

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNAYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep & Teori.....	5
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Jenis Data & Informasi.....	23
3.3 Metode Pengumpulan data.....	24
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	24
3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	26
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	27
4.1 Tinjauan Umum Perusahaan.....	27

4.1.1	Deskripsi Perusahaan.....	27
4.1.2	Visi dan Misi Organisasi	28
4.1.3	Struktur Organisasi	28
4.1.4	Tugas dan Fungsi Organisasi.....	29
4.1.5	Gambaran Umum Proses Pelayanan Subbagian Rumah Tangga Biro Umum Kemnaker.....	30
4.2	Pengumpulan Data.....	32
4.2.1	Data Proses Bisnis (Pelayanan)	32
4.2.2	Data Identifikasi Masalah.....	34
4.2.3	Analisis Masalah.....	35
4.2.4	Analisis Alternatif Strategi	36
4.3	Pengolahan Data	35
4.3.1	Analisis Kebutuhan Sistem.....	37
4.3.2	Pemodelan Proses.....	41
4.3.3	Pemodelan Basis Data (Database).....	44
4.3.4	Desain Input.....	45
4.3.5	Desain Proses.....	47
4.3.6	Desain Output	47
4.3.7	Implementasi Sistem.....	49
4.3.8	Pengujian Sistem	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		60
5.1	Hasil Implementasi	60
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
6.1	Kesimpulan	64
6.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		68