



**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH
SMK NEGERI 49 JAKARTA UTARA
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
(*Studi Kasus Pada SMK Negeri 49 Jakarta*)**

TESIS

UNIVERSITAS
OLEH
ELY PURWANINGSIH
55514120047
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH
SMK NEGERI 49 JAKARTA UTARA
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
(*Studi Kasus Pada SMK Negeri 49 Jakarta*)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

OLEH

ELY PURWANINGSIH

55514120047

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis dengan judul “ANALISIS PENGUKURAN KINERJA SEKOLAH SMK NEGRI 49 JAKARTA UTARA DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* (*Study Kasus Pada SMK Negeri 49 Jakarta*) yang telah disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Program Magister Akuntansi Universitas Mercubuana

Penulis menyadari dalam penyelesaian tesis ini banyak pihak yang berkontribusi baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT dan ungkapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana
2. Prof. Dr. Didik J Rachbini Selaku Direktur Pascasarjana
3. Dr Istianingsih, M.S.Ak.,CA,CSRS Selaku Ketua Program Studi Program Magister Akuntansi
4. Dr Yudhi Herliansyah, SE.,Ak.,M.Si.,CA.,CSRS.,CSRA.,CPAI yang selaku dosen Pembimbing yang telah sabar dan telaten dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan Tesis ini

5. Dr. Fardinal, SE, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritikal bermanfaat dalam penyelesaian Tesis ini.
6. Meyridalisna, S.Pd selaku Kepala SMK Negeri 49 Jakarta yang telah berkenan memberikan dukungan sepenuhnya dalam melakukan penelitian di SMK Negeri 49 Jakarta
7. Seluruh Pihak SMK Negeri 49 Jakarta yang telah memberi dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Rekan-Rekan Mahasiswa Magister Akuntansi Mercubuana yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan Tesis ini
9. Wito Handoko suami tercinta yang dengan sabar selalu memberikan dukungan dan motivasi
10. Ananda Shankara Raffaditya yang selalu sabar menemani Ibu nya dalam penyelesaian Tesis ini

Akhirnya, dengan memohon ampunan kepada Allah SWT, penulis menyadari tesis ini masih jauh dari sempurna, kemanfaatan dari tesis ini semoga menjadi manfaat bagi semuanya.

Jakarta, September 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB 1	PENDAHULUAN
A.	Latar Belakang Penelitian 1
B.	Rumusan Masalah Penelitian 10
C.	Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian..... 10
BAB II	KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
A.	Kajian Pustaka
1.	Teori Kontijensi 12
2.	Teori Stakeholder 14
3.	Teori Kepuasan 17
4.	Teori Kinerja 20
5.	Teori Balanced Scorecard 24
6.	Balanced Scorecard pada Organisasi Sekolah. 33
7.	Teori Ekonomis, Efektifitas, dan Esifiens..... 43

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan 179

B. Keterbatasan..... 183

C. Saran184

D. Implikasi184

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Tabel Penelitian Terahulu

Lampiran 2 : Kuesioner Kepuasan Siswa

Lampiran 3 : Kuesioner Tingkat Kepuasan Pegawai (Guru dan Karyawan)

Lampiran 4 : Kuesioner Tingkat Motivasi Pegawai

Lampiran 5 : Kuesioner Sistem Informasi Sekolah

Lampiran 6 : Hasil Olah data Kuesioner

