

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan rahmat dan anugerah-Nya telah memberikan kekuatan pikiran dan kesehatan kepada Saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk *Cylinder head cover* Dengan Metode SPC (*Statistical Processing Control*) dan FMEA (*Failure Mode And Effect Analysis*) Pada PT. Toyota Boshoku Indonesia”, tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat - syarat kelulusan strata 1 di Universitas Mercu Buana Jakarta – Indonesia. Dalam penyusunan laporan ini Saya banyak mendapat pengarahan, bimbingan dan saran serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa , Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang yang selalu memberi kelancaran dan keberhasilan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Orang Tua, yang tak pernah lelah memberikan dukungan moral maupun materil dan pengawasan kepada Saya dalam setiap proses yang dijalani.
3. Saudara kandung, Chesya Aulia Febrina , Raendra Arifan dan Nico Maulana yang telah memberikan support baik moral maupun materil.
4. Ibu. Bonitasari Nurul Alfa, ST, MM, M.Sc selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah membimbing Saya selama proses pembuatan laporan Tugas Akhir ini.
5. PT. Toyota Boshoku Indonesia yang telah memberikan kesempatan

kepada Saya untuk dapat melakukan Penelitian Tugas Akhir dibagian *Quality Control Department* PT. Toyota Boshoku Indonesia.

6. Bapak Hariyanto selaku HRD dan Bapak Wawan Mardiyanto selaku *Section Head Quality Assurance* sebagai pembimbing selama Saya melakukan pengambilan data untuk menyelesaikan Tugas Akhir
7. Seluruh staff , karyawan PT Toyota Boshoku Indonesia, departemen *Produksi* ,departemen *Quality* ,departemen *Maintenance*, dan staff *Engineering* yang telah bekerja sama dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam Tugas Akhir ini.
8. Teman – teman Rumah Kita, yang selalu memberikan motivasi serta semangat dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh rekan–rekan teknik industri dan rekan dari fakultas lain yang telah memberikan semangat, masukan, kritikan dan motivasi dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi, maka dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak untuk dapat memberikan saran untuk adanya perbaikan di kedepannya. Akhirnya, kepada Allah SWT penulis menyerahkan diri, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya.

Bekasi, 14 Desember 2019

Alfian Ramadhan