

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Penelitian.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kualitas.....	6
2.2. Pengendalian Kualitas	7
2.2.1. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	8
2.2.2. Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	9
2.2.3. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	9
2.3. Pengertian Statistical Processing Control	11
2.3.1. Manfaat Statistical Process Control.....	12
2.4. Metode <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	13
2.5. Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	19
2.6. Penelitian Terdahulu	22
2.7. Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis Penelitian	28
3.2. Jenis-Jenis Data & Informasi.....	28

3.3. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	30
3.4.1. Pengolahan Data.....	30
3.4.2. Metode <i>Failure Modes and Effect Analysis</i> (FMEA)	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	36
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1. PT. Toyota Boshoku Vision and Annual Slogan.....	37
4.1.2. Lokasi Perusahaan	37
4.1.3. Nilai dan Budaya Perusahaan.....	38
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	38
4.1.5. Sistem Kepegawaian	40
4.1.6. Produk Yang Dihasilkan	40
4.2. Pengumpulan Data	41
4.2.1. Flow Procces Produksi CHC	41
4.2.2. Data Produksi dan Data Kerusakan Produk	44
4.3. Pengolahan Data	44
4.3.1. Analisa Data Menggunakan <i>Check Sheet</i>	44
4.3.2. Identifikasi Menggunakan Peta Kendali P.....	45
4.3.3. Identifikasi Menggunakan Diagram Pareto	49
4.3.4. Analisa Penyebab Kegagalan Menggunakan <i>Fishbone</i> Diagram.....	50
4.3.5. <i>Fishbone</i> Diagram penyebab <i>Blow Pipe Burry</i>	50
4.3.6. <i>Fishbone</i> Diagram Penyebab <i>Stamp Part Number Blur</i>	55
4.4. Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	59
4.4.1. Identifikasi Efek yang Timbul Dari Potensi Kegagalan	59
4.4.2. Penentuan Nilai Efek Kegagalan (<i>Severity</i>).....	59
4.4.3. Penentuan Nilai Peluang Kegagalan (<i>Occurance</i>)	60
4.4.4. Identifikasi dan Penentuan Nilai Metode Deteksi Kegagalan (<i>Detection</i>).....	61
4.4.5. Perhitungan Nilai RPN (<i>Risk Priority Number</i>).....	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	65
5.1. Analisis Diagram Pareto.....	65

5.2. Analisis <i>Cause and Effect</i> Diagram (<i>Fishbone</i> Diagram).....	65
5.3. Hasil <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
6.1. Kesimpulan.....	69
6.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA