

TUGAS AKHIR

PENERAPAN METODE ANTRIAN UNTUK MENGOPTIMALKAN PELAYANAN DI INSTALASI FARMASI (STUDI KASUS: PASIEN RAWAT JALAN NON RACIKAN DI RS SWASTADAERAH BEKASI)

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Tugas Akhir Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh:

Nama : Rahma Yunita

NIM : 41615320019

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020