

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang memberi hamba-Nya nikmat, sehingga aktivitas hidup yang dijalani akan selalu membawa keberkahan, baik kehidupan di dunia maupun kehidupan di akhirat kelak, sehingga semua cita-cita serta harapan yang ingin dicapai menjadi lebih mudah dan penuh manfaat. Shalawat beriring salam semoga tercurah pada Rasul Muhammad SAW yang olehnya, risalah itu sampai pada kita sehingga hidup memiliki pedoman, menjadi terarah dan berarti.

Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan Metode Antrian Untuk Mengoptimalkan Pelayanan Di Instalasi Farmasi (Studi Kasus: Pasien Rawat Jalan Non Racikan Di Rs Swasta Daerah Bekasi)” ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan program sarjana Universitas Mercubuana. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak baik yang telah mengambil bagian dalam penyusunan laporan ini secara langsung maupun tidak.

Selalu ada kekurangan dalam karya manusia, begitupun penulis, baik dari isi maupun tata bahasa dalam laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para penuntut ilmu guna membina generasi muda penerus bangsa yang lebih berkualitas dan berdaya saing.

Bekasi, Oktober 2019

Penulis