... 69
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi *R-Square* Kinerja..... 71
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji *F* Kinerja 72
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda Kinerja (Y) 73
Tabel 4.16 Hasil Korelasi Antar Dimensi..... 76

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Absensi Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Depok 4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data 67
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 70

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskriptif Responden 89
Lampiran 2 Deskriptif Variabel 89
Lampiran 3 Uji Validitas 92
Lampiran 4 Reliabilitas 95
Lampiran 5 Normalitas KS 97
Lampiran 6 Regresi Linier Berganda 97
Lampiran 7 Korelasi Antar Dimensi 101

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id