

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Persentase kinerja biro umum Kementerian Ketenagakerjaan .....	2
Gambar 2.1	Model Sistem Informasi Manajemen .....	6
Gambar 2.2	Konsep Diagram <i>Fishbone</i> .....	11
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran .....	22
Gambar 3.1	Langkah-Langkah penelitian .....	26
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Biro umum Kementerian Ketenagakerjaan ...	28
Gambar 4.2	Gambaran Umum Proses Pelayanan Subbagian RumahTangga Biro Umum Kemnaker .....	30
Gambar 4.3	Analisis Permasalahan Diagram <i>Fishbone</i> .....	35
Gambar 4.4	<i>Use Case Diagram</i> Interaksi Pengguna dan Sistem .....	40
Gambar 4.5	Diagram Konteks Proses Manajemen Pelayanan .....	41
Gambar 4.6	<i>Data Flow Diagram</i> level 0.....	42
Gambar 4.7	<i>Data Flow Diagram</i> level 1 proses 1 .....	43
Gambar 4.8	<i>Data Flow Diagram</i> level 1 proses 2 .....	43
Gambar 4.9	<i>Data Flow Diagram</i> level 1 proses 3 .....	44
Gambar 4.10	Form Login .....	45
Gambar 4.11	Input Data Pengaduan.....	46
Gambar 4.12	Input Data Pelayanan.....	46
Gambar 4.13	Form Verifikasi Pelayanan/Pengaduan.....	47
Gambar 4.14	Form Informasi Data Pengaduan.....	47
Gambar 4.15	Form Informasi Data Pelayanan.....	48
Gambar 4.16	Form Informasi Data Pemeliharaan.....	48
Gambar 4.17	Form Informasi Data Monitoring.....	49
Gambar 4.18	Implementasi Sistem Informasi Manajemen .....	52
Gambar 4.19	Pengujian Sistem Informasi Manajemen.....	53
Gambar 4.20	Data Responden berdasarkan efektivitas pencarian dokumen .....	55
Gambar 4.21	Data Responden berdasarkan efektivitas pelayanan/pengaduan ...	55

Gambar 4.22	Responden berdasarkan efektivitas penyampaian informasi.....	56
Gambar 4.23	Data Responden berdasarkan efektivitas kerja.....	56
Gambar 4.24	Data Responden berdasarkan efektivitas pencarian data.....	57
Gambar 4.25	Data Responden berdasarkan penanggulangan kesalahan.....	57
Gambar 4.26	Data Responden berdasarkan efektivitas penyampaian informasi	58
Gambar 4.27	Data Responden berdasarkan efektivitas pekerjaan .....	58
Gambar 4.28	Data Responden berdasarkan efektivitas pelayanan.....	59
Gambar 5.1	Persentase tingkat kepuasan satker.....	61
Gambar 5.2	Persentase penyelesaian pengaduan .....	62

