

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir di Biro Umum Kementerian Ketenagakerjaan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya, sehingga baik langsung maupun tidak langsung turut membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Bapak Muhammad Kholil, Ir. MT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat, motivasi, saran serta waktunya dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Bethriza Hanum, ST., MT, selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta, yang telah memberikan bimbingan didalam mata kuliah TA on *class*.
4. Kementerian Ketenagakerjaan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Pimpinan dan rekan kerja biro umum kementerian ketenagakerjaan yang ikut mendukung dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon maaf. Harapan terakhir, semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amiin Yaa Robbal ‘Aalamin.