

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahma Yunita

NIM : 41615320019

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul tugas akhir :

**Penerapan Metode Antrian Untuk Mengoptimalkan Pelayanan Di Instalasi Farmasi
(Studi Kasus: Pasien Rawat Jalan Non Racikan Di Rs Swasta Daerah Bekasi)**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis



Rahma Yunita