

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep & Teori	6
2.2.1 Sejarah Perkembangan Mutu.....	6
2.1.2 Definisi Kualitas	7
2.1.3 Definisi PDCA.....	8

2.1.4 <i>QC 7 Tools</i> (7 Alat Pengendali Kualitas)	10
2.1.5. <i>Kaizen</i>	13
2.1.6 Manfaat PDCA	14
2.1.7 5W1H.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Jenis Data dan Informasi	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	21
3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	24
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	25
4.1 Pengumpulan data	25
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	25
4.1.2 Produk Yang Dihasilkan.....	25
4.1.3 Proses Produksi Perusahaan Komponen Otomotif	26
4.1.4 Produk Smart Keyset	27
4.1.5 Proses Produksi.....	29
4.1.6 Proses Produksi <i>Machining</i>	30
4.1.7 Data Jam Kerja.....	32
4.1.8 Data Jumlah Produksi Dan <i>Defect</i>	33
4.2 Pengolahan Data.....	36
4.2.1 Perencanaan (<i>Plan</i>)	36

4.2.2 Implementasi Aktifitas Perbaikan (Do)	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	47
5.1 Evaluasi Aktifitas Perbaikan (<i>Check</i>).....	47
5.2 Standarisasi (<i>Action</i>).....	49
5.3 Hasil Dari Perbaikan	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	51
6.1 Kesimpulan.....	51
6.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53



UNIVERSITAS
MERCU BUANA