

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
<u>LEMBAR PERNYATAAN</u>	ii
<u>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</u>	iii
<u>ABSTRAK</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u>	vi
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR TABEL</u>	xii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xiv
<u>BAB 1 PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<u>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</u>	9
2.1 Konsep & Teori	9
2.1.1 Definisi Manufaktur.....	9
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	13
2.1.2.1 Teori Kualitas.....	13
2.1.2.2 Pengendalian Kualitas	14

<u>2.1.2.3 Tujuan Pengendalian Kualitas</u>	15
<u>2.1.3 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas</u>	16
<u>2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas</u>	18
<u>2.1.5 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas</u>	20
<u>2.1.6 Dimensi Kualitas</u>	20
<u>2.1.7 Ukuran Kualitas</u>	21
<u>2.1.8 Six Sigma</u>	22
<u>2.1.8.1 Pengertian Six Sigma</u>	22
<u>2.1.8.2 Konsep Six Sigma</u>	23
<u>2.1.9 Strategi Pengembangan dan Peningkatan Kinerja Six Sigma</u>	25
<u>2.1.10 Manfaat Implementasi Six Sigma</u>	27
<u>2.1.11 Definisi dalam six sigma</u>	28
<u>2.1.12 Metodologi <i>Six Sigma</i></u>	30
<u>2.2 Penelitian Terdahulu</u>	38
<u>2.3 Kerangka Pemikiran</u>	46
<u>BAB 3 METODE PENELITIAN</u>	47
<u>3.1 Jenis Penelitian</u>	47
<u>3.2 Jenis Data Dan Informasi</u>	47
<u>3.3 Metode Pengumpulan Data</u>	48
<u>3.4 Metode Pengolahan dan Analisa Data</u>	49
<u>3.4.1 Pengolahan data</u>	49
<u>3.4.2 Analisa Data</u>	51
<u>3.5 Langkah-Langkah Penelitian</u>	53

<u>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</u>	54
4.1 <u>Pengumpulan Data</u>	54
4.1.1 <u>Profil Perusahaan</u>	54
4.1.2 <u>Visi dan Misi Perusahaan</u>	56
4.1.3 <u>Tipe Proses Produksi PT. Samick Indonesia</u>	56
4.1.4 <u>Data Produksi Dan Jenis Cacat Produk Gitar</u>	57
4.2 <u>Pengolahan Data</u>	59
4.2.1 <u>Tahap Define</u>	60
4.2.2 <u>Measure</u>	62
4.2.3 <u>Analyze</u>	76
4.2.4 <u>Improve</u>	81
4.2.5 <u>Control</u>	85
<u>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	87
5.1 <u>Hasil dan Analisa</u>	87
5.1.1 <u>Analisa Tahap Define</u>	87
5.1.2 <u>Analisa Tahap Measure</u>	88
5.1.3 <u>Analisa Tahap Analyze</u>	89
5.1.4 <u>Analisa Tahap Inprove</u>	90
5.1.5 <u>Analisa Tahap control</u>	90
5.2 <u>Tabel Hasil Analisa Dmaic</u>	92
<u>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</u>	95
6.1 <u>Kesimpulan</u>	95
6.2 <u>Saran</u>	96

<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	97
<u>LAMPIRAN</u>	100

