

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep dan Teori.....	7
2.1.1 Definisi <i>Defect</i> / Cacat.....	7
2.1.2 Definisi Manufaktur.....	8
2.1.3 Definisi Kualitas	9
2.1.4 Pengendalian Kualitas.....	10
2.1.5 Spesifikasi Pengendalian <i>Kiln Feed</i>	12
2.1.6 Metode <i>Six Sigma</i> (DMAIC).....	14
2.1.7 <i>Tools</i> yang digunakan	22
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	33

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	34
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Pengolahan Data	36
3.6 Metode Analisis Data.....	36
3.7 Langkah-Langkah Penelitian.....	38
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	42
4.1 Pengumpulan Data.....	42
4.1.1 Profil Perusahaan	42
4.1.2 Lokasi Perusahaan	43
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.4 Waktu Kerja	44
4.1.5 Jenis Produk	45
4.1.6 Pengendalian Kualitas Pada Perusahaan.....	47
4.1.7 Struktur Organisasi <i>Plant 3</i>	48
4.1.8 Proses Produksi Semen	49
4.1.9 <i>Check Sheet Quality Kiln Feed</i>	52
4.1.10 Proses Produksi	52
4.1.11 Pengujian <i>Sample Kiln Feed</i>	57
4.1.12 <i>Data Defect Kiln Feed</i>	61
4.2 Pengolahan Data.....	62
4.2.1 <i>Define (D)</i>	62
4.2.2 <i>Measure (M)</i>	63
4.2.3 <i>Analyze (A)</i>	66
4.2.4 <i>Improve (I)</i>	69

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
5.1 <i>Define (D)</i>	73
5.2 <i>Measure (S)</i>	74
5.3 <i>Analyze (A)</i>	75
5.4 <i>Improve (I)</i>	78
5.5 <i>Control (C)</i>	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.6 Kesimpulan	86
5.7 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA